



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO LUÍS
SECRETARIA MUNICIPAL DE INFORMAÇÃO E TECNOLOGIA – SEMIT

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Este relatório apresenta os resultados da pesquisa de satisfação realizada pela Prefeitura de São Luís - MA, com o objetivo de avaliar a percepção dos cidadãos sobre diversos serviços municipais.

O relatório refere-se ao período de **06/05/2024** a **16/06/2024**, durante o qual a pesquisa recebeu **57** respostas.

Os gráficos de satisfação estão divididos em cinco grupos, conforme as características das perguntas, detalhadas na tabela a seguir ([clique no índice ou grupo para ser direcionado](#)):

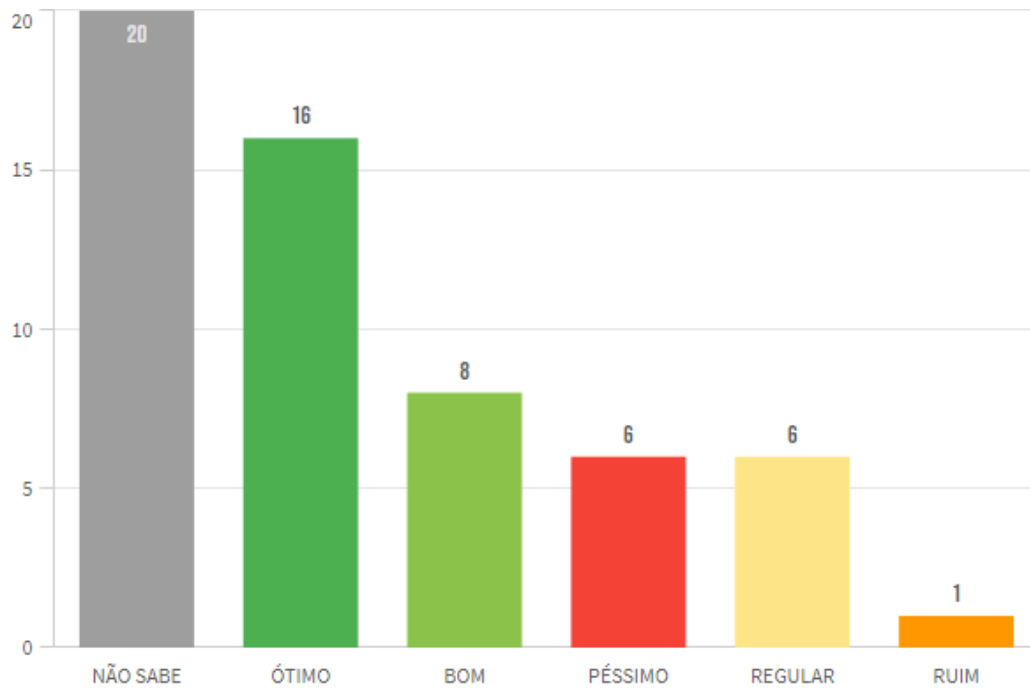
Distribuição dos Grupos de Avaliação

Índice	Grupo	Aspectos Avaliados
1	Atendimento ao Cidadão	I. Atendimento da Ouvidoria; II. Informações no Site; III. Atendimento em Aprovação de Projetos e Alvarás; IV. Atendimento na Secretaria da Fazenda.
2	Infraestrutura Urbana	I. Coleta de Lixo; II. Conservação de Praças; III. Iluminação Pública; IV. Conservação de Ruas; V. Sinalização de Trânsito.
3	Serviços de Saúde	I. Atendimento nas UBS; II. Atendimento nos Hospitais.
4	Serviços Educacionais	I. Serviços nas Escolas; II. Serviços nas Creches.
5	Governança	I. Transparência.

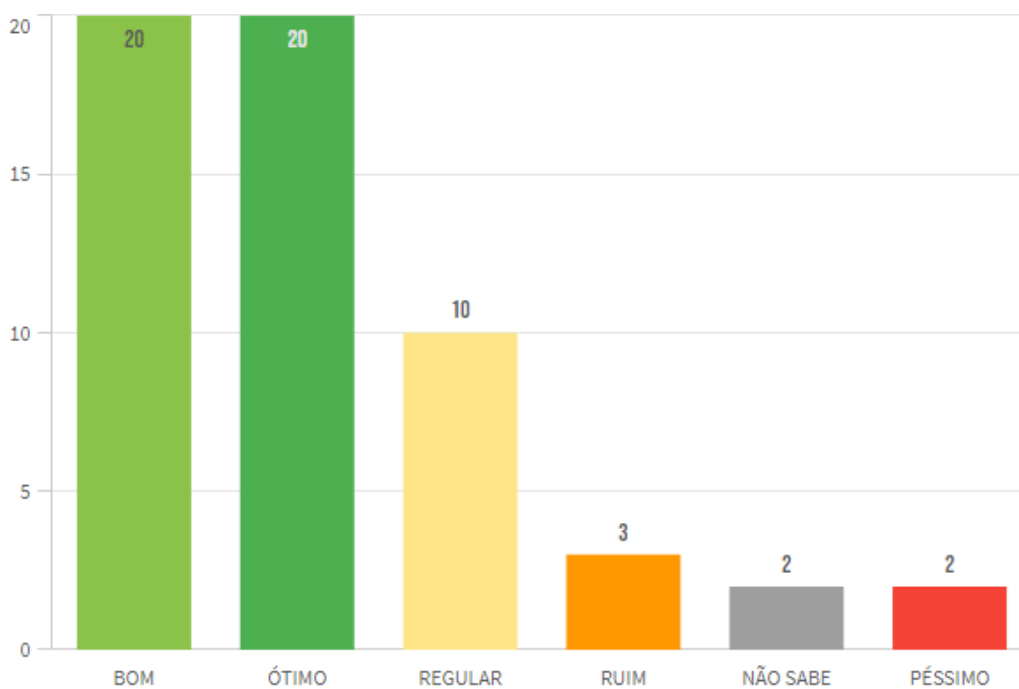


1. Atendimento ao Cidadão

I. Como você avalia o atendimento da Ouvidoria do Município?

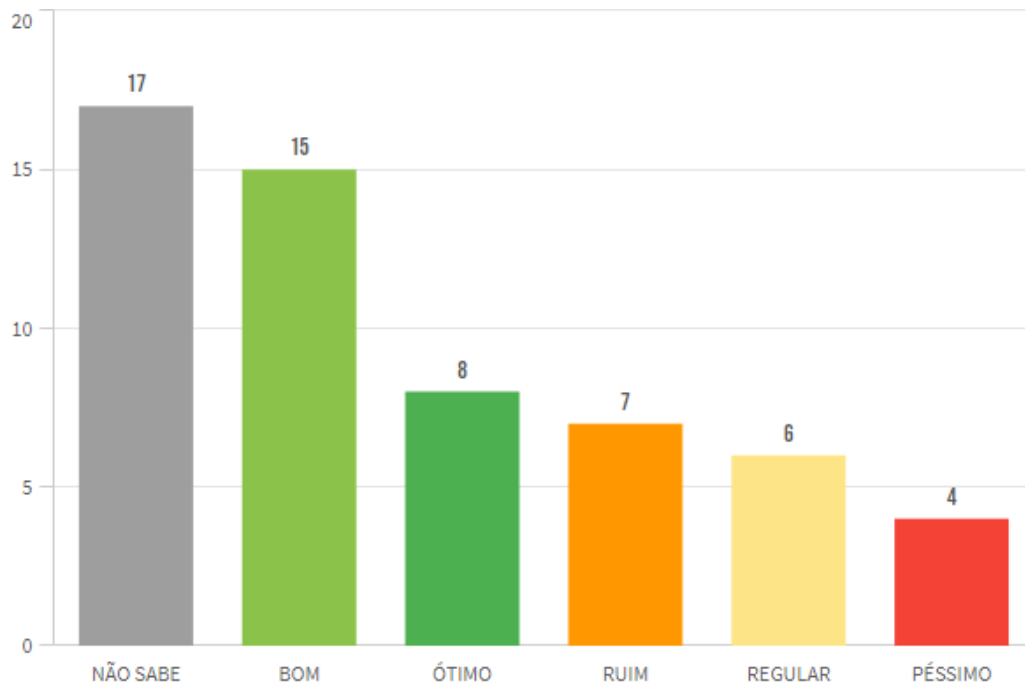


II. Como você avalia as informações contidas no site oficial do município?

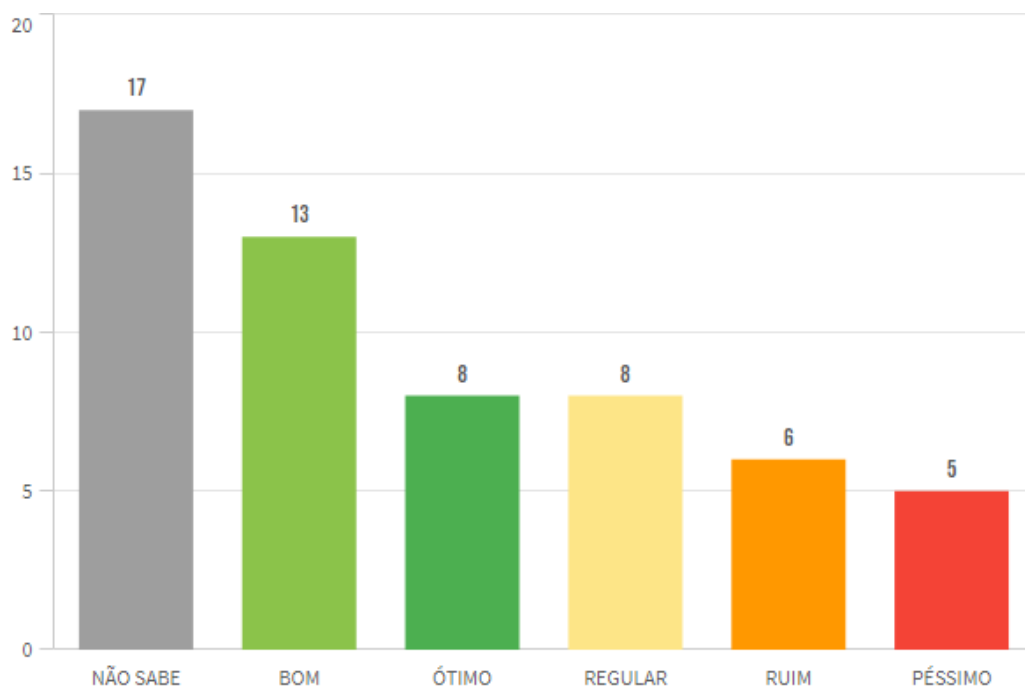




III. Como você avalia o atendimento referente a análise e aprovação de projetos, habite-se e alvará de construção do seu município?



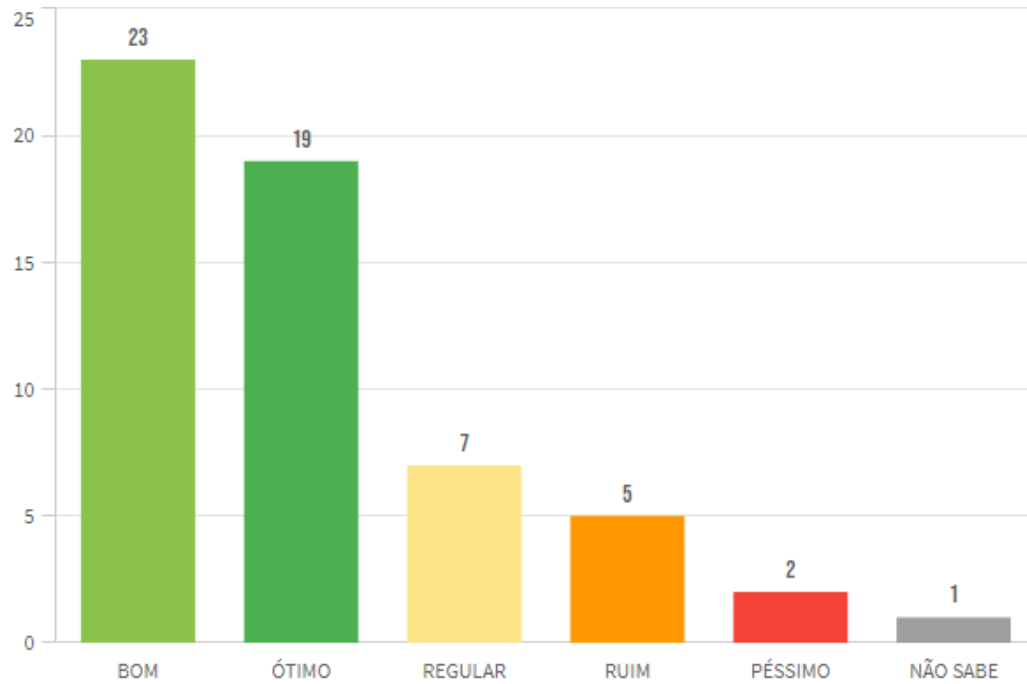
IV. Como você avalia o atendimento na Secretaria da Fazenda (IPTU, ISS, ITBI, Alvará)?



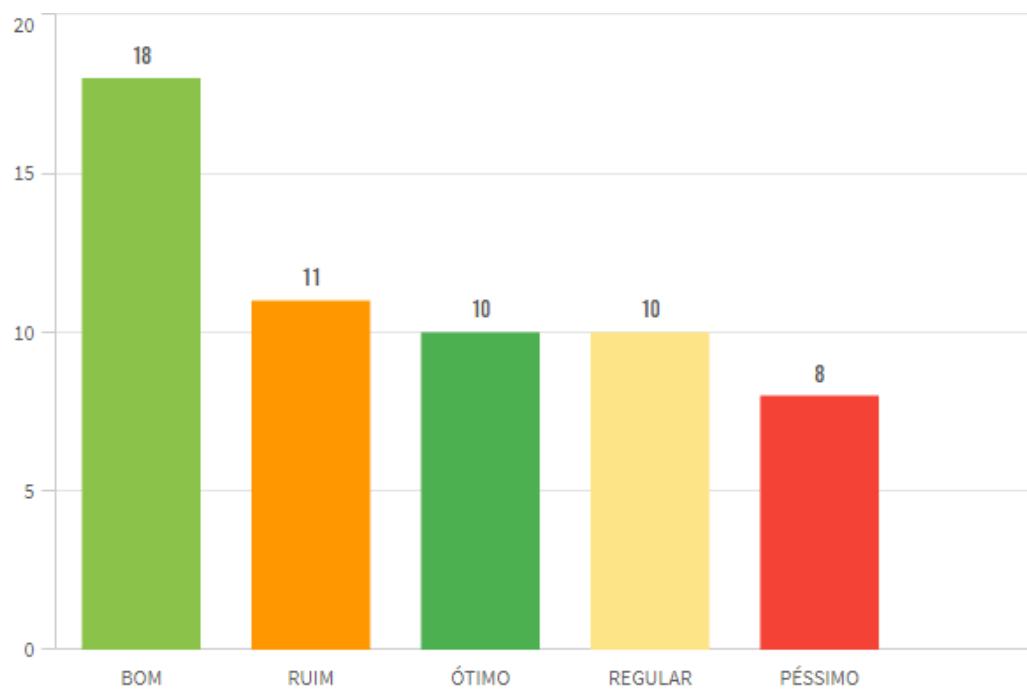


2. Infraestrutura Urbana

I. Como você avalia o serviço de coleta de lixo em seu bairro/município?

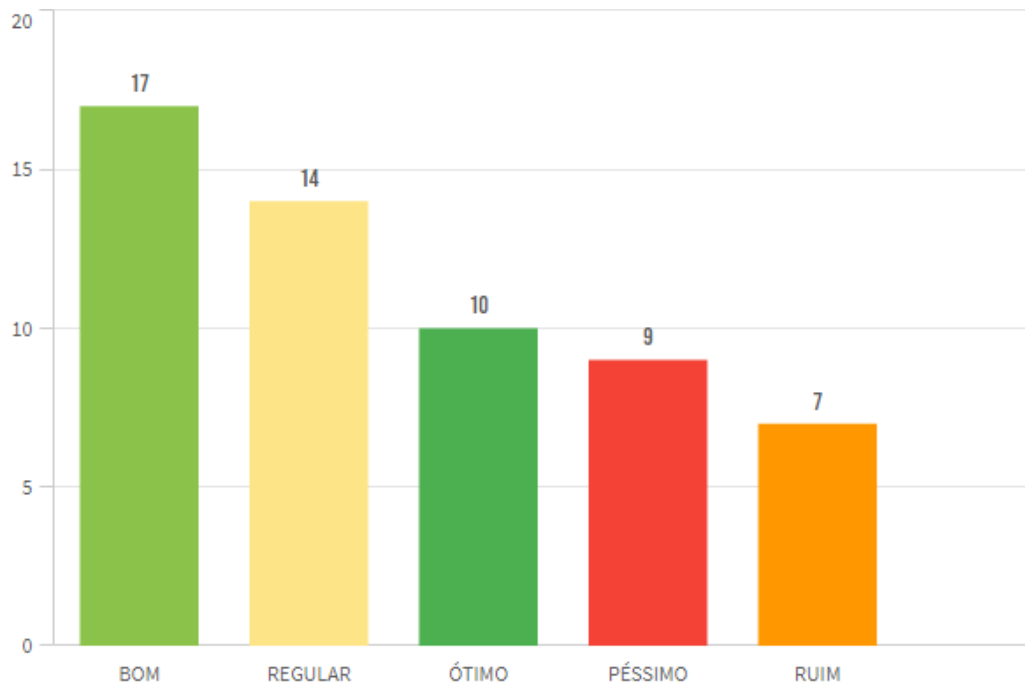


II. Como você avalia o serviço de conservação de praças e canteiros em seu bairro/município?

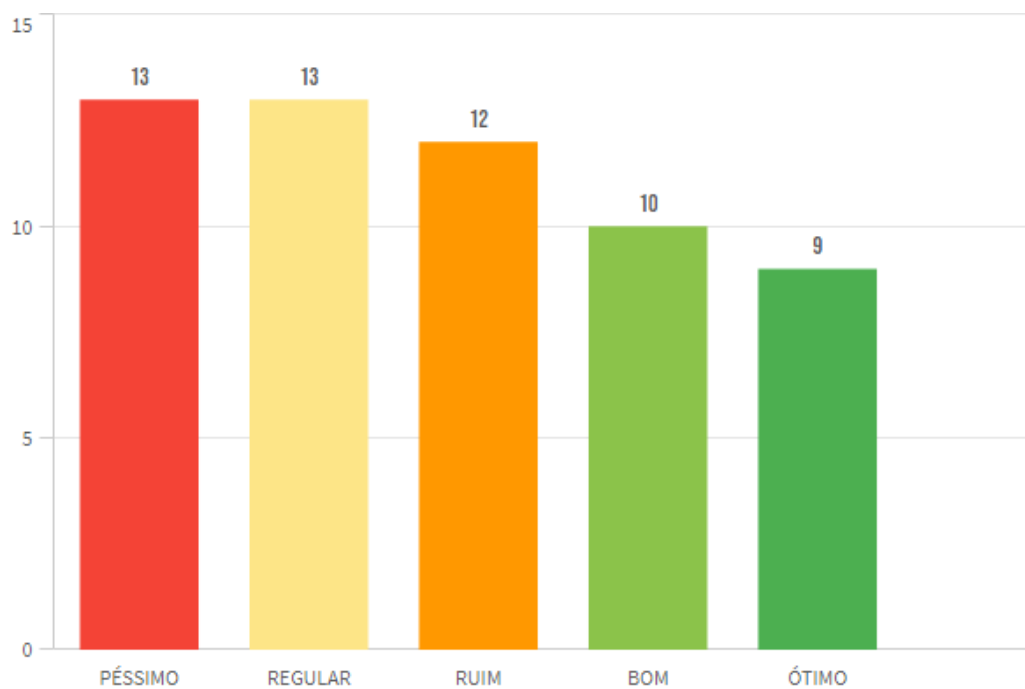




III. Como você avalia o serviço de iluminação pública de seu bairro/município?



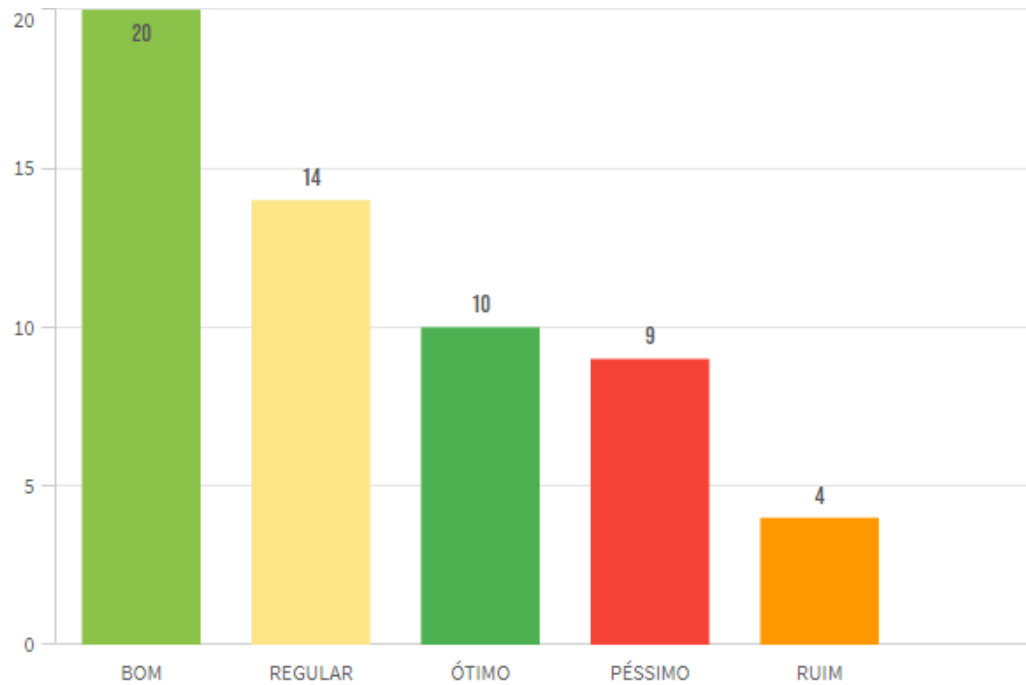
IV. Como você avalia a situação da conservação das ruas do seu bairro/município?





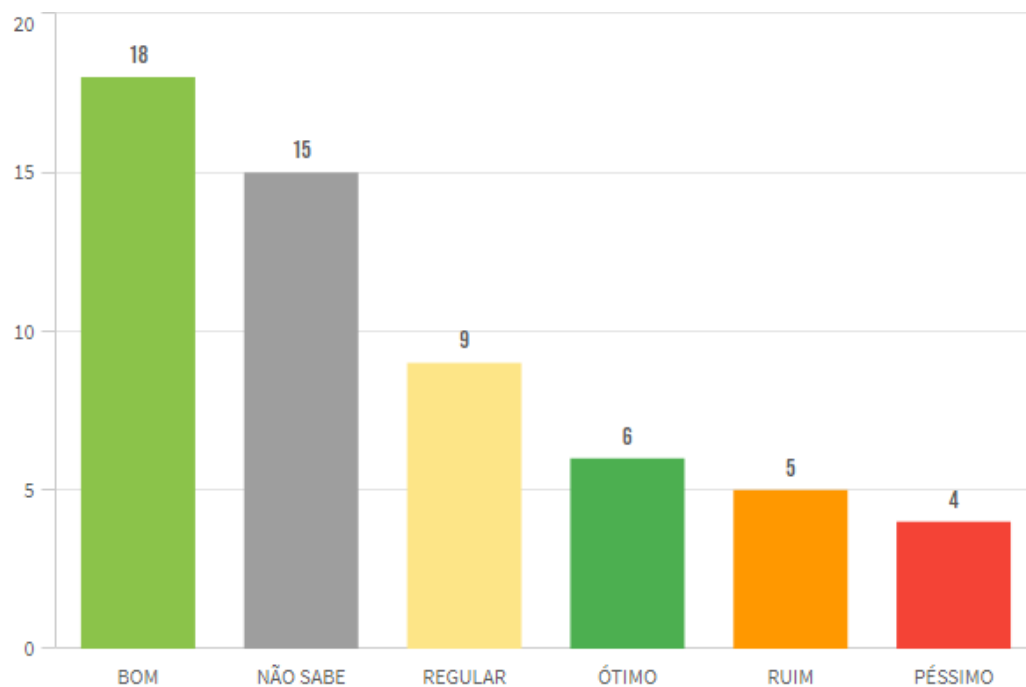
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO LUÍS
SECRETARIA MUNICIPAL DE INFORMAÇÃO E TECNOLOGIA – SEMIT

V. Como você avalia a sinalização e o trânsito do município?



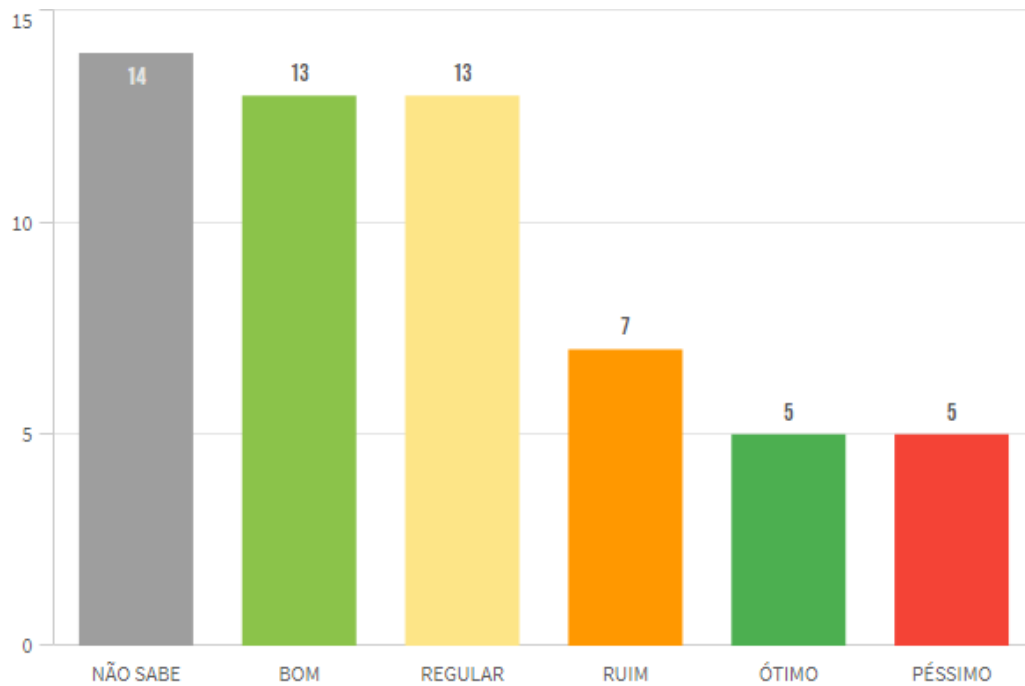
3. Serviços de Saúde

I. Como você avalia o atendimento nas Unidades Básicas de Saúde (UBS)?



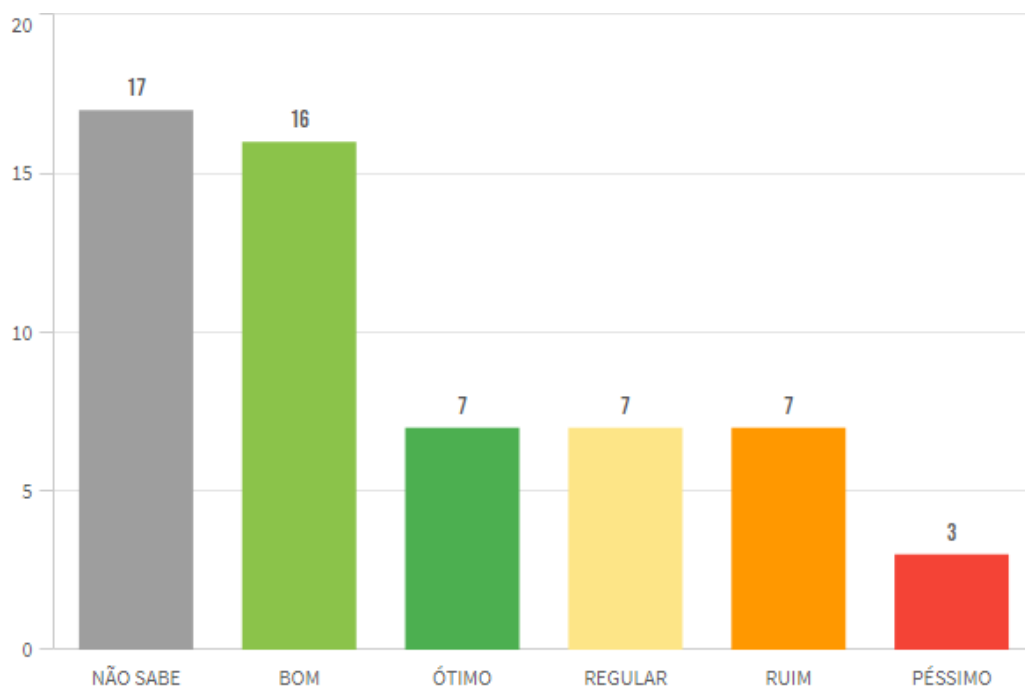


II. Como você avalia o atendimento nos hospitais em seu município?



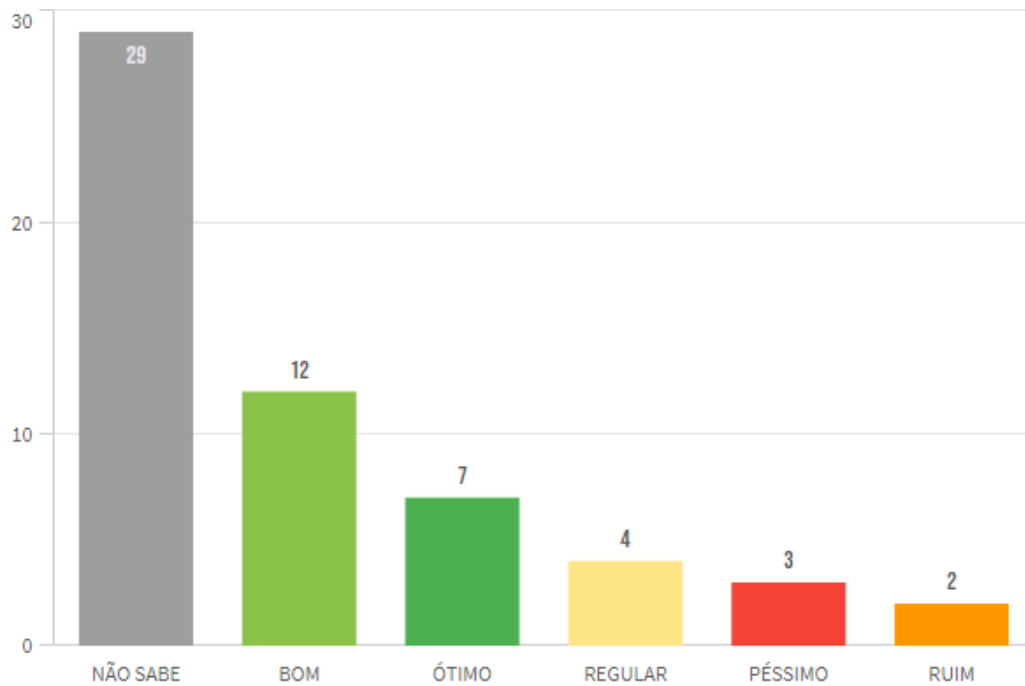
4. Serviços Educacionais

I. Como você avalia as estruturas físicas e os serviços prestados pelas escolas do seu bairro/município?





II. Como você avalia as estruturas físicas e os serviços prestados das creches do seu bairro/município?



5. Governança

I. Qual seu nível de satisfação com a transparência no município?

