



PREFEITURA DE  
**SÃO LUÍS**

**HOSPITAL MUNICIPAL DJALMA MARQUES – HMDM**

# **RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO**

## **RAG - HMDM**

### **EXERCÍCIO 2023**



PREFEITURA DE  
**SÃO LUÍS**

**HOSPITAL MUNICIPAL DJALMA MARQUES – HMDM**

**PREFEITO**

*Eduardo Salim Braide*

**DIRETORA GERAL**

*Ana Carolina Marques Mitri da Costa*

**DIRETOR TÉCNICO**

*Érico Brito Cantanhede*

**DIRETORA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA**

*Hellen Camilla Ferreira Torres*



PREFEITURA DE  
**SÃO LUÍS**

**HOSPITAL MUNICIPAL DJALMA MARQUES – HMDM**

**SETOR RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO DE GESTÃO:**

- ✓ **Assessoria de Planejamento**
- ✓ **Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente**

**SETORES RESPONSÁVEIS PELAS INFORMAÇÕES CONTIDAS NESTE RELATÓRIO DE GESTÃO:**

- ✓ **Assessoria de Planejamento**
- ✓ **Diretoria Técnica**
- ✓ **Diretoria Administrativa e Financeira**
- ✓ **Departamento de Enfermagem**
- ✓ **Núcleo de Educação Permanente**
- ✓ **Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente**
- ✓ **CPD e Estatística**



## **LISTA DE SIGLAS**

ANVISA	Agência Nacional de Vigilância Sanitária
COOFIC	Coordenação Orçamentária Financeira e Contábil
COREN	Conselho Regional de Enfermagem
CPD	Centro de Processamento de Dados
EGGEM	Escola de Governo e Gestão Municipal
IML	Instituto Médico Legal
MS	Ministério da Saúde
NEP	Núcleo de Educação Permanente
NHVE	Núcleo Hospitalar de Vigilância Epidemiológica
NH	Núcleo de Hemoterapia
NIRL	Núcleo Interno de Regulação de Leitos
NSQ	Núcleo de Segurança e Qualidade
POP	Procedimento Operacional Padrão
PGR	Programa de Gerenciamento de Riscos
PGRSS	Programa de Gerenciamento de Resíduos e Serviços de Saúde
PPRA	Programa de Prevenção a Riscos Ambientais
PPA	Programa de Preparação para Aposentadoria
RAG	Relatório Anual de Gestão
SADT	Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia
SESMT	Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho
TMNS	Técnico Municipal de Nível Superior
TMNM	Técnico Municipal de Nível Médio
UPR	Unidade de Processamento de Roupas
UTI	Unidade de Terapia Intensiva



PREFEITURA DE  
**SÃO LUÍS**

**HOSPITAL MUNICIPAL DJALMA MARQUES – HMDM**

## **APRESENTAÇÃO**

O Relatório de Gestão é um instrumento fundamental no processo de construção do Sistema Único de Saúde - **SUS**, do qual o HMDM faz parte. A elaboração desse relatório objetiva apresentar as atividades desenvolvidas nos diversos setores do hospital, bem como melhorias alcançadas, implantação de novos serviços, ações estratégicas, entre outras ações. Os dados aqui expostos são referentes ao ano de 2023, onde se faz um breve relato do que foi possível viabilizar em relação aos objetivos, estratégias e prioridades, além dos resultados alcançados no que se refere à assistência prestada à população de São Luís e à população referenciada. O relatório destaca também as dificuldades encontradas durante o ano e as metas para **2024**.



PREFEITURA DE  
**SÃO LUÍS**

**HOSPITAL MUNICIPAL DJALMA MARQUES – HMDM**

## **1. INTRODUÇÃO**

O Hospital Municipal Djalma Marques – HMDM é uma unidade hospitalar vinculado à Secretaria Municipal de Saúde de São Luís, com autonomia orçamentária. Conta com um Conselho Gestor, para avaliar o alcance das metas traçadas no planejamento, fiscalizar e representar os seus fins, no intuito de cumprir e fazer cumprir os termos do contrato e/ou convênios com o Sistema Único de Saúde – SUS, visando o funcionamento pleno dos serviços prestados. Está localizado na Rua do Passeio, s/n, Centro, São Luís - MA. De acordo com dados do IBGE/2023, a cidade tem uma população estimada em **habitantes 1.037.775**. Oferece cobertura a mais de 200 bairros, dos diversos Distritos Sanitários, assim como vários municípios maranhenses.

Trata-se de uma entidade de natureza jurídica de direito público, que tem por objetivo executar política de assistência médica hospitalar de urgência e emergência no âmbito do município de São Luís. Habilitado na Gestão Plena do Sistema Municipal, através da Portaria SAS N° 3648 de 18/08/1998.

O Hospital Municipal Djalma Marques – HMDM, está inserido no **Programa de Governo Municipal do PLANO PLURIANUAL - PPA 2022 / 2025, intitulado por URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.**



PREFEITURA DE  
**SÃO LUÍS**

**HOSPITAL MUNICIPAL DJALMA MARQUES – HMDM**

## **2. MISSÃO**

Prestar assistência hospitalar em caráter de urgência e emergência de forma ágil, oportuna e resolutiva aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

## **3. VISÃO**

Ser reconhecido como excelência no atendimento de urgência e emergência no município de São Luís, assegurando o direito à saúde e o desenvolvimento da instituição.

## **4. VALORES**

- Segurança do Paciente
- Qualidade
- Transparência
- Ética
- Humanização
- Sustentabilidade
- Desenvolvimento dos colaboradores
- Responsabilidade Social



## 5. CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE HOSPITALAR

Tipo de Estabelecimento: **Hospital Geral**

Nível de Atenção: **Média e Alta Complexidade**

Tipo de Atividade: **Ambulatorial e Hospitalar**

Número de Leitos: **162**

:

### DISTRIBUIÇÃO DE LEITOS POR ESPECIALIDADES

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
<b>COMPLEMENTAR</b>	
UTI ADULTO TIPO II	<b>18</b>
ISOLAMENTO	<b>01</b>
<b>ESPECIALIDADE CIRÚRGICA</b>	
Cirurgia Geral	<b>66</b>
Neurocirurgia	<b>17</b>
<b>ESPECIALIDADE CLÍNICA</b>	
Cardiologia	<b>05</b>
Clínica Geral	<b>20</b>
Neurologia	<b>05</b>
<b>ESPECIALIDADE PEDIÁTRICA</b>	
Pediatria Cirúrgica	<b>28</b>
Pediatria Clínica	<b>02</b>

CNES/HMDM-2023





**INFRAESTRUTURA – INSTALAÇÃO FÍSICA PARA ASSISTÊNCIA  
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – 1º PISO**

<b>INSTALAÇÃO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Agência Transfusional – Hemoterapia	<b>01</b>
Consultórios Médicos	<b>03</b>
Sala de Gesso	<b>01</b>
Sala de Pequena Cirurgia	<b>01</b>
Sala Vermelha	<b>01</b>
Sala Laranja	<b>01</b>
Repouso de Servidores	<b>03</b>
Sala de Endoscopia Digestiva Alta – EDA	<b>01</b>
Sala de Tomografia	<b>01</b>
Sala de Ultrassonografia	<b>01</b>
Laboratório	<b>01</b>
Sala de Eletrocardiograma – ECG	<b>01</b>
Sala de RX	<b>01</b>
Sala de Parecer Médico e Autorização de Exames	<b>01</b>

CNES/HMDM-2023

**HOSPITALAR – 2º PISO**

<b>INSTALAÇÃO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Núcleo de Assistência à ferida	<b>01</b>
Salas de Cirurgias	<b>07</b>
Sala de Recuperação Pós-anestésica	<b>01</b>
UTI	<b>02</b>
Sala de Hemodiálise	<b>01</b>

CNES/HMDM-2023



**SERVIÇO DE APOIO**

Almoxarifado	Assessoria de Planejamento
Assessoria Jurídica	Comissões
Coordenação Orçamentária Financeira e Contábil – <b>COOFIC</b>	Central de Materiais Esterilização – <b>CME</b>
Departamento de Enfermagem	Diretoria Técnica
Departamento de Recursos Humanos Departamento de Pessoal	Departamento de Serviços Gerais - <b>DSG</b> - Núcleo de Atendimento ao Público - Unidade de Processamento de Roupas - UPR - Núcleo de Transporte - Núcleo de Limpeza e Conservação
Divisão de Farmácia	Direção Administrativa e Financeira
Departamento de Material e Patrimônio	Diretoria Geral
Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente – <b>NQS</b>	Núcleo Hospitalar de Vigilância Epidemiológica – <b>NHVE</b>
Necrotério	Núcleo de Educação Permanente – <b>NEP</b>
Ouvidoria	Organização e Revisão de Prontuários
Núcleo de Estágio Supervisionado – NES	Sala de Reuniões
Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho - <b>SESMT</b>	Serviço de Arquivo Médico e Estatística – <b>SAME</b>
Serviço de Nutrição e Dietética	Serviço de Nefrologia- Hemodiálise
Serviço de Manutenção Predial	Serviço de Manutenção de Equipamentos

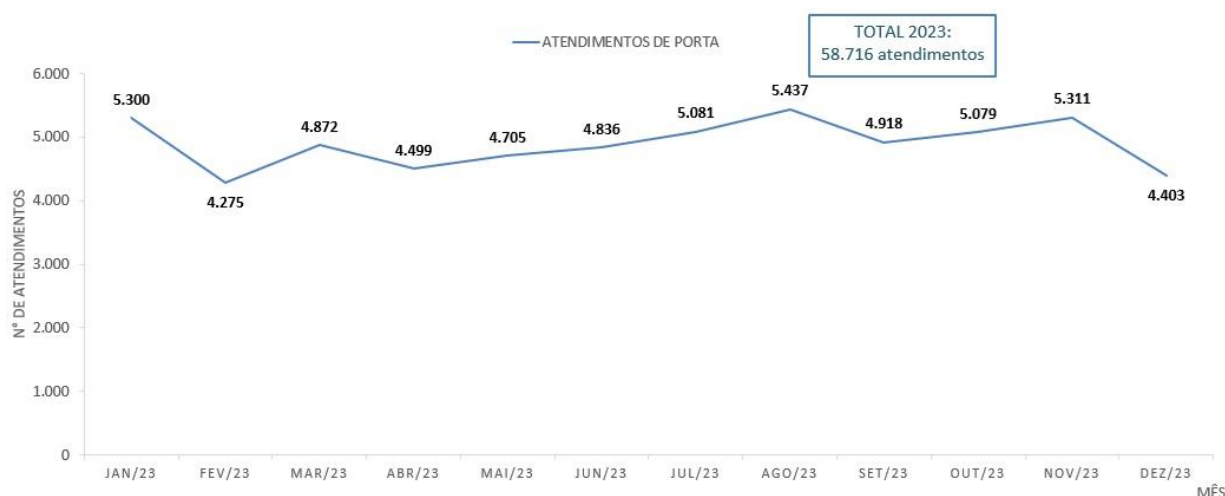
CNES/HMDM-2023



## 6 NÚMERO DE ATENDIMENTOS DE PORTA

Em 2023, o Hospital Municipal Djalma Marques realizou 58.716 atendimentos de urgência e emergência, conforme mostra o Gráfico 1. Estes dados incluem os atendimentos de porta do HMDM, do anexo da Vascular (Paulo Ramos) e, ainda, os atendimentos do ambulatório da Pediatria. O quantitativo mensal de cada uma das portas está descrito no Quadro 1.

**Gráfico 1 – Atendimentos de porta geral**



Fonte: Relatório de Indicadores de Gestão – Hospital Municipal Djalma Marques

**Quadro 1 – Demonstrativo de atendimentos de porta**

ATENDIMENTOS DE PORTA													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Porta HMDM	4.391	3.481	3.957	3.786	3.823	3.956	4.199	4.318	4.094	4.224	4.365	3.594	48.188
Porta Vascular (Paulo Ramos)	498	501	633	490	575	569	552	749	528	557	603	543	6.798
Pediatria amb.	411	293	282	223	307	311	330	370	296	298	343	266	3.730
<b>TOTAL</b>	<b>5.300</b>	<b>4.275</b>	<b>4.872</b>	<b>4.499</b>	<b>4.705</b>	<b>4.836</b>	<b>5.081</b>	<b>5.437</b>	<b>4.918</b>	<b>5.079</b>	<b>5.311</b>	<b>4.403</b>	<b>58.716</b>

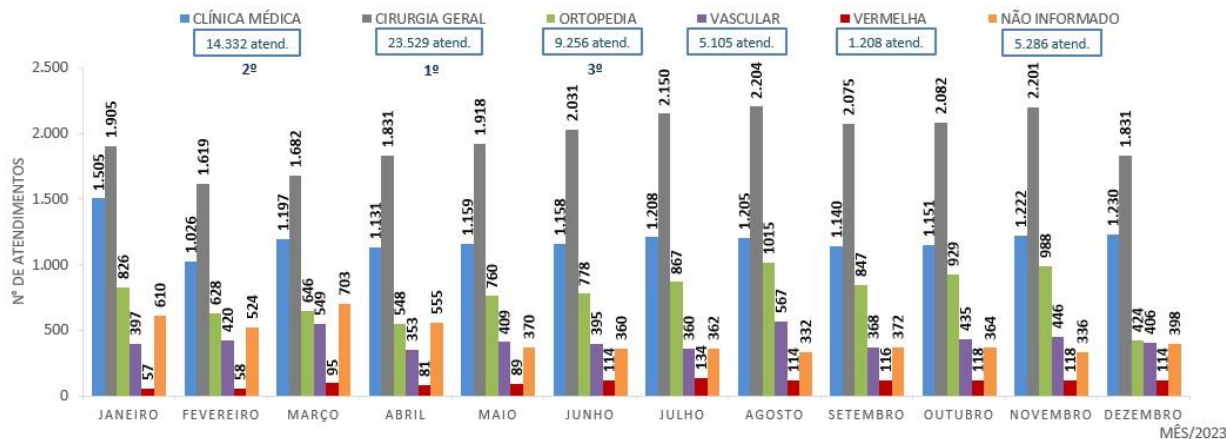
Fonte: Relatório de Indicadores de Gestão – Hospital Municipal Djalma Marques

Dos 58.716 atendimentos de porta realizados, 23.529 (40,1%) foram da Cirurgia Geral, 14.332 da Clínica Médica (24,4%) e 9.256 atendimentos da Ortopedia Infantil (15,8%). O percentual restante englobou os pacientes da Cirurgia Vascular (8,7%) e da Sala Vermelha (2%). Além destes, houve ainda 5.286 atendimentos (9%) que não se incluíam em nenhuma destas especialidades e se referem a pacientes encaminhados pela rede municipal para realização de



exames específicos e risco cirúrgico. O Gráfico 2 detalha o atendimento mensal de cada especialidade.

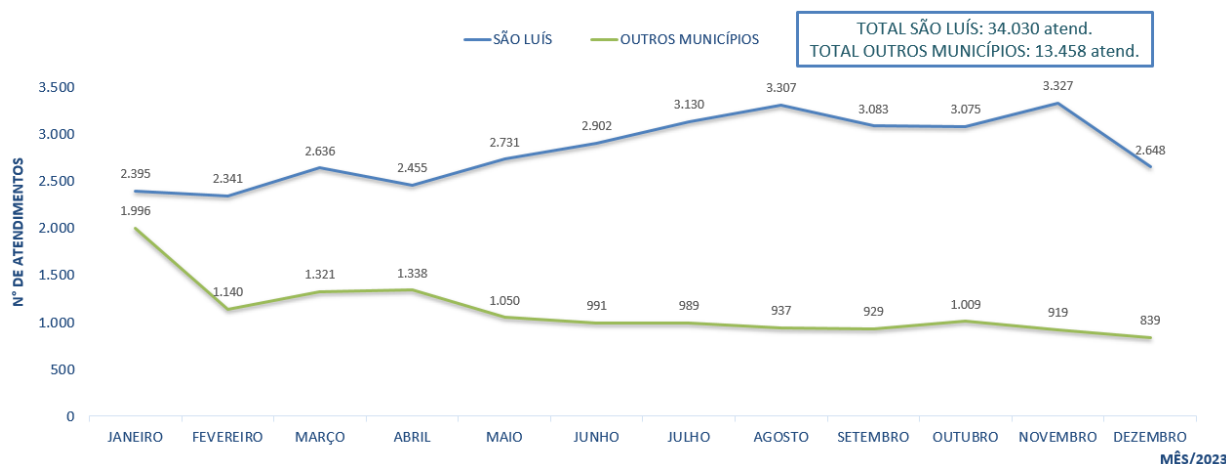
**Gráfico 2 – atendimentos de porta por especialidades**



Fonte: Relatório de Indicadores de Gestão – Hospital Municipal Djalma Marques

Do total de atendimentos de porta geral de 2023, 48.188 foram da porta do HMDM. Destes, 47.488 tiveram dados de procedência registrados no sistema informatizado em uso na unidade. Estes dados de procedência mostram que 34.030 pacientes eram da capital (71%), enquanto 13.458 vieram de outros municípios do estado (29%), segundo mostra o Gráfico 3.

**Gráfico 3 – atendimentos da porta do HMDM por município**



Fonte: Relatório de Indicadores de Gestão – Hospital Municipal Djalma Marques

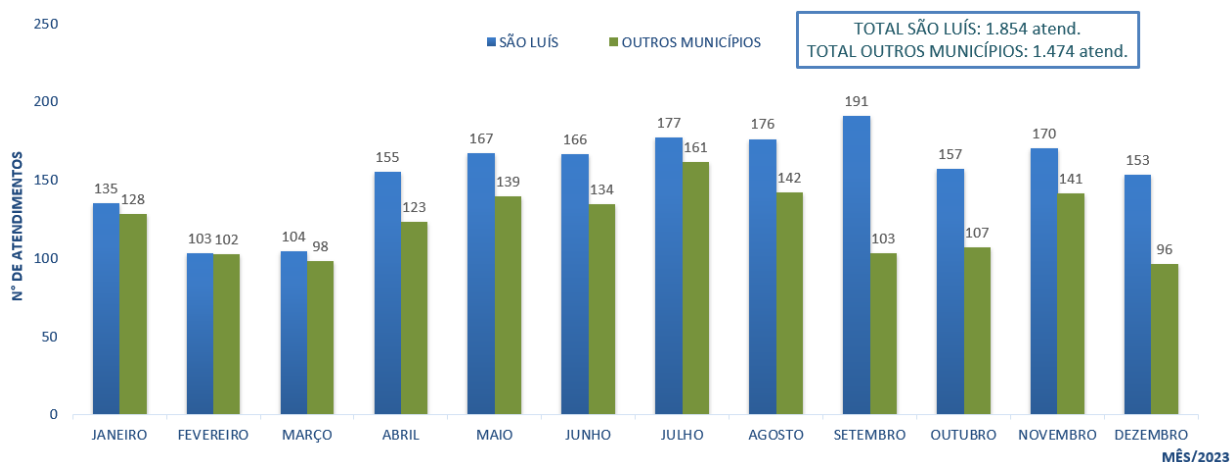
O Gráfico 4, por outro lado, especifica quantos pacientes atendidos em consulta médica no anexo Vascular (Paulo Ramos) eram procedentes de São Luís e quantos vieram de



HOSPITAL MUNICIPAL DJALMA MARQUES – HMDM

outros municípios. Como mostram os dados, a proporção de pacientes de outros municípios para esta porta chegou a 45% do total que passou em consulta em 2023 (13.458 atendimentos), enquanto 55% eram procedentes da capital (34.030 atendimentos).

**Gráfico 4 – Atendimentos da porta do Paulo Ramos por município**

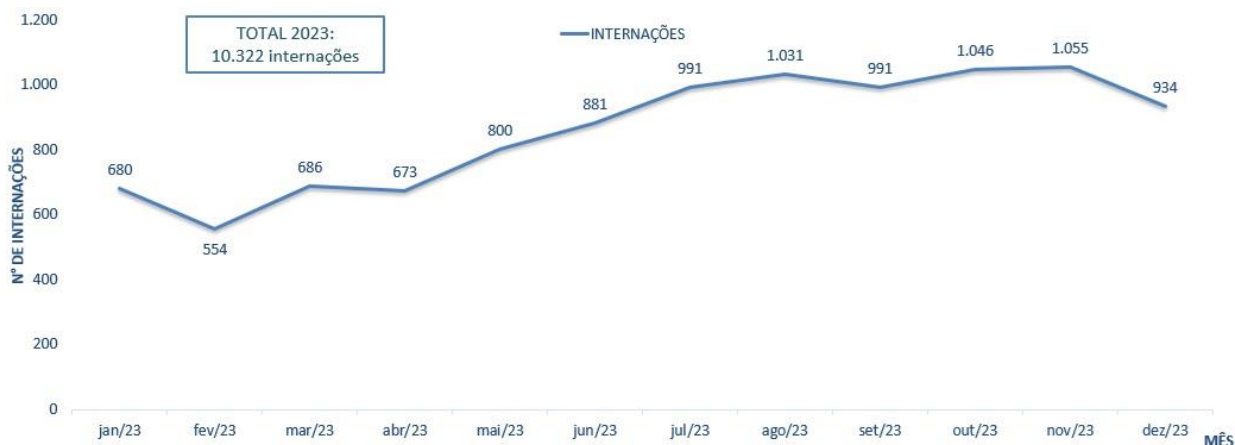


Fonte: Relatório de Indicadores de Gestão – Hospital Municipal Djalma Marques

## 7 NÚMERO DE INTERNAÇÕES

O HMDM totalizou 10.332 internações em 2023. Destas, 9.231 (89%) deram entrada pela porta do HMDM e 1.092 (11%) pela porta do anexo Vascular (Paulo Ramos). Os pacientes internados nos leitos de retaguarda pediátrica já estão inclusos no quantitativo de internações do HMDM, uma vez que estes pacientes acessavam a unidade por esta porta de entrada.

**Gráfico 5 – Internações**



Fonte: Relatório de Indicadores de Gestão – Hospital Municipal Djalma Marques

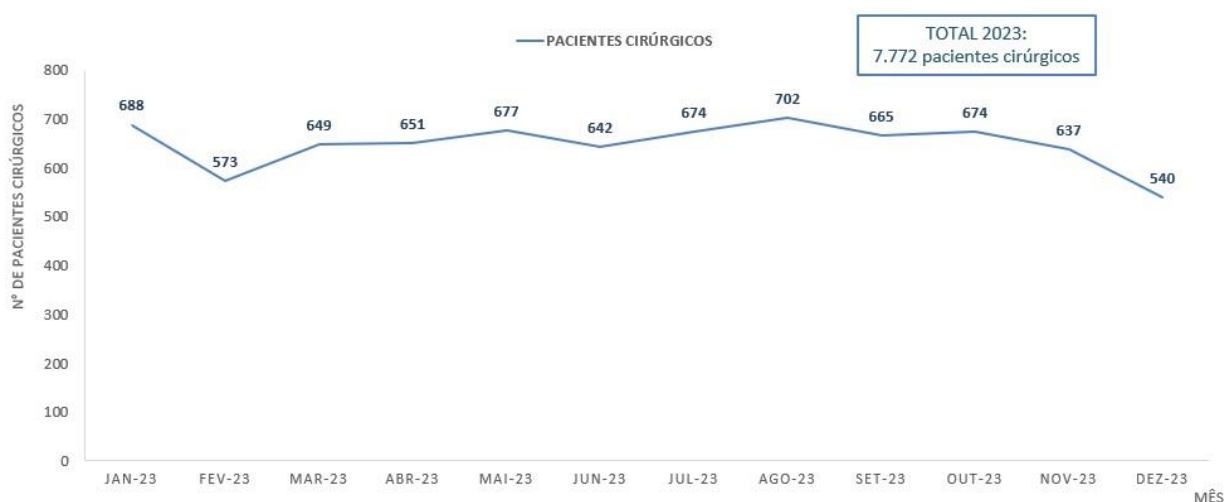


## 8 PRODUTIVIDADE CIRÚRGICA POR PACIENTE

Em 2023, o Hospital Municipal Djalma Marques recebeu 7.772 pacientes cirúrgicos. A especialidade responsável pela maioria destes pacientes foi a Cirurgia Geral (42,1%), seguida da Cirurgia Vascular (22,9%) e da Cirurgia Ortopédica Infantil (18%). Como alguns destes pacientes demandaram a realização de mais de um procedimento por ato cirúrgico, a unidade totalizou 8.597 procedimentos cirúrgicos no ano. Os 10 procedimentos cirúrgicos mais prevalentes foram:

1. Apendicectomia – 647 procedimentos;
2. Laparotomia exploradora – 572 procedimentos;
3. Desbridamento cirúrgico – 569 procedimentos;
4. Punção de acesso venoso central – 344 procedimentos;
5. Retirada de síntese – 267 procedimentos;
6. Amputação de podo direito – 256 procedimentos;
7. Retirada de miíase – 164 procedimentos;
8. Drenagem de abscesso – 163 procedimentos;
9. Amputação de podo esquerdo – 159 procedimentos;
10. Relaparotomia exploradora – 156 procedimentos.

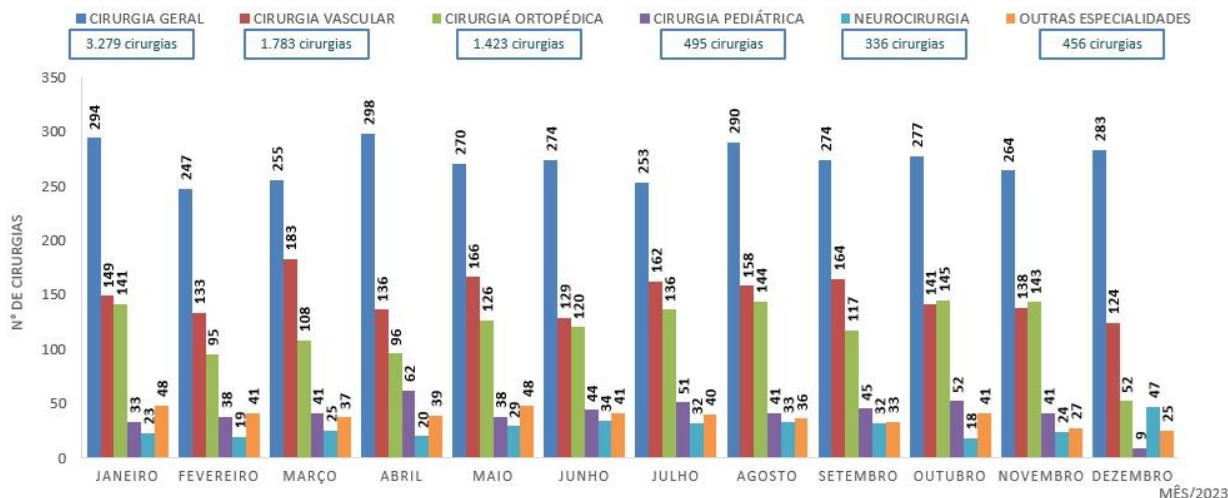
**Gráfico 6 – Cirurgias por paciente**



**Fonte: Relatório de Indicadores de Gestão – Hospital Municipal Djalma Marques**

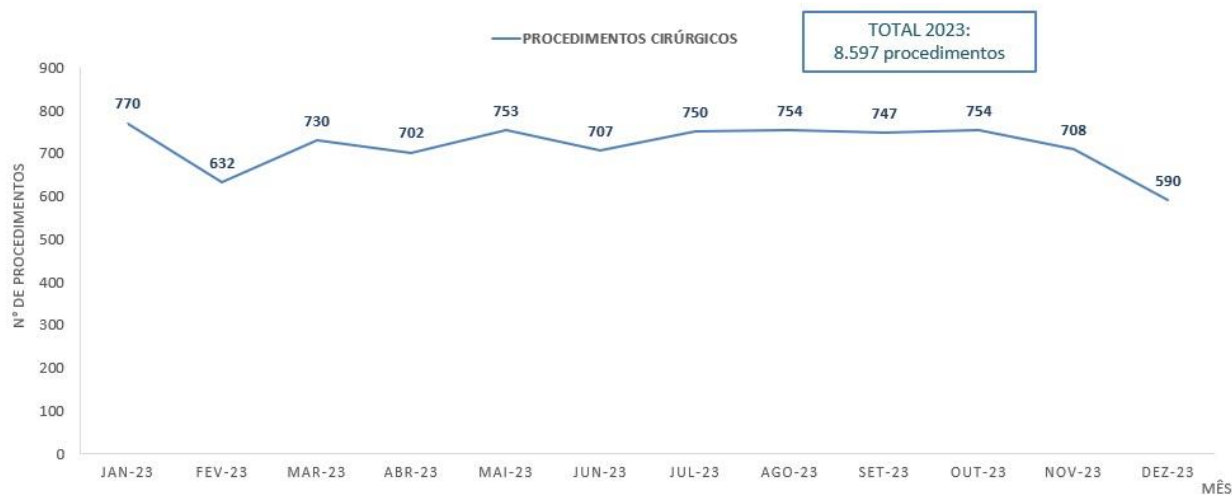


**Gráfico 7 – Produtividade cirúrgica por especialidades**



Fonte: Relatório de Indicadores de Gestão – Hospital Municipal Djalma Marques

**Gráfico 8 – Produtividade cirúrgica por procedimento**



Fonte: Relatório de Indicadores de Gestão – Hospital Municipal Djalma Marques

## 10 EXAMES

No que diz respeito ao apoio diagnóstico e terapêutico, o Hospital Municipal Djalma Marques realizou 363.937 exames laboratoriais e 64.122 exames de imagem, totalizando 428.059 exames. Do total de exames de imagem, 97% foram realizados na própria unidade (62.559



exames); os 3% restantes foram realizados nos serviços de referência da rede de atenção (1.563 exames).

### Gráfico 9 – Exames laboratoriais



Fonte: Relatório de Indicadores de Gestão – Hospital Municipal Djalma Marques

### Gráfico 10 – Exames de imagem



Fonte: Relatório de Indicadores de Gestão – Hospital Municipal Djalma Marques

## 11 CAPTAÇÕES DA COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTES

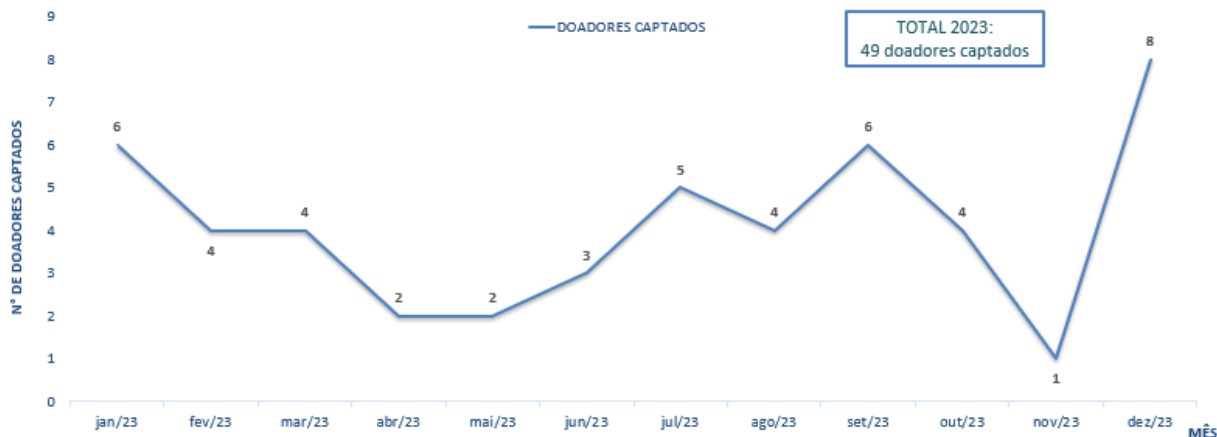
A Comissão Intra-hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT) do Hospital Municipal Djalma Marques captou 49 doadores de órgãos e tecidos em 2023, sendo a maior unidade captadora do estado do Maranhão. No segundo semestre do ano, a unidade aumentou o número de captações após a aquisição de manta térmica para controle de temperatura do potencial doador; enquanto no primeiro semestre foram realizadas 21 captações (42,9%), no segundo semestre realizaram-se 28 (57,1%).

Do total de doadores captados em 2023, 33 foram doadores de tecidos (67,3%), pacientes que evoluíram com parada cardiorrespiratória (PCR) cujas famílias consentiram com a doação de córneas; e 16 foram doadores de órgãos e tecidos (32,7%), pacientes que evoluíram com morte encefálica (ME) com possibilidade de doação de órgãos como fígado, rins e coração.





**Gráfico 11 – Captações da CIHDOTT**

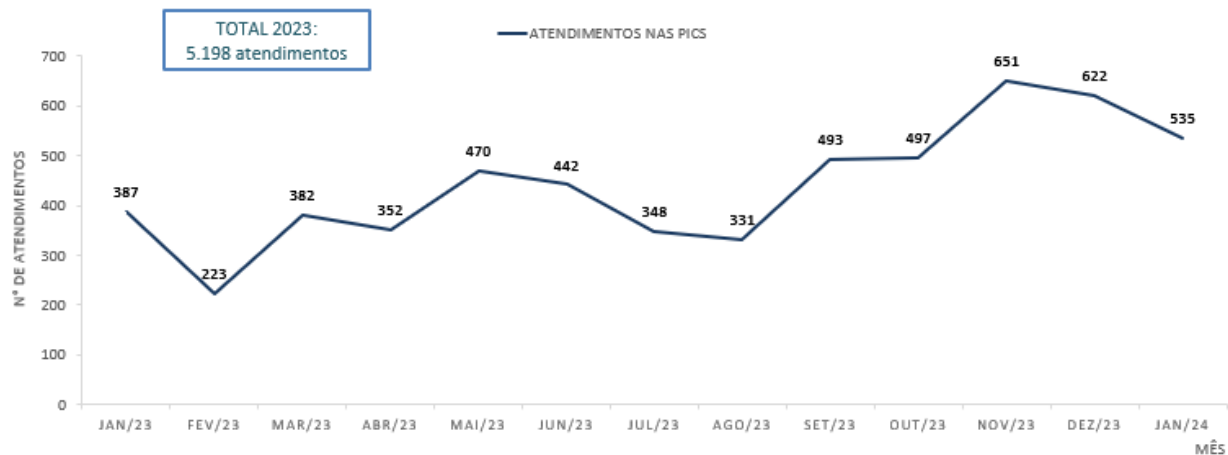


Fonte: CIHDOTT – Hospital Municipal Djalma Marques

## 12 ATENDIMENTOS NAS PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES EM SAÚDE

O Hospital Municipal Djalma Marques conta com atendimento de Práticas Integrativas e Complementares em Saúde para os funcionários. Essa assistência é prestada pela equipe multiprofissional da unidade. Em 2023, foram realizados 5.198 atendimentos, 9% a mais do que no ano de 2022, no qual foram realizados 4.767 atendimentos.

**Gráfico 12 – Atendimentos nas PICS**





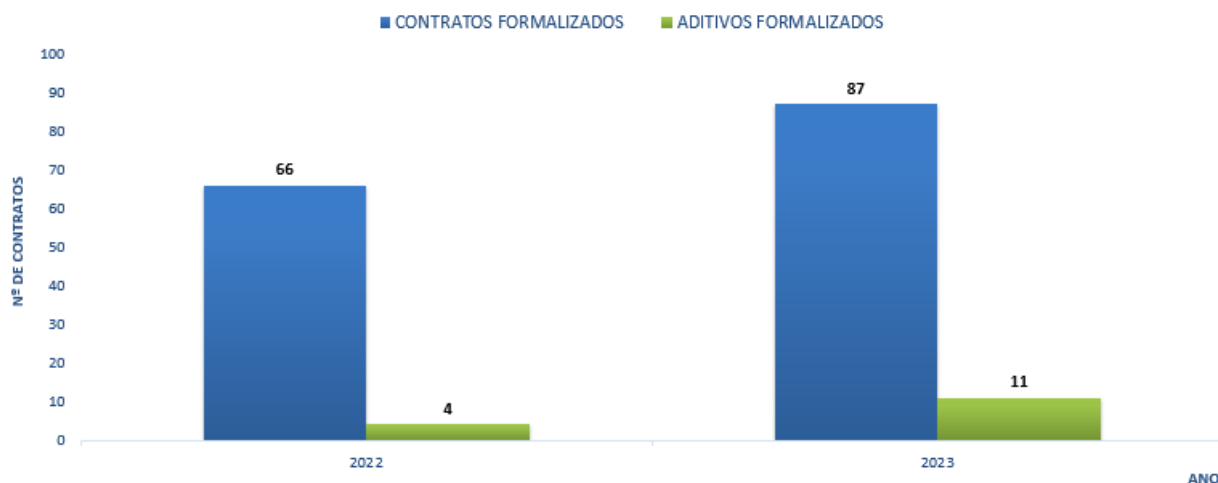
**Fonte: Relatório de Indicadores de Gestão – Hospital Municipal Djalma Marques**

### **13 PANORAMA DE CONTRATOS**

Em 2023, a Gestão do Hospital Municipal Djalma Marques avançou significativamente na formalização de contratos dos serviços necessários ao funcionamento da unidade. O hospital aumentou em 40% o quantitativo total de contratos e aditivos formalizados em comparação ao ano anterior (Gráfico 13). Segue abaixo a lista de contratos formalizados:

- Locação de impressora específica para o setor de radiografia;
- Contratação de empresa para execução de projeto arquitetônico e projeto de combate a incêndio;
- Curso de brigadista de incêndio;
- Manutenção de extintores;
- Aquisição de centrífugas;
- Aquisição de medicamentos;
- Aquisição de insumos hospitalares;
- Aquisição de tecido para enxoval hospitalar;
- Aquisição de saneantes para UPR;
- Contratação de serviços médicos de anestesia e neurocirurgia;
- Locação de aparelho de endoscopia;
- Aquisição de materiais para cirurgia videolaparoscópica.

### **Gráfico 13 – Contratos e aditivos formalizados**



Fonte: Relatório de Indicadores de Gestão – Hospital Municipal Djalma Marques

## 14 NÚMERO DE REFEIÇÕES FORNECIDAS

O Hospital Municipal Djalma Marques conta com Departamento de Nutrição que tem como objetivo o fornecimento de refeições aos usuários, através de empresa terceirizada. Além disso, visa contribuir para o restabelecimento e recuperação da saúde dos pacientes atendidos nesta Unidade de Saúde, através de alimentação adequada para cada um. Em 2023, foram fornecidas 596.178 refeições para pacientes, acompanhantes e funcionários. Segue abaixo o demonstrativo de refeições fornecidas durante o ano.

### Quadro 2 – Refeições fornecidas

REFEIÇÕES													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Funcionários	13.804	13.374	13.752	13.266	13.772	13.292	13.717	14.009	13.958	14.221	13.872	13.872	164.332
Acompanhantes	12.171	10.902	11.838	12.295	12.705	11.974	12.420	7.348	12.403	12.566	12.291	10.885	139.798
Pacientes	25.618	21.549	22.645	24.573	26.423	24.489	26.483	21.498	24.173	24.992	24.738	24.290	291.471
TOTAL	51.593	45.825	48.235	50.134	52.900	49.755	52.620	42.855	50.534	51.779	50.901	49.047	596.178

Fonte: Serviço de Nutrição e Dietética – Hospital Municipal Djalma Marques

Além das refeições acima citadas, foram fornecidas ainda bolsas de nutrição enteral aos pacientes, totalizando 33.733 etapas de enteral no ano.

### Quadro 3 – Etapas de Nutrição Enteral fornecidas

ETAPAS DE NUTRIÇÃO ENTERAL													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Etapas de NE	2.904	2.614	3.098	2.585	2.416	2.730	2.652	3.579	2.714	2.951	2.958	2.532	33.733



Fonte: Serviço de Nutrição e Dietética – Hospital Municipal Djalma Marques

## 15 QUADRO DE FUNCIONÁRIOS ATUAL

O Departamento de Recursos Humanos do Hospital Municipal Djalma Marques tem por finalidade selecionar, gerir e nortear os colaboradores (servidores) na direção dos objetivos e metas do hospital, assim como realizar atividades voltadas para o atendimento dos profissionais que compõem o quadro. Atualmente, o hospital conta com um quadro de funcionários composto pelas categorias descritas abaixo (Quadro 4), com regimes de contratação conforme descrito no Quadro 5.

### Quadro 4 – Demonstrativo de cargos

CARGOS	
Agente Administrativo	TMNM - Análises Clínicas
Art. Obras Serv. Público/Elétrica.	TMNM – Contabilidade
Art. Obras Serv. Público/Hidráulico	TMNM – Enfermagem
Art. Obras Serv. Público/Pintura	TMNM - Imobilizador Ortopédico
Art. Obras Serv. Público/Alvenaria	TMNS – Biblioteconomia
Auxiliar de Enfermagem	TMNS - Ciência da Computação
Auxiliar de Serviços Gerais	TMNS - Comunicação Social
Cozinheiro	TMNS – Contabilidade
Motorista	TMNS – Direito
TMNM - Segurança do Trabalho	TMNM – Radiologia
TMNS – Administração	TMNS – Economia
TMNS – Fisioterapia	TMNS – Enfermagem
TMNS – Fonoaudiologia	TMNS - Farmácia/Bioquímico
TMNS – Medicina	TMNS – Pedagoga
TMNS – Nutricionista	TMNS – Psicologia
TMNS – Odontologia	TMNS - Secretaria Executiva
TMNS - Odontologia Buco Maxilar	TMNS - Serviço Social
Vigia	TMNS - Terapia Ocupacional

Fonte: Recursos Humanos – Hospital Municipal Djalma Marques

### Quadro 5 – Quantitativo de servidores

QUANTITATIVO DE SERVIDORES	
Estatutários	912
Contrato Temporário	548
Serviço Prestado	313



Cargos em Comissão	39
TOTAL	1.812

Fonte: Recursos Humanos – Hospital Municipal Djalma Marques

## 16 AÇÕES VOLTADAS À EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

O Hospital Municipal Djalma Marques assume seu papel de educador enquanto campo de estágio e adota uma política de capacitação interna para servidores de diferentes categorias e vínculos. Nesse contexto, entra o Núcleo de Educação Permanente (NEP), responsável pelo planejamento, organização e execução de cursos, palestras e capacitações no ambiente de trabalho ou fora dele, com temas voltados para atender às demandas da instituição.

Por meio destas capacitações, o servidor adquire segurança para o desempenho de suas funções, contribui para seu desenvolvimento individual e tem a possibilidade de assumir mudança comportamental no ambiente de trabalho.

As capacitações ocorreram nos turnos matutino e vespertino, in loco e no auditório do hospital em dias alternados, a fim de abranger as diferentes escalas de serviços.

Em 2023 foram realizados diversos encontros abrangendo 88 temas e com 4.819 servidores capacitados, conforme quadro demonstrativo abaixo.

### Quadro 6 – Demonstrativo de capacitações

CAPACITAÇÕES	
TEMAS	Nº DE PARTICIPANTES
Janeiro Branco	120
Práticas Assistenciais ao Paciente Grave em UCI	262
Indicadores de Saúde	538
Atualização de Protocolos sobre Acidentes de Trabalho	11
TO na Prevenção de Lesão por Pressão e Quedas	08
Parada Cardiorrespiratória o que fazer diante dela	30
Notificação de eventos adversos e Metas Internacionais de Segurança do Paciente	115
Conversando sobre Qualidade – Monitoramento do Cuidado	08
Segurança no Ato Transfusional	40
Medidas de Biossegurança	37
Roda de Conversas – álcool e outras drogas no ambiente de trabalho	20
Projeto Qualifica UTI – Faturamento e Registro no prontuário	38



**HOSPITAL MUNICIPAL DJALMA MARQUES – HMDM**

Contratações Públicas	<b>16</b>
Impresso para Controle de culturas, dispositivos invasivos e infecções	<b>09</b>
Riscos Ocupacionais do Técnico de Radiologia	<b>18</b>
Classificação de Risco – Manchester – Projeto Lean	<b>26</b>
Cuidados Íntimos e Pélvicos	<b>10</b>
Violência contra mulher - Os direitos femininos no ambiente hospitalar	<b>17</b>
Defesa pessoal para mulheres	<b>24</b>
Purifique mente e corpo no universo dos chás	<b>19</b>
Novo instrumento de Supervisão Administrativa e Encarregados	<b>07</b>
Oficina de planejamento Estratégico	<b>07</b>
Linha de Cuidados do AVC – Acidente Vascular Cerebral	<b>153</b>
Projeto Saúde em suas Mãos	<b>20</b>
Projeto Saúde em Suas Mãos	<b>20</b>
Desmame da Ventilação Mecânica	<b>11</b>
Capacitação para Manipuladores de Alimentos	<b>33</b>
Ferramentas da Qualidade	<b>28</b>
Roda de Conversa: Tuberculose, acolher para curar com profissionais da saúde	<b>64</b>
Análises Clínicas - Coleta de Material Biológico	<b>26</b>
Atuação da Terapia Ocupacional nas UTI's	<b>7</b>
ABRIL VERDE: Prevenção e Notificação de Acidentes de Trabalho	<b>51</b>
Técnicas de Enfermagem em Curativos	<b>27</b>
Oficina de Atualização em PCP (Plano de Capacidade Plena)	<b>233</b>
Fluxo de acidente com exposição biológica, notificações SINAN	<b>5</b>
Brigada SESMT	<b>23</b>
Parada Obrigatória CCIH	<b>66</b>
Melhora dos Processos Assistenciais	<b>33</b>
Assistência de Enfermagem com Terapias Intensivas Pediátricas	<b>34</b>
Maio Amarelo: prevenção de Acidentes no âmbito hospitalar	<b>23</b>
Parada Obrigatória: Conhecendo a Ouvidoria	<b>21</b>
Rotinas no Setor de Imagem	<b>9</b>
Semana da Enfermagem: cuidando do cuidador	<b>233</b>



**HOSPITAL MUNICIPAL DJALMA MARQUES – HMDM**

Humanização no Contexto Hospitalar e Segurança Emocional	<b>87</b>
Higiene das Mãos	<b>20</b>
Qualidade no Atendimento + Fluxo de Atendimento no PS	<b>123</b>
Prevenção de Acidentes no âmbito hospitalar	<b>18</b>
Projeto reconectar	<b>152</b>
Roda de Conversa: ato transfusional, assistência/acompanhamento, termo de responsabilidade e reações transfusionais	<b>77</b>
Boas Práticas na Segregação de Resíduos dos Serviços de Saúde	<b>19</b>
Protocolo de ME e manutenção do Potencial Doador	<b>17</b>
Treinamento sobre pesquisa de satisfação	<b>10</b>
Manejo Institucional de Prontuários	<b>60</b>
Normas e rotinas da supervisão	<b>6</b>
Projeto JOIN – Protocolo de AVC	<b>81</b>
Reunião do Serviço e palestra sobre Atuação da TO com computadores	<b>9</b>
Visita técnica do NSP	<b>65</b>
Alinhamento Produção AMB/AIH	<b>10</b>
Treinamento liderança e gestão das qualidades	<b>5</b>
1ª Turma de Excel Básico	<b>38</b>
Boas Práticas na Assistência dos residentes de medicina	<b>23</b>
Intervenção na Janela para IAM e AVCI	<b>13</b>
Qualidade no atendimento	<b>68</b>
Bomba de infusão ICATUS	<b>36</b>
Dispositivos auxiliares para marcha	<b>6</b>
Boas Práticas dos acadêmicos e preceptores de estágio supervisionado obrigatório	<b>818</b>
Ações da CGRSS e Apresentação dos Indicadores	<b>4</b>
Notificação de acidente de Trabalho Fatal e Declaração de Óbito	<b>27</b>
Conduta e ética do Copeiro de Nutrição	<b>19</b>
Fotobiomodulação em Fonoaudiologia	<b>11</b>
Fundamentos Práticos e Teóricos das Práticas Fundamentais de Enfermagem	<b>16</b>
Sessão clínica: discussão de casos clínico cirúrgico	<b>18</b>
Radiografia do tórax: o que o fisioterapeuta precisa saber	<b>7</b>
Capacitação: Reações e Testes Pré-transfusionais	<b>13</b>



Treinamento Muscular Respiratório em Pacientes em VM	15
Plantas Medicinais no autocuidado	25
Autocuidado e Autoestima	20
Treinamento dos Condutores HMDM	24
Ação do dia Mundial do AVC: apresentação do Protocolo de AVC do HMDM	206
SESMT: roda de conversa	3
Comunicação em Serviços de Saúde	9
Drogas Vasoativas	18
Novembro azul / Palestra Motivacional	14
Ação de conscientização do uso de EPI's e dezembro vermelho	59
Treinamento dos Condutores HMDM x Fisioterapia	4
Fichas de Notificações de doenças compulsórias e preenchimento dos dados do Programa Vidas no Transito - PVT	6
Limpeza e desinfecção de superfícies e manejo dos resíduos de saúde e biossegurança	6
Prontuário hospitalar: organização, anotação e evolução de enfermagem e importância do uso de carimbo profissional	34
TOTAL	4.819

Fonte: NEP – Hospital Municipal Djalma Marques

Além das capacitações realizadas pelo NEP, é importante ressaltar o desenvolvimento de estágios supervisionados na unidade. A parceria entre as instituições de saúde, permite aproximação do conhecimento teórico com a realidade prática, com isso, possibilita o surgimento de novas estratégias para a manutenção e aprimoramento do serviço em saúde. Portanto, o motivo para estabelecer essa parceria é conseguir uma responsabilidade compartilhada na busca pelo alcance do objetivo maior que é a melhoria das condições de saúde e qualidade de vida do ser humano.

Vale ressaltar, que o contato direto do estudante com os desafios da realidade cotidiana dos seus colegas de profissão, amplia sua possibilidade de atuação, proporciona reflexão crítica sobre o fazer, conduta ética e desenvolvimento do pensamento científico.

Para facilitar essa integração e organizar o processo de transição entre a sala de aula e o campo de estágio, o **NÚCLEO DE EDUCAÇÃO E ESTÁGIO DO HOSPITAL MUNICIPAL DJALMA MARQUES**, elaborou palestras que traçam o perfil da unidade de saúde, corroborando para êxito do ingresso desse estagiário. No conteúdo das palestras, são pontuados normas e rotinas, boas práticas, o trabalho em equipe, uso de eletrônicos e a relevância do crachá de identificação para manter uma excelente comunicação entre as partes. Portanto,





essas atividades favorecem a adaptação ensino-serviço, além de contribuir com o aprendizado acadêmico e a promoção da Educação Permanente.

Diante disso, para melhor desenvolvimento deste ato, é necessário a adoção das seguintes recomendações:

- Permitir a realização do estágio sempre sob a supervisão de um docente da instituição formadora;
- Possuir seguro contra acidentes pessoais, contratado pela instituição formadora em caso de estágio obrigatório e pela instituição hospitalar em caso de estágio não obrigatório;
- Obedecer à carga horária estipulada em 4 horas diárias para estagiários de ensino médio e 6 horas diárias para estagiários de nível superior.

Em 2023, o Hospital Municipal Djalma Marques atendeu à demanda de estagiários e instituições descrita no Quadro 7.

#### Quadro 7 – Demanda de estágio supervisionado

INSTITUIÇÃO	NÍVEL	CURSO	Nº DE ALUNOS
11-ELO	Técnico	Enfermagem	218
ANA NERI	Técnico	Enfermagem	112
ANA NERI	Técnico	Radiologia	16
ANHANGUERA	Técnico	Radiologia	4
CEMPMA	Técnico	Enfermagem	28
EDUFOR	Técnico	Enfermagem	3
GRAU TÉCNICO	Técnico	Enfermagem	62
GRAU TÉCNICO	Técnico	Radiologia	8
ANHANGUERA	Superior	Enfermagem	126
ANHANGUERA	Superior	Farmácia	20
ANHANGUERA	Superior	Fisioterapia	36
ANHANGUERA	Superior	Nutrição	20
ANHANGUERA	Superior	Serviço Social	4
CEST	Superior	Nutrição	18
CEST	Superior	Enfermagem	245
CEST	Superior	Fisioterapia	82
ESTÁCIO	Superior	Biomedicina	4
ESTÁCIO	Superior	Enfermagem	99
ESTÁCIO	Superior	Fisioterapia	23
FACAM	Superior	Enfermagem	42
FACAM	Superior	Fisioterapia	24



CEUMA	Superior	Medicina	464
PETSAÚDE	Superior	Medicina	29
UEMA	Superior	Medicina	57
UFMA	Superior	Medicina	194
UFMA	Superior	Enfermagem	31
UFMA	Residência	Medicina	13
ESPMA	Residência	Ortopedia	1
<b>TOTAL = 1.983</b>			

Fonte: Núcleo de Estágio – Hospital Municipal Djalma Marques

## 17 ATIVIDADES DO NÚCLEO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

O Núcleo de Vigilância Epidemiológica do Hospital Municipal Djalma Marques é responsável pelo planejamento e execução das ações de epidemiologia hospitalar, tendo como principal objetivo a detecção e investigação oportuna de agravos de notificação compulsória e outros agravos de interesse para a Saúde Pública, possibilitando o planejamento do serviço e do sistema de saúde, bem como a implementação oportuna de medidas de controle.

Foi instituído pela portaria nº 028/2006/DGD-HMDM em 14 de setembro de 2006 em nível I, integrando o Subsistema Nacional de Vigilância Epidemiologia em âmbito Hospitalar, através da portaria de nº2529 de 23 de novembro de 2004, revogada pela portaria de nº 2254 de 05 de agosto de 2010. Desenvolve suas atividades em parceria com a CCIH, SESMT, Comissão de Óbitos, Laboratório, Serviço Social, SAME e Núcleo de Educação Permanente.

Em 2023, o núcleo desenvolveu as seguintes atividades:

- Orientações individuais á funcionários e usuário da Unidade, com esclarecimento sobre a Monkeypox e as Doenças de Notificação Compulsórias;
- Orientação sobre o preenchimento correto de Declaração de Óbito;
- Abordagem sobre tuberculose, fluxos e unidades de atendimento;
- Campanha de prevenção às DSTs;
- Busca ativa nas enfermarias, prontuários de pacientes internos, em resultados de exames e novas solicitações;
- Reunião com o Projeto Vidas no Trânsito junto aos setores interligados para apresentação e montagem do fluxo de coleta de dados dos acidentes graves de trânsito na unidade;
- Realização de notificação e investigação das DNC, DANTS (Doenças e Agravos não Transmissíveis) e agravos inusitados, encaminhando-as de acordo com o fluxo estabelecido;



- Elaboração de normas e rotinas técnicas operacionais, visando à detecção, bem como, prevenção e controle dessas doenças e agravos.

## **18 SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO – SESMT**

O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho do Hospital Municipal Djalma Marques é um serviço ligado a Direção Geral, com Portaria N°083/19/GDG/HMD datada de 23 de setembro de 2019, em substituição ao Núcleo de Segurança e Saúde do Trabalhador – NUSSAT, com a finalidade de promover a saúde dos seus trabalhadores, bem como proteger a integridade física nas atividades laborais; é regulamentado pela Norma Regulamentadora n° 04 – NR-04, da Portaria MTb n° 3.214, de 08 de junho de 1978. É composto pelas áreas de Engenharia de Segurança do Trabalho e da Medicina do Trabalho.

O SESMT é destinado à prevenção dos acidentes de trabalho e à promoção da Segurança e Saúde do Trabalhador que atua no Hospital Municipal Djalma Marques – HMDM.

Funciona em sala própria com espaço físico adequado para o atendimento do Médico do Trabalho e demais servidores lotados no setor. Conta com uma equipe multiprofissional composta por: Médico do trabalho, Engenheiro de segurança do trabalho, Enfermeiro do trabalho, Psicóloga, Fisioterapeuta, Terapeuta, Técnico de Enfermagem, Assistente Social, Agente Administrativo e Técnico em Segurança do Trabalho.

Em 2023, o SESMT realizou as seguintes atividades:

- Início da elaboração do Programa de Gerenciamento de Riscos – PRG, documento obrigatório para análise de riscos e definição de medidas preventivas em substituição ao Programa de Prevenção de Riscos Ambientais – PPRA;
- Investigados 71 acidentes envolvendo trabalhadores do hospital, que foram encaminhados para acompanhamento com a equipe médica do SESMT-HMDM;
- Imunização de 1.100 (hum mil e cem) servidores;
- Acompanhamento dos servidores com sorologia positiva para COVID 19;
- Recebimento e avaliação dos Atestados Médicos;
- Atendimento Médico de **330 (trezentos e trinta) servidores;**
- Realização dos Exames periódicos dos servidores para emissão do Atestado de Saúde Ocupacional - ASO;



**HOSPITAL MUNICIPAL DJALMA MARQUES – HMDM**

- Realização do Perfil Profissiográfico Previdenciário – **PPP** para os servidores que se enquadram nesta situação;
- Avaliação das Condições de Trabalho e Repouso dos Servidores;
- Realização da V Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho – **SIPAT**;
- Campanha de Imunização dos Servidores em parceria com a **SEMUS**.

Além das atividades citadas, o SESMT também acompanhou o número de atestados médicos e consequências dos mesmos no absenteísmo da unidade (Quadro 8).

**Quadro 8 – Demonstrativo de atestados e absenteísmo**

MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Atestados recebidos	208	180	61	46	76	55	76	51	44	59	109	122	<b>1.087</b>
Absenteísmo (dias não trabalhados)	208	180	417	186	364	392	428	242	250	439	528	893	<b>4.527</b>

Fonte: SESMT – Hospital Municipal Djalma Marques

**19 COMISSÕES EXISTENTES**

As Comissões Hospitalares são órgãos responsáveis pela padronização dos processos internos, pela qualidade e segurança dos serviços prestados aos clientes de uma instituição. No Hospital Municipal Djalma Marques, algumas comissões foram readequadas e outras regulamentadas.

Atualmente, o hospital conta com 10 comissões, compostas por equipe multiprofissional, cujas responsabilidades variam conforme suas especificidades, tendo como objetivo a preservação da vida, a promoção da saúde dos pacientes e servidores, segurança dos processos operacionais e a promoção da humanização, para que a instituição possa oferecer cada vez mais serviços de saúde de qualidade.

- Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde;
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH;
- Comissão Intra-hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- Comissão de Ética Médica;
- Comissão de Revisão de Prontuário;
- Comissão de Farmácia Terapêutica;



- Comissão de Acompanhamento de Processos Licitatórios;
- Comissão de Avaliação de Bens Móveis Patrimoniais;
- Comissão de Análise de Óbitos;
- Comissão de Curativo;
- Comissão Multiprofissional de Nutrição.

## 20 SERVIÇO DE OUVIDORIA

O Serviço de Ouvidoria apresenta-se como um importante elo entre o cliente e a administração hospitalar, possibilita a criação de um canal de comunicação permanentemente aberto e individualizado entre a instituição e seus clientes e mostra que um atendimento mais humano ao paciente ultrapassa a esfera administrativa.

Permite, ainda, que o cidadão/cliente desenvolva a cultura do exercício da cidadania ao sistematizar e dinamizar o relacionamento entre as instituições e sua clientela. A ouvidoria é um intercâmbio permanente de práticas diversificadas para atingir a satisfação do cidadão, permitindo a facilidade do acesso do mesmo, dando-lhe condições para expressar queixas e sugestões referentes ao atendimento prestado. É intermediária no relacionamento democrático entre o usuário e colaborador, por meios profissionais que contribuem para a eficiência dos serviços prestados, visando o aprimoramento Institucional e consolidação da gestão participativa.

No Hospital Municipal Djalma Marques, a Ouvidoria desenvolve uma rotina diária em todos os setores ligados aos usuários, iniciando pela triagem, onde começa o trabalho de forma itinerante. Essa rotina inclui observar o nível de satisfação entre usuários e servidores, facilitando o intercâmbio dos mesmos.

Em 2023, além de registrar os elogios, reclamações e sugestões dos usuários, o serviço de Ouvidoria implantou o acompanhamento de dados referentes a estes atendimentos, possibilitando o gerenciamento de indicadores do setor. O hospital teve 612 registros de ouvidoria, conforme descrito no quadro abaixo:

### Quadro 9 – Demonstrativo de registros de ouvidoria

PRINCIPAIS OCORRÊNCIAS RECEBIDAS PELA OUVIDORIA	
Elogios	404
Reclamações	192
Sugestões	16
<b>TOTAL</b>	<b>612</b>

Fonte: Ouvidoria – Hospital Municipal Djalma Marques



## **21 IMPLANTAÇÃO/IMPLEMENTAÇÃO DE NOVOS SERVIÇOS**

- Baseado na Política Nacional de Humanização – **PNH**, foi implantado em fevereiro de 2023 o **GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR – GTH**, conforme **Portaria nº 014/2023/GDG/HMDM**, que tem por objetivo melhorar a qualidade dos serviços prestados aos usuários, estabelecendo uma ligação de respeito com o próximo, favorecendo um atendimento mais eficaz e, conseqüentemente um tratamento que pode ser melhor conduzido, gerando assim, melhoria nos resultados da instituição;
- Em maio de 2023, foi implantado em prédio anexo o **AMBULATÓRIO DE FERIDAS para retorno dos pacientes que estavam internados e possuem feridas mais complexas**. Funciona de segunda à sexta das 07h às 13h. O ambulatório é composto por: 01 - enfermeiro estomaterapeuta, 02 - técnicos de enfermagem, 01 agente operacional e 01 - assistente administrativo;
- Como componente e interface da Rede de Urgência e Emergência – RUE, na qualidade Porta Hospitalar de Atenção às Urgências, foi implementado as **Linhas de Cuidados do Infarto Agudo do Miocárdio – IAM e do Acidente Vascular Cerebral – AVC**;
- Acompanhamento dos pacientes **Trombolisados**: no segundo semestre de 2023, em atenção a linha de cuidado AVC, todos os pacientes trombolisados, recebem acompanhamento desde sua admissão até sua alta e, como continuidade do cuidado, o mesmo já fica com o retorno programado com a neurologia;
- Implantação de cirurgias por videolaparoscopia após a aquisição de materiais necessários para esta modalidade cirúrgica.
- Com a entrega no novo Tomógrafo, o hospital teve a possibilidade de ofertar a população a realização do exame Angiotografia.

## **22 AÇÕES ESTRATÉGICAS**

- **Reuniões com as Coordenações**: a Direção Geral do hospital realiza mensalmente reuniões com todas as coordenações de setores com a finalidade de fazer um acompanhamento sistemático das atividades desenvolvidas no hospital, com foco na Gestão Participativa.
- **Realização da Campanha de Imunização dos Colaboradores/Servidores do HMDM**: as Campanhas de Imunizações acontecem em duas etapas no ano, a fim de imunizar todos



os servidores do hospital e com isso executar a Vigilância em Saúde do Trabalhador. Em 2023 foram imunizados 1.100 servidores, o que corresponde à 70.7% do total.

- **Fortalecimento do Núcleo de Qualidade e Segurança:** em 2023, a Direção Geral da unidade investiu em fortalecer a Qualidade para garantir uma gestão baseada em indicadores capazes de direcionar a tomada de decisão de seus líderes e gestores. Com o desenvolvimento da Qualidade, foi possível o fortalecimento de protocolos assistenciais da unidade e organização e padronização de fluxos e processos de trabalho administrativos e assistenciais.

## 23 MELHORIAS ALCANÇADAS

### ADEQUAÇÃO FÍSICA E/OU SERVIÇOS

- Reforma da cozinha e refeitório;
- Reforma, ampliação e adequação do Posto de Medicação da Emergência;
- Adequação do laboratório conforme as normas vigentes;
- Obras de drenagem e desobstrução no sistema de esgoto do hospital.
- Adequação para instalação do novo tomógrafo.

### AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS, INSTRUMENTAIS, SERVIÇOS E OUTROS

- Aquisição de tomógrafo;
- Aquisição de equipamento de manta térmica para controle de temperatura de potenciais doadores de órgãos e tecidos;
- Aquisição de tecido para confecção de enxoval;
- Aquisição de 20 computadores e impressora;
- Aquisição de 01 secadora e 01 chaminé para a lavanderia;
- Aquisição de ar-condicionado;
- Locação de mais um endoscópio;
- Aquisição de 05 centrífugas;
- Aquisição de cadeiras, armários e beliches;
- Aquisição de 03 banhos-maria;
- Aquisição de OPME para neurocirurgia e ortopedia;
- Aquisição de máscara para anestesia;
- Aquisição de câmeras de segurança;
- Aquisição de kits de pequenos procedimentos e sutura da pequena cirurgia;



- Aquisição de caixas para cirurgias videolaparoscopia;
- Aquisição de oxímetros portáteis;
- Aquisição de colchões para leitos e repouso de profissionais;
- Aquisição de monitores multiparamétricos;
- Terceirização do laboratório de microbiologia;
- Aquisição de instrumentais cirúrgicos;
- Aquisição de macas de transporte;
- Aquisição de Kits de laringoscópio adulto;
- Aquisição de Glicosímetros;
- Aquisição de Termômetros e estetoscópios.

#### **24 DIFICULDADES ENCONTRADAS**

- Demanda crescente de atendimento de Urgência e Emergência e complexidade da rede de atenção à saúde, que ainda hoje vivencia a sobrecarga dos serviços de maior complexidade devido à fragilidade da atenção primária, e volume crescente de atendimentos de outros municípios;
- Recursos Humanos insuficientes devido ao número de afastamentos por licenças e aposentadoria;
- Recurso orçamentário e financeiro insuficiente para a alta demanda atendida;
- Estrutura inapropriada para regulamentação e adequação do hospital às normas vigentes.

#### **25 PLANEJAMENTO PARA 2024**

- Reformulação do Regimento Interno do HMDM;
- Criação do Fluxograma e funcionamento adequado para cada setor;
- Reforma de áreas necessárias para adequação às normas vigentes, como Centro cirúrgico, Abrigo de Resíduos, CME.
- Aquisição de equipamentos e mobília para melhorias na assistência;
- Aquisição de Sistema de Informação e Gestão para melhor acompanhamento e controle da instituição;
- Implantar e realizar todas as operações/atividades relacionadas à assistência, através dos Procedimentos Operacionais Padrão – POP;
- Implantação de projeto para a Saúde do Trabalhador.
- Reuniões interinstitucionais para melhorar fluxos.





## **26 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O Relatório de Gestão é um instrumento demonstrativo de transparência das atividades executadas em cada setor do hospital, traduzindo os resultados operacionais e financeiros alcançados, baseado na regularidade da aplicação dos recursos públicos.

Os avanços obtidos pelo HMDM no decorrer de 2023 foram frutos de esforços conjunto dos servidores, da Gestão e dos parceiros da instituição que possibilitaram enfrentar os desafios advindos da crescente demanda no atendimento do hospital, da fragilidade e complexidade da Administração Pública do Estado, buscando sempre ampliar a sua capacidade de resposta aos anseios dos usuários do Sistema Único de Saúde - **SUS**.

Assim, a Gestão sempre teve o compromisso com seus servidores e clientes na busca pela melhoria contínua do serviço prestado e da qualificação de seus profissionais, incentivando a elaboração de projetos, a sensibilização e o crescimento sustentável. Diante disso, o trabalho da equipe multiprofissional, possibilitou um atendimento de qualidade aos usuários do Sistema Único de Saúde - **SUS**, fazendo com que as metas traçadas fossem alcançadas.

Contudo, vale ressaltar que, apesar das melhorias alcançadas, muito ainda há por fazer para uma melhor qualidade da assistência e segurança do paciente, ficando o compromisso do gestor municipal e dos servidores do HMDM em buscar permanentemente a qualidade no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde - **SUS**.

**VISTO, DE ACORDO:**

---

**Ana Carolina Marques Mitri da Costa**  
Diretora Geral  
Matrícula nº. 62.878