

**PREFEITO: EDUARDO SALIM BRAIDE**  
**SECRETÁRIO DE TRÂNSITO E TRANSPORTES: DIEGO RODRIGUES**  
**SUPERINTENDENTE DE TRÂNSITO: RODRIGO BONCEWICZ DA FONSECA**  
**COORDENADORA DE EDUCAÇÃO PARA O TRÂNSITO: ADRIANE PINHEIRO**  
**GONÇALVES**

**SUPERINTENDÊNCIA DE TRÂNSITO – SUTRANS**  
**AÇÕES EXECUTADAS**  
**JANEIRO a DEZEMBRO 2023**

São Luís

2024

**Sua Missão:**

“ASSEGURAR A MOBILIDADE URBANA AOS CIDADÃOS, NO LIMITE DO MUNICÍPIO, PELOS DIVERSOS MODOS DE TRANSPORTE TERRESTRE COM SEGURANÇA, CONFORTO E RAPIDEZ.

**Sua Visão:**

“SER RECONHECIDA PELA POPULAÇÃO COMO ÓRGÃO GESTOR DE TRÂNSITO E TRANSPORTE PÚBLICO QUE ATENDE ÀS SUAS FINALIDADES DE MODO EFICAZ E TRANSPARENTE”.

**Seus Valores:**

“ÉTICA, VALORIZAÇÃO DO SERVIDOR, RESPONSABILIDADE SÓCIO-AMBIENTAL, HONESTIDADE, COOPERAÇÃO MÚTUA, VALOR À VIDA HUMANA”.

Para cumprir as finalidades que lhe competem, a SMTT conta com a seguinte estrutura organizacional:

- Secretário de Trânsito e Transportes;
- Secretário Adjunto de Trânsito e Transportes;
- Superintendente de Trânsito;
- Superintendente de Transportes;
- Superintendente Administrativo;
- Assessorias: Chefia de gabinete, Assessoria jurídica, Assessoria técnica, Assessoria de comunicação.

• **ÁREAS DE ATUAÇÃO**

No âmbito do município a SMTT é responsável pelo gerenciamento de transporte coletivo por ônibus, sistema de taxi, transporte escolar, transporte de tração animal, do trânsito e sistema viário, incluindo a implantação e manutenção da sinalização estratigráfica e semafórica e, operação do estacionamento rotativo.

Também gerencia o Cartão Metropolitano de Transporte (gratuidade para portadores de deficiência) e o processamento das multas relativas as infrações de trânsito e descumprimento dos regulamentos do transporte coletivo do táxi, do transporte escolar e do transporte de tração animal.



Nas definições das questões relativas ao trânsito a SMTT integra o Conselho Estadual de Trânsito participa das decisões do planejamento urbano da cidade por meio de sua representação no Conselho da Cidade junto com as demais secretarias e organizações da sociedade civil.

Quanto ao porte da atuação da SMTT, considerando a frota, número de passageiros transportados/dia útil e população atendida

São atribuições do Secretário Municipal de Trânsito e Transportes:

- Gerir o Fundo Especial Municipal de Urbanos e estabelecer políticas de aplicação dos seus recursos;
- Acompanhar, avaliar e decidir sobre a realização das ações previstas no Plano Plurianual;
- Submeter ao Chefe do Poder Executivo Municipal o plano de aplicação a cargo do Fundo, em consonância com o Plano Plurianual e com a Lei de Diretrizes Orçamentárias;
- Encaminhar à Auditoria Geral do Município as demonstrações mensais de receita e despesa do Fundo;
- Assinar ordens bancárias juntamente com o Coordenador de Administração e Finanças da Secretaria Municipal de Transportes Urbanos;
- Ordenar empenho e pagamento das despesas do órgão responsável pelo Fundo;
- Firmar convênios e contratos, inclusive de empréstimos, juntamente com o Chefe do Poder Público Municipal, referentes a recursos que serão administrados pelo Fundo;
- Designar um funcionário do quadro de pessoal da Secretaria Municipal de Transportes Urbanos para exercer a função de Coordenador Executivo do Fundo Especial Municipal de Transportes Urbanos.

Este Relatório tem por objetivo apresentar as principais atividades desenvolvidas pelo Fundo Especial Municipal de Transporte Urbano, no exercício de 2023, bem como atender ao art. 70, parágrafo único, da Constituição Federal.



➤ **SINALIZAÇÃO HORIZONTAL/ VERTICAL**

- 69.920,00 m<sup>2</sup> de PINTURAS DE FAIXAS DE DIVISÃO DE FLUXO, BORDO, SETAS E ZEBRADOS = 111 KM DE VIAS SINALIZADAS;

- 393 FAIXAS PARA TRAVESSIA DE PEDESTRES SINALIZADAS;
- 2144 PLACAS DE REGULAMENTAÇÃO/ ADVERTÊNCIA IMPLANTADAS;

➤ **PRINCIPAIS LOCAIS CONTEMPLADOS**

PRINCIPAIS SERVIÇOS DE SINALIZAÇÃO 2023			
ITEM	LOCAL	SERVIÇO IMPLANTADO	EXECUTADO
1	Av. dos Holandeses - Trecho Av. Litorânea até Rotatória Comando Geral	Sinalização Horizontal	100%
2	Obra Av. dos Holandeses - Próximo Golden Shopping	Sinalização Horizontal e Vertical	100%
3	Ciclovía Av. Avicênia	Sinalização Horizontal	100%
4	Sinalização Av. Litorânea	Sinalização Horizontal e Vertical	100%
5	Faixas de pedestres Av. Jerônimo de Albuquerque na Cohab - Campanha Educação no Trânsito	Sinalização Horizontal	100%
6	Av. Gal. Artur Carvalho - Sinalizar onde foi recapeado	Sinalização Horizontal	100%
7	Av. João Pessoa/ Av. São Marçal. João Paulo. Toda a extensão.	Sinalização Horizontal	100%
8	Av. Dos Holandeses - Trecho Comando Geral até Golden Shopping	Sinalização Horizontal	100%
9	Rua Urbano Santos - Rua Lateral do Prédio da Embratel no Centro	Sinalização Horizontal	100%
10	Av. Tales Neto - Joao de Deus	Sinalização Horizontal	100%
11	Av. Odilo Costa Filho - Bairro João de Deus	Sinalização Horizontal	100%
12	Radional - faixas para pedestres	Sinalização Horizontal	100%
13	Faixa Exclusiva para ônibus – Av. Marechal Castelo Branco/ Colares Moreira/ Jer Albuquerque	Sinalização Horizontal	100%
14	Faixas de pedestres Colégio Militar, Av. dos Holandeses Ponta d areia, Av. Mario Meireles	Sinalização Horizontal	100%
15	Obra Pedra Caída	Sinalização Horizontal e Vertical	100%
16	Av. 04 - Cohab (fundos da Maternidade Marly Sarney - Avenida com ciclofaixa)	Sinalização Horizontal	100%
17	Interbairros São Bernardo/São Cristóvão	Sinalização Horizontal e Vertical	100%
18	Faixas Pedestre Escolas	Sinalização Horizontal	100%
19	LACEM - Estacionamento e entorno	Sinalização Horizontal e Vertical	100%
20	Obra Shopping do Automóvel	Sinalização Horizontal e Vertical	100%
21	Faixa Pedestre Av. Kennedy Próximo antiga SEMFAZ.	Sinalização Horizontal	100%
22	Faixa Pedestre Av. Avicenia - Golden Shopping	Sinalização Horizontal	100%
23	Faixa Pedestre Av. dos Holandeses - Rua Pindaré – Ed. Saquarema	Sinalização Horizontal	100%
24	SEDUC SÃO FRANCISCO - DEMANDA MP	Sinalização Horizontal e Vertical	100%
25	Entorno Lagoa da Jansen - Próximo Clínica Dom	Sinalização Horizontal e Vertical	100%
26	Av. dos Franceses - Trecho da Av Getúlio Vargas até Parque Vila Palmeira	Sinalização Horizontal	100%
27	Praça Pedro II Centro/ Igreja da Sé	Sinalização Horizontal e Vertical	100%
28	Av. Carlos Cunha - Trecho Ponte Bandeira Tribuzzi até Elevado Via Expressa	Sinalização Horizontal	100%
29	Av. do Aririzal- Toda a extensão.	Sinalização Horizontal	100%
30	Obra de Baias de ônibus ao lado Liceu Maranhense	Sinalização Horizontal e Vertical	100%

## 1.1 INTERBAIRROS SÃO BERNARDO/ TERMINAL SÃO CRISTÓVÃO - 9,10 KM

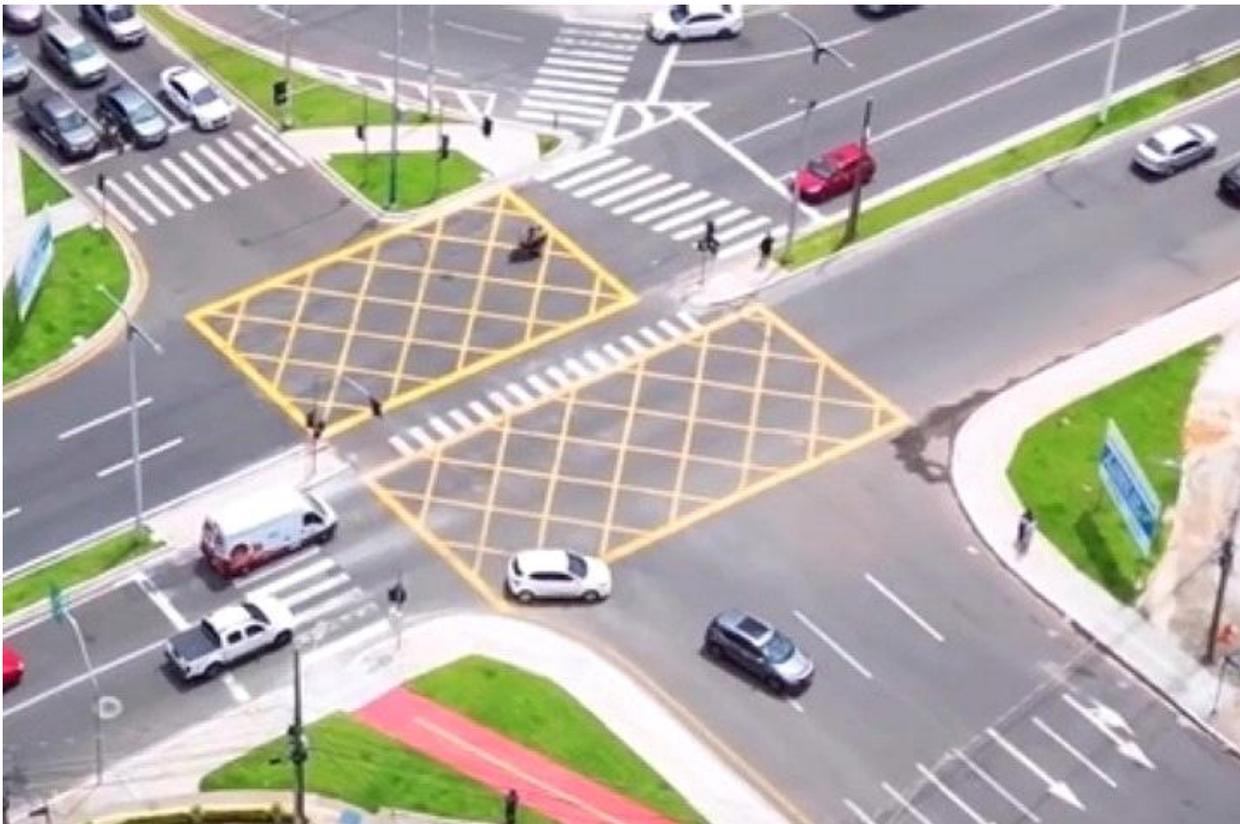
### BAIRRO SÃO BERNARDO/ TERMINAL SÃO CRISTÓVÃO



## 1.2 MUDANÇA DO TRÁFEGO NA ROTATÓRIA DO CALHAU - GOLDEN SHOPPING

A melhoria do Trânsito com a retirada do Retorno do Golden e implantação do cruzamento entre a Av. dos Holandeses e Av. Avicênia resultou no fim dos graves acidentes que aconteciam na antiga rotatória e traziam insegurança aos moradores e empreendimentos da região.

A obra consistiu na retirada da rotatória, no estabelecimento de dois cruzamentos semafóricos de dois tempos na Av. dos Holandeses x Av. Avicênia e Av. Dep. Luís Eduardo Magalhães e criação de alça de retorno à esquerda livre na Av. Avicênia. Ampliação das faixas de tráfego tanto na Av. dos Holandeses e na Av. Avicênia, implantação de ciclovia e toda a sinalização horizontal e vertical.



### **1.3 MUDANÇA DO TRÁFEGO NA ROTATÓRIA DO QUINTAS DO CALHAU – SHOPPING DO AUTOMÓVEL**

O novo cruzamento viário que substitui a antiga rotatória nas proximidades do Shopping do Automóvel, localizada na Avenida dos Holandeses, Quintas do Calhau. A obra, que integra o programa Trânsito Livre, foi realizada por meio das secretarias municipais de Trânsito e Transportes (SMTT) e SEMOSP. No local, foram realizados serviços de infraestrutura com drenagem, nova pavimentação, paisagismo e iluminação em LED, criação de duas alças de retorno de esquerda livre, uma para quem vai do bairro para o centro e outra para quem vai do centro para o bairro. Foram realocadas paradas de ônibus nos dois sentidos da avenida e criadas baias com espaço adequado para acomodação dos coletivos, melhorando o conforto dos passageiros no embarque e desembarque, além de eliminar congestionamentos que ocorriam anteriormente em frente às paradas.

No que diz respeito à sinalização, foram instalados um conjunto semafórico com botoeiras para travessia de pedestres em frente ao antigo Supermercado Maciel, garantindo segurança na faixa de pedestres. Além disso, houve uma modificação nas sinalizações viárias verticais e horizontais, bem como de orientação nas vias e acesso nas proximidades do cruzamento.





➤ **SINALIZAÇÃO SEMAFÓRICA**  
 ✓ **CRUZAMENTOS SEMAFÓRICOS IMPLANTADOS**

ITEM	LOCAL
1	AV JERÔNIMO DE ALBUQUERQUE X AV 01 BEQUIMÃO (ANTIGO ROQUE SANTEIRO).
2	AV JERÔNIMO DE ALBUQUERQUE X EM FRENTE AO ANTIGO EDUCALLIS ANGELIM
3	AV DOS HOLANDESES X AV AVICÊNIA
4	AV DOS HOLANDESES X AV LUIS EDUARDO MAGALHÃES
5	AV DOS HOLANDESES X AV DANIEL DE LA TOUCHE



✓ **ABRIGOS NOVOS IMPLANTADOS**

ITEM	LOCAL	SENTIDOS	UND.	QTD.
1	AV DOS AFRICANOS – PRÓXIMO A AV AMALIA SALDANHA - COROADINHO	SENTIDO BAIRRO	Unid.	1
2	AV JERONIMO DE ALBUQUERQUE – PALÁCIO HENRIQUE DE LA ROQUE - COHAFUMA	SENTIDO CENTRO	Unid.	1
3	RUA CELSO MAGALHÃES – ATRÁS DO GINÁSIO COSTA RODRIGUES	CENTRO	Unid.	1
4	AV GUAJAJARAS – EM FRENTE AO RESTAURANTE DALVA - SÃO CRISTÓVÃO	SENTIDO BAIRRO	Unid.	1
5	AV GUAJAJARAS – CENTRO DE ENSINO SÃO CRISTÓVÃO	SENTIDO CENTRO	Unid.	1
6	AV 2 –ANGELIM -	SENTIDO CENTRO	Unid.	1
7	AV JERONIMO DE ALBUQUERQUE- PROX BOOG SOM ANGELIM	SENTIDO BAIRRO	Unid.	1
8	AV JERONIMO DE ALBUQUERQUE- PROX BOOG LILIANE ANTIGO ROQUE SANTEIRO	SENTIDO BAIRRO	Unid.	1
9	AV VITORINO FREIRE, 2908, PROXIMO TÁVOLA CENTER – BAIRRO DE FÁTIMA	SENTIDO BAIRRO	Unid.	1
10	AV DOS FRANCESES, EM FRENTE AO POSTO COLONIAL	SENTIDO BAIRRO	Unid.	1
11	AV DOS FRANCESES, PARADA ANTES DA RODOVÁRIA	SENTIDO CENTRO	Unid.	1
12	AV SÃO MARÇAL – PROXIMO AOS CORREIOS JOÃO PAULO	SENTIDO BAIRRO	Unid.	1
13	AV JERONIMO DE ALBUQUERQUE X CONDOMINIO NOVO TEMPO I - ANGELIM	SENTIDO CENTRO	Unid.	1
14	AV DOS PORTUGUESES – PROXIMO A ENTRADA DA UFMA	SENTIDO BAIRRO	Unid.	1
15	AV DOS PORTUGUESES, PRÓXIMO A RUA ZÂMBIA	SENTIDO BAIRRO	Unid.	1
16	AV DOS HOLANDESES PROX GOLDEN SHOPPING	AMBOS SENTIDOS	Unid.	2
17	AV DOS HOLANDESES PROX SHOPPING DO AUTOMÓVEL	AMBOS SENTIDOS	Unid.	3
18	AV ANA JANSEN PROXIMO A MIRANTE	SENTIDO BAIRRO	Unid.	1
19	AV JERONIMO DE ALBUQUERQUE PROXIMO MATERNIDADE MARLY SARNEY	SENTIDO CENTRO	Unid.	1
20	AV SANTA DULCE DOS POBRES PROXIMO FACULDADE IDEA	SENTIDO CENTRO	Unid.	1
21	BR 135 KM 11	SENTIDO CENTRO	Unid.	1
22	AV DOS FRANCESES – HOSPITAL DA CRIANÇA	AMBOS SENTIDOS	Unid.	3
23	JAMBEIRO	SENTIDO CENTRO	Unid.	1
24	AV JOÃO FIGUEIREDO – VILA EMBRATEL	SENTIDO CENTRO	Unid.	1
25	PRAÇA AO LADO LICEU MARANHENSE	CENTRO	Unid.	4
26	RUA URBANO SANTOS	CENTRO	Unid.	2
<b>TOTAL DE ABRIGOS IMPLANTADOS</b>				<b>35</b>

## ✓ OPERAÇÕES DE TRÂNSITO - DIARIAMENTE

Nº	OPERAÇÕES DE TRÂNSITO – HORÁRIOS DE PICO
1	Rotatória do Calhau
2	Ponte São Francisco
3	Elevado da Cohama
4	Ponte do Caratatiua – ALTERAÇÃO NA OPERAÇÃO DE DESVIO DA PONTE
5	Rotatória da Olho D`agua
6	Rotatória da Cohab
7	Saída Via Expressa - Ipase
8	Av Carlos Cunha / Ponte Bandeira Tribuzzi / Dutra
9	Av Litorânea – Proibição de estacionamento
10	Fiscalização Faixas Exclusivas para ônibus



### ➤ SETOR DE ENGENHARIA

#### ✓ Projetos

Os projetos de modificação de geométrica, sinalização vertical, horizontal e semafórica desenvolvidos pela coordenação tem a finalidade de sanar problemas no trânsito da cidade e atender demandas processuais. Podem ser projetos menores para áreas pontuais como faixas de pedestres ou áreas de grandes extensões, como sinalização de bairros inteiros. Há também os projetos de mudança de geometria que geralmente são de maior porte. A coordenação também participa de ações de planejamento desta secretaria, na forma de elaboração de mapas e peças gráficas.

De janeiro à dezembro 2023 foram desenvolvidos 230 projetos.

PROJETO	
Sinalização Pontual	54
Sinalização Extenso	106
Geométrico e de Sinalização Pontual	02
Geométrico e de Sinalização Extenso	42
Acessibilidade	04
Planejamento	22
Total geral	230

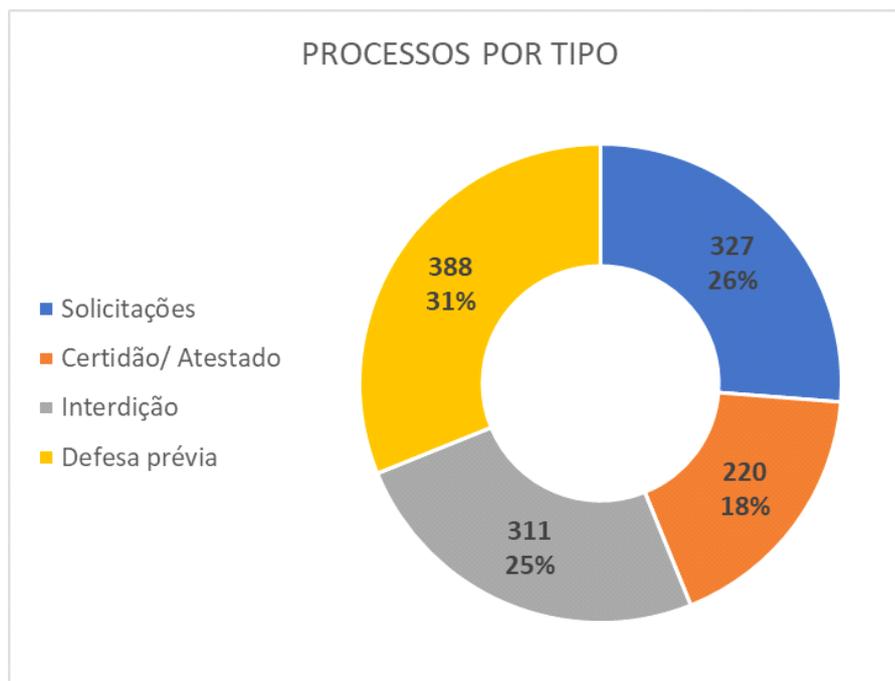


### ✓ Demandas processuais

Os processos que passam pela coordenação possuem diversas finalidades e podem ser divididos em sete grupos: Solicitações Gerais, Certidões e Atestados, Projetos em geral, Interdições de via, Emissão de Relatórios, Pareceres para Defesa prévia e Atendimento a Reclamações.

De janeiro de até dezembro de 2023, 1246 processos já passaram pela coordenação, destes 909 já foram respondidos e despachados, enquanto 337 estão pendentes.

PROCESSOS		SITUAÇÃO	QTD
Solicitações	327	respondidos	102
		<b>pendentes</b>	<b>225</b>
Certidão/ Atestado	220	respondidos	143
		<b>pendentes</b>	<b>77</b>
Interdição	311	respondidos	308
		<b>pendentes</b>	<b>3</b>
Defesa prévia	388	respondidos	386
		<b>pendentes</b>	<b>02</b>
Total Geral			1246
Total Respondidos			939
Total Pendentes			307



Obs.¹: As categorias de processo “Projetos”, “Relatórios” e “Reclamações” foram condensadas na categoria “Solicitações”. Isso se deu por conta de as demandas para elaboração de projetos e relatórios vêm de uma solicitação via processo. Já as reclamações acabam por solicitar a resolução do problema.

Obs.²: Os processos pendentes não tramitam por diversos fatores, sendo os mais comuns a falta de documentação correta para processos de certidão/ atestado e a necessidade de se fazer levantamentos in loco para processos de solicitação geral. A baixa quantidade de técnicos gabaritados para elaboração de projetos viários também contribui para um atraso nas respostas.

Obs.³: De janeiro até dezembro de 2022, foram arrecadados R\$ 287.207,48 em taxas referentes a emissão de Certidões de Diretrizes, Renovações e Atestados de Conclusão de Obra.

### ✓ Fiscalização

As notificações listadas abaixo foram direcionadas a empreendimentos que por sua vez apresentaram irregularidades tais como, construir sem certidão de diretrizes, construir com certidão de diretrizes vencida, irregularidades em estacionamentos, ausência de acessibilidade, interdições de via sem autorização entre outras. Após feita as notificações uma via fica com o responsável pelo empreendimento e a outra fica de posse da Secretaria.

De janeiro até dezembro de 2023, 41 notificações foram emitidas.

<b>NOTIFICAÇÕES 2023</b>			
<b>MÊS</b>	<b>NOME DO EMPREENDIMENTO</b>	<b>ENDEREÇO</b>	<b>MOTIVO DA NOTIFICAÇÃO / NÚMERO</b>
JANEIRO	<b>1 - MULTICENTER SEBRAE</b>	AVENIDA JERÔNIMO DE ALBUQUERQUE, COHAFUMA	CONSTRUIR SEM CERTIDÃO DE DIRETRIZES / N° 0122/01
JANEIRO	<b>2 - PLANTIER ESTÉTICA AUTOMOTIVA</b>	RUA IMPERATRIZ, CALHAU	CONSTRUIR LOMBA IRREGULAR / N° 0122/02
JANEIRO	<b>3 - FRANCISCO GIL NOGUEIRA CRUZ DE ALENCAR</b>	AVENIDA DANIEL DE LA TOUCHE QUADRA A LOTE N° 09	RENOVAÇÃO DE CERTIDÃO DE DIRETRIZES / N° 0122/03
FEVEREIRO	<b>4- HAVAN</b>	AVENIDA DANIEL DE LA TOUCHE, COHAJAP	RETOMADA DE SERVIÇOS NA AVENIDA / N° 0222/02
FEVEREIRO	<b>5 - COLÉGIO LITERATO</b>	AVENIDA MARIO ANDREAZZA, OLHO D'ÁGUA	CONSTRUIR SEM CERTIDÃO DE DIRETRIZES / N°0222/03
FEVEREIRO	<b>6- VIX LOGISTICA</b>	RUA PRINCIPAL, SANTA BARBARA	CONSTRUÇÃO DE LOMBADA IRREGULAR/ N° 0222/04
FEVEREIRO	<b>7 - AGB ENGENHARIA (QUADRA DE ESPORTES)</b>	AVENIDA MÁRIO MEIRELES, PONTA DO FAROL	CONSTRUÇÃO SEM CERTIDÃO DE DIRETRIZES/ N° 0222/05
FEVEREIRO	<b>8 - NORTE REFRIGERAÇÃO</b>	AVENIDA JERÔNIMO DE ALBUQUERQUE, BEQUIMÃO	EMITIR CERTIDÃO DE DIRETRIZES / N° 0222/06
FEVEREIRO	<b>9 - ROQUE MATERIAIS DE CONTRUÇÕES</b>	AVENIDA JERÔNIMO DE ALBUQUERQUE, BEQUIMÃO	CONSTRUIR SEM CERTIDÃO DE DIRETRIZES / N° 0222/07
MARÇO	<b>10 - PET MANIA</b>	RUA PERICUMÃ/ RUA CARUTAPERA	EMITIR CERTIDÃO DE DIRETRIZES / N°0322/02
MARÇO	<b>11 - GOLDEN SHOPPING CALHAU</b>	AVENIDA DOS HOLANDESES, CALHAU	INSTALAÇÃO DE ABRIGO EM LOCAL INDEVIDO / N° 0322/01
ABRIL	<b>12 - AVICENIA CENTER</b>	AVENIDA AVICÊNCIA, CALHAU	ADEQUAÇÕES DE VAGAS ESPECIAIS / N° 0322/04
ABRIL	<b>13 - CASA MORINDA</b>	AVENIDA AVICÊNCIA, CALHAU	ADEQUAÇÕES DE VAGAS ESPECIAIS / N° 0322/05
ABRIL	<b>14 - IGREJA PRESBITERIANA DO</b>	AVENIDA	ADEQUAÇÕES DE

	<b>CALHAU</b>	AVICÊNCIA, CALHAU	VAGAS ESPECIAIS / N° <b>0322/06</b>
ABRIL	<b>15 - SIERRA MÓVEIS</b>	AVENIDA AVICÊNCIA, CALHAU	ADEQUAÇÕES DE VAGAS ESPECIAIS / N° <b>0322/03</b>
ABRIL	<b>16 - CAEMA</b>	RUA VIANA VAZ, CENTRO	OBSTRUÇÃO E CORTE DE VIA SEM AUTORIZAÇÃO / N° <b>0422/01</b>
ABRIL	<b>17 - ARENA PREMIUM</b>	RUA DOS ALBATROZES, OLHO D'AGUA	EMITIR CERTIDÃO DE DIRETRIZES / N° <b>0422/02</b>
ABRIL	<b>18 - GARIDO</b>	AVENIDA DANIEL DE LA TOUCHE, COHAMA	EMITIR CERTIDÃO DE DIRETRIZES / N° <b>0422/04</b>
ABRIL	<b>19 - UNIDAS ALUGUEL DE CARROS</b>	AVENIDA DOS LIBANESES, TIRIRICAL	ESTACIONAR VEICULOS EM LOCAL PROIBIDO / N° <b>0422/08</b>
ABRIL	<b>20 - MOVIDA ALUGUEL DE CARROS</b>	AVENIDA DOS LIBANESES, TIRIRICAL	ESTACIONAR VEICULOS EM LOCAL PROIBIDO / N° <b>0422/07</b>
ABRIL	<b>21 - MAJOAR BEACH</b>	AVENIDA SÃO CARLOS, OLHO D'ÁGUA	EMITIR CERTIDÃO DE DIRETRIZES / N° <b>0422/ 11</b>
ABRIL	<b>22 - REVEST</b>	AVENIDA JERONIMO DE ALBUQUERQUE, BEQUIIMÃO	INSTALAÇÃO DE TENDA EM PASSEIO PÚBLICO
ABRIL	<b>23 - HAVAN</b>	AVENIDA DANIEL DE LA TOUCHE, COHAJAP	ATRASO NO CRONORAMA DE EXECUÇÃO DE OBRA / N° <b>0422/12</b>
MAIO	<b>24 - EMPÓRIO FRIBAL</b>	AVENIDA DANIEL DE LA TOUCHE, COHAMA	EMITIR CERTIDÃO DE DIRETRIZES / N° <b>0522/01</b>
MAIO	<b>25 - TELE ENTULHO CAÇAMBAS</b>	RUA GARDENIA RIBEIRO GONÇALVES, NOVO COHATRAC	OBSTRUÇÃO DE VIA PÚBLICA SEM AUTORIZAÇÃO / N° <b>0522/02</b>
MAIO	<b>26 - EDIFÍCIO RESIDENCIAL CEZANNE</b>	AVENIDA DANIEL DE LA TOUCHE, PARQUE SHALON	OBSTRUÇÃO DE ESTACIONAMENTO COM CORENTES/ N° <b>0522/03</b>
MAIO	<b>27 - CONDOMÍNIO ALTO DO RENASCENÇA</b>	RUA DOS BICUDOS - JARDIM RENASCENÇA	SINALIZAÇÃO DE MEIO FIO SEM AUTORIZAÇÃO / N° <b>0522/04</b>
MAIO	<b>28 - MATERNIDADE DE ALTA COMPLEXIDADE DO MARANHÃO</b>	AVENIDA JERONIMO DE ALBUQUERQUE, COHAB	ADEQUAÇÃO DE VAGAS ESPECIAS / N° <b>0522/05</b>
AGOSTO	<b>29 - CONDOMÍNIO ILHA PARQUE RESIDENCE</b>	AVENIDA DANIEL DE LA TOUCHE, IPASE	INSTALAÇÃO DE TACHÕES COMO REDUTORES DE VELOCIDADE / N° <b>0822/01</b>
AGOSTO	<b>AUTO ESCOLA SARAIVA</b>	TUA DESESSETE, VIHAIS	DEMARCAÇÃO DE VIA PÚBLICA SEM AUTORIZAÇÃO / N° <b>0822/02</b>

AGOSTO	<b>30 - VILA VEGAS</b>	RUA DO ARIRIZAL, COHAMA	EMITIR CERTIDÃO DE DIRETRIZES / N° 0822/03
SETEMBRO	<b>31 - COLÉGIO EDUCALLIS</b>	AVENIDA JOÃO PESSOA, ANIL	PINTURA DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL IRREGULAR / N°0922/01
SETEMBRO	<b>32 - CASA MORINDA</b>	AVENIDA AVICÊNCIA, CALHAU	READEQUAÇÃO DE SINALIZAÇÃO DE VAGAS ESPECIAS/ N°0922/03
SETEMBRO	<b>33 - IGREJA PRESBITERIANA DO CALHAU</b>	AVENIDA AVICÊNCIA, CALHAU	READEQUAÇÃO DE SINALIZAÇÃO DE VAGAS ESPECIAS/ N°0922/04
SETEMBRO	<b>34 - SIERRA MOVEIS</b>	AVENIDA AVICÊNCIA, CALHAU	READEQUAÇÃO DE SINALIZAÇÃO DE VAGAS ESPECIAS/ N°0922/05
OUTUBRO	<b>35- CASA MORINDA</b>	AVENIDA AVICÊNCIA, CALHAU	READEQUAÇÃO DE SINALIZAÇÃO DE VAGAS ESPECIAS/ N°1022/01
OUTUBRO	<b>36 - IGREJA PRESBITERIANA DO CALHAU</b>	AVENIDA AVICÊNCIA, CALHAU	READEQUAÇÃO DE SINALIZAÇÃO DE VAGAS ESPECIAS/ N°1022/02
OUTUBRO	<b>37 - SIERRA MOVEIS</b>	AVENIDA AVICÊNCIA, CALHAU	READEQUAÇÃO DE SINALIZAÇÃO DE VAGAS ESPECIAS/ N°1022/03
DEZEMBRO	<b>38 - SUPERMERCADO MATEUS</b>	AVENIDA GUAJAJARAS, FORQUILHA	EMITIR CERTIDÃO DE DIRETRIZES / N° 1222/01
DEZEMBRO	<b>39 - DROGARIA GLOBO</b>	AVENIDA DR JACKSON LAGO	EMITIR CERTIDÃO DE DIRETRIZES / N° 1222/03
DEZEMBRO	<b>40 - 3º SERVENTIA EXTRAJUDICIAL - CARTORIO</b>	RUA GETÚLIO VARGAS , JOÃO PAULO	FAIXA ELEVADA IRREGULAR / N° 1222/03
DEZEMBRO	<b>41 - DROGARIA GLOBO</b>	AVENIDA SÃO LUIS REI DE FRANÇA, TURU	EMITIR CERTIDÃO DE DIRETRIZES / N° 1222/04

✓ **ADMINISTRATIVO SUTRANS**

SOLICITAÇÕES/MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	
CÓPIA BOAT (pago)	35	51	53	37	55	48	38	50	48	42	11	45	<b>513</b>	
VEÍCULOS	REMOVIDOS	118	62	74	173	270	191	92	178	186	188	189	142	<b>996</b>
	LIBERADOS	114	58	56	156	259	190	80	144	197	180	159	144	<b>904</b>
PROCESSOS RECEBIDOS ANALISADOS E ENCAMINHADOS (ASSESSORIA/SUTRANS)													<b>4.580</b>	
CREDENCIAIS DE ESTACIONAMENTO EMITIDAS													<b>5.786</b>	

➤ **ATIVIDADES DO GTT**

✓ **ATENDIMENTO DE ACIDENTES FEITOS PELO GTT EM 2023 (JAN à DEZ)**

Os atendimentos de Acidentes de transito são feitos diariamente com plantão de 24h, com quatro guarnições VTR carros e 3 VTR Motos. Os atendimentos foram feito durante os quatro turnos (manhã, tarde, noite e madrugada) nas principais avenidas da capital e localizações internas nos bairros.

ATENDIMENTO DE ACIDENTES FEITOS PELO GTT EM 2023													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
SOLICITAÇÕES DE ATENDIMENTO	406	349	495	393	528	481	449	491	429	480	474	489	
BO'S GERADOS	320	296	379	368	417	373	357	401	336	359	367	365	
TOTAL DE SOLICITAÇÕES						<b>5464</b>			MÉDIA DE SOLICITAÇÕES/MÊS			<b>455,33</b>	
TOTAL DE BO'S GERADOS						<b>4338</b>			MÉDIA DE BO'S GERADOS/MÊS			<b>361,50</b>	

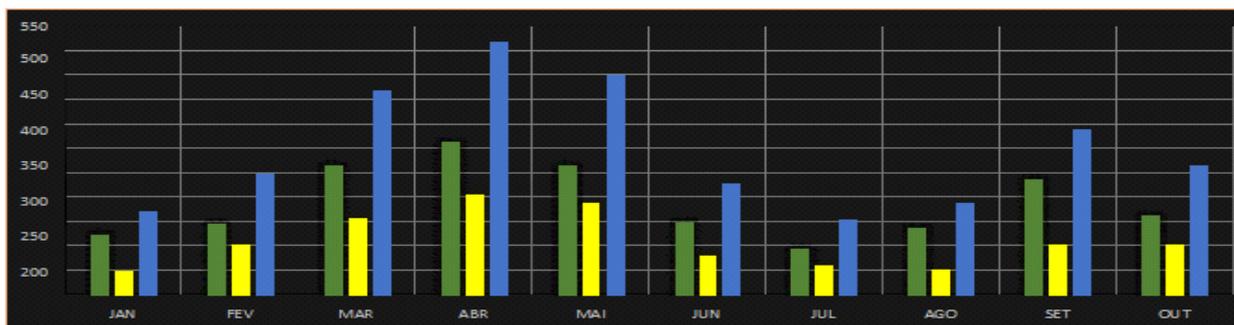
**LEVANTAMENTO ESTATÍSTICO DE ACIDENTES NAS PRINCIPAIS AVENIDAS - JAN - DEZ 2023**

QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS NO ANO 2023

**4338**
**PRINCIPAIS AVENIDAS**

AVENIDAS	QUANTIDADE	PERCENTUAL
AV. JERONIMO DE ALBUQUERQUE	419	9,7%
AV. DOS HOLANDESES	210	4,8%
AV. DANIEL DE LA TOUCHE	184	4,2%
AV. DOS FRANCESES	175	4,0%
AV. GUAJAJARAS	151	3,5%
AV. SÃO LUIS REI DE FRANÇA	101	2,3%
AV. COLARES MOREIRA	82	1,9%
AV. CARLOS CUNHA	79	1,8%
AV. VITORINO FREIRE	77	1,8%
AV. LITORÂNEA	55	1,3%
AV. SÃO MARÇAL	55	1,3%
AV. BEIRA MAR	47	1,1%
AV. LOURENÇO VIEIRA DA SILVA	43	1,0%
VIA EXPRESSA	28	0,6%
AV. GETÚLIO VARGAS	28	0,6%
AV. SANTOS DUMONT	24	0,6%
AV. CASTELO BRANCO	24	0,6%
AV. CASEMIRO JUNIOR	23	0,5%
AV. N. SR CONCEIÇÃO	2	0,0%
AV. DOS AFRICANOS	0	0,0%
<b>TOTAL (20 AVENIDAS)</b>	<b>1807</b>	<b>41,7%</b>

FISCALIZAÇÃO DE VAGAS ESPECIAIS FEITAS PELO GTT																	
	ANO 2023																
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ					
VAGAS ESPECIAIS IDOSOS	123	144	263	313	263	148	93	136	237	161	274	219					
VAGAS ESPECIAIS PNE	47	103	155	206	187	80	59	52	102	103	154	91					
TOTAL DE AUTOS FEITOS	170	247	418	519	450	228	152	188	339	264	428	310					
TOTAL DE AUTOS (VAGAS DE IDOSO)			<b>2374</b>			TOTAL DE AUTOS (PNE)			<b>1339</b>			TOTAL DE AUTOS DA FISCALIZAÇÃO			<b>3713</b>		



## ➤ ESTATÍSTICA DE ACIDENTES DE TRÂNSITO

O presente relatório tem como objetivo destacar os principais dados de acidentes de trânsito ocorridos em São Luís em 2023, incluindo os acidentes que tiveram vítimas leves, graves ou óbitos, bem como aqueles que resultaram apenas em danos materiais.

Este trabalho teve como principais fontes de coleta os Boletins de Ocorrência de Acidentes de Trânsito fornecidos pela UEAC (Unidade de Estatística e Análise Criminal) unidade da Secretaria de Segurança Pública, SAMU (Serviço de Atendimento Móvel de Urgência), PVT (Programa Vida no Trânsito) e o setor de fiscalização da SMTT.

Para esta análise foram levados em consideração os acidentes que resultaram em óbitos no local do acidente, assim como, os óbitos oriundos de acidentes de trânsito que ocorreram em até 30 dias após o fato. É importante salientar que poderá haver mudanças nos números dos óbitos, pois as vítimas de trânsito estão sendo acompanhadas nos hospitais durante os trinta dias após o ocorrido.

DADOS 2023							
MÊS	ACIDENTES			VÍTIMAS			
	ACIDENTES DANOS MATERIAIS	ACIDENTES COM VÍTIMA	ACIDENTES GERAIS	FERIDOS LEVE	FERIDOS GRAVE	ÓBITO	TOTAL VÍTIMAS
JANEIRO	299	314	613	328	12	6	346
FEVEREIRO	277	262	539	264	42	4	310
MARÇO	350	331	681	333	14	9	356
ABRIL	325	323	648	337	23	3	363
MAIO	378	344	722	356	23	5	384
JUNHO	346	327	673	338	20	10	368
JULHO	316	336	652	361	18	8	387
AGOSTO	366	358	724	377	17	8	402
SETEMBRO	319	360	679	355	38	11	404

OUTUBRO	330	368	698	373	19	10	402
NOVEMBRO	344	340	684	388	18	7	413
DEZEMBRO	333	402	735	371	23	8	402
ACUMULADO	3983	4065	8048	4181	267	89	4537
PERCENTUAL ACUMULADO	49,87%	50,13%	100,00%	91,94%	6,07%	1,99%	100,00%
MÉDIA/MÊS	331,92	338,75	670,67	348,42	22,25	7,42	378,08
MÉDIA/DIA	10,91	11,14	22,05	11,45	0,73	0,24	12,43

### ➤ CAMPANHAS DE EDUCAÇÃO PARA O TRÂNSITO

As atividades realizadas pela Coordenação de Educação para o Trânsito tiveram como norte, a resolução do CONTRAN nº 871, de 13 de setembro de 2021, onde as abordagens foram voltadas para a relação de violência e conflitos entre os usuários do trânsito, reforçando seu caráter coletivo e enfatizando a importância de cuidar de si e do outro.

## RESUMO DAS AÇÕES EDUCATIVAS COETRAN/SMTT 2023

Encerramos a programação do ano de 2023 com saldo positivo, em que a meta foi alcançada conforme ações educativas programadas, objetivando informar, orientar e conscientizar condutores e pedestres, visando valorizar e proteger vidas no trânsito. Registramos ainda a importância de obter mais parcerias para garantir maior qualidade e visibilidade, algo valorizado e materializado por esta Coordenação.

A equipe esteve trabalhando internamente no planejamento das ações e projetos para 2024 e atualizando os dados estatísticos que se encontravam em atraso devido às demandas de ações educativas realizadas nas vias públicas, em escolas e empresas.

A equipe atingiu a expressiva marca de 164 ações em 2023 superando 2022 que teve um total de 132 ações educativas de trânsito. Nossa Missão é: **Fomentar a educação para o trânsito, sensibilizando e instrumentalizando as pessoas para a prática de ações estratégicas que promovam um trânsito seguro e humanizado.**

AÇÃO DESENVOLVIDA PELA COORDENAÇÃO DE EDUCAÇÃO PARA O TRÂNSITO / COETRAN	QUANTIDADE
RECITRÂNSITO	02
AÇÃO FAIXA DE PEDESTRE	27
COETRAN ITINERANTE	13
PROJETO EDUCATRÂNSITO (ESCOLAS)	48
PROJETO ATITUDEDEUCA (EMPRESAS)	25
BLITZ EDUCATIVA	15
ESTACIONAMENTO CONSCIENTE	10
CITY TOUR NA SMTT	10
PROJETO SINAL VERDE PARA OS IDOSOS	01
PIT STOP DE CARNAVAL	02

# **AÇÕES EDUCATIVAS DE TRÂNSITO DA COORDENAÇÃO DE EDUCAÇÃO PARA O TRÂNSITO / COETRAN 2023**



## RESUMO DAS AÇÕES ANUAIS 2023

Todo o nosso plano de ação está de acordo com a resolução do CONTRAN que estabelece a mensagem, os temas e o cronograma das campanhas educativas de trânsito a serem realizadas de janeiro a dezembro e para o ano de 2023 trabalhamos o tema: "**NO TRÂNSITO, ESCOLHA A VIDA!**".

Para a execução das nossas ações de trânsito é feito um plano mensal com base nos dados estatísticos para que possamos ter um panorama dos locais que precisam ser intensificadas ações educativas de trânsito. No decorrer do ano foram executadas por essa coordenação alguns projetos e ações educativas que visam diminuir os acidentes de trânsito e humanizar a população.

São eles:

- **PROJETO ATITUDEDUCA:** Palestras ministradas em empresas, faculdades, e para estudantes do ensino médio com a temática: educação no trânsito.
- **PROJETO EDUCATRÂNSITO:** palestras ministradas em escolas da educação infantil e ensino fundamental I E II. A ação ocorre através de palestras sobre educação no trânsito, atividades lúdicas (brincadeiras de perguntas e respostas sobre o trânsito), apresentação das mascotes Joca e Gigi.
- **PROJETO ESTACIONAMENTO CONSCIENTE:** informar e orientar os usuários sobre a regulamentação da lei que discorre sobre as vagas preferenciais, sobre modelo de credencial adotada pelo órgão de Municipal de Trânsito para efeito de fiscalização.
- **AÇÃO DE BLITZ EDUCATIVA:** através da análise dos dados estatísticos, promovemos ações de blitz educativa nos locais com maior índice de acidente e onde os fluxos de veículos são com maior frequência. O intuito dessas ações é chamar a atenção dos condutores sobre o respeito às leis de trânsito e ao próximo para minimizar o número de sinistros na capital. Ação sempre acontece com apoio dos agentes de trânsito e fiscalização.
- **AÇÃO EM FAIXA DE PEDESTRE:** com informações sobre os dados identificados pela estatística promovemos ações nas faixas de pedestres nos locais com índice de maior acidente onde buscamos trabalhar no intuito de conscientizar e sensibilizar a sociedade quanto aos cuidados no trânsito, orientando os condutores e pedestres no que diz respeito ao uso da faixa de pedestre e do que pode ou não pode ser feito no trânsito com o intuito de sensibilização e a valorização da vida tornando-nos assim, corresponsáveis de um trânsito seguro.
- **CITY TOUR NA SMTT:** Cada mês é solicitado a SEMED 3 escolas para visitar a SMTT e durante o traslado da escola para SMTT os alunos recebem do agente de trânsito instruções sobre o comportamento seguro no trânsito, conhecimento de sinalização e respeito aos assentos preferenciais, informações sobre toda a sinalização, leis de trânsito, e comportamento seguro. Ao chegar na SMTT os alunos irão conhecer o Centro de Controle Operacional de trânsito, prosseguindo para área externa do pátio onde alguns agentes de trânsito aguardam para um breve relato dos seus serviços nas avenidas da capital

com a exposição das VTR, motos e as bicicletas dos Agenbikes finalizando na coordenação de educação para o trânsito, com atividades lúdicas.

→ **PROJETO SINAL VERDE PARA OS IDOSOS:** Visa proporcionar ao idoso bem-estar, socialização, entretenimento, segurança e conhecimentos sobre educação no trânsito, por meio de integração do grupo, além de promover ação educativa de valorização à pessoa da terceira idade, visando informar, educar e socializar, além de garantir entretenimento com responsabilidade social.

→ **COETRAN ITINERANTE:** A ação é executada no intuito de conscientizar através de panfletagem a população sobre comportamento seguro no trânsito, seja na faixa de pedestre, coletivo, vias públicas e terminais de integração.

→ **RECITRÂNSITO:** o projeto Recitrânsito, consiste no reaproveitamento de alguns materiais recicláveis, coletados em alguns setores da secretaria, onde são utilizados na produção e restauração de placas, indumentárias e outros materiais necessários para a realização das ações educativas de trânsito e ainda colaborando de forma bastante positiva com o meio ambiente.

#### **AÇÕES PONTUAIS:**

- Ações no período carnavalesco
- Maio amarelo
- Ações no período junino
- Dia do motorista (25 de julho)
- Dia nacional e internacional do motociclista (27 de julho)
- Dia nacional do pedestre (08 de agosto)
- Dia nacional do ciclista (19 de agosto)
- Semana Nacional de trânsito que ocorre de 18 a 25 de setembro.
- Dia Mundial em Memória das Vítimas de Trânsito (3º domingo do mês)

#### **RESUMO DAS AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE JANEIRO:**

#### **COETRAN ITINERANTE: (Abordagem educativa)**

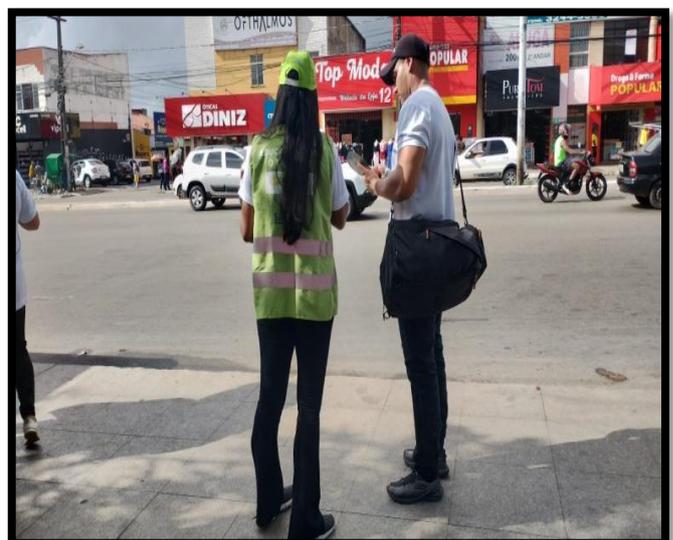
→ **AV. JERÔNIMO DE ALBUQUERQUE / COHAB (SUPERMERCADO MATEUS)**



→ AV. JERÔNIMO DE ALBUQUERQUE / COHAB (POP CENTER)



→ AV. JERÔNIMO DE ALBUQUERQUE: (FEIRA DA COHAB)



→ AV. JERÔNIMO DE ALBUQUERQUE: (TERMINAL DE INTEGRAÇÃO DA COHAB)



→ AV. DANIEL DE LA TOUCHE / COHAMA: (TERMINAL DE INTEGRAÇÃO DA COHAMA)





### ESTACIONAMENTO CONSCIENTE



→ AV. JERÔNIMO DE ALBUQUERQUE: (ESTACIONAMENTO LABORATÓRIO CEDRO E DAL PLAZA)



→ AV. JERÔNIMO DE ALBUQUERQUE: (ESTACIONAMENTO DA FEIRA DA COHAB)

## ACÃO TÔ NA FAIXA COM SEGURANÇA



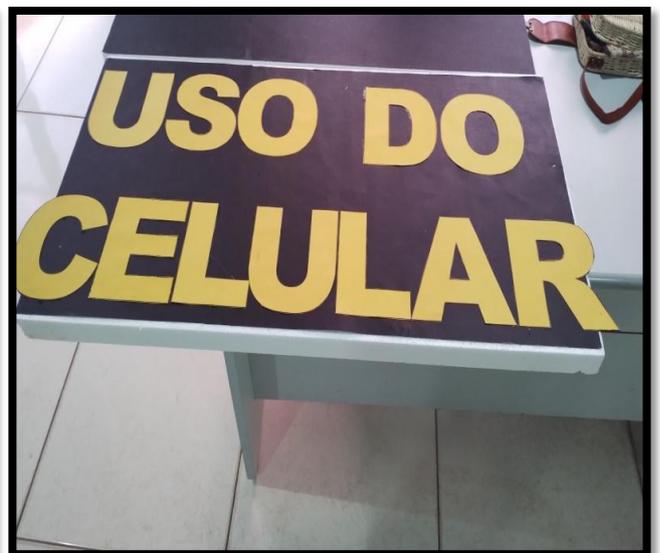
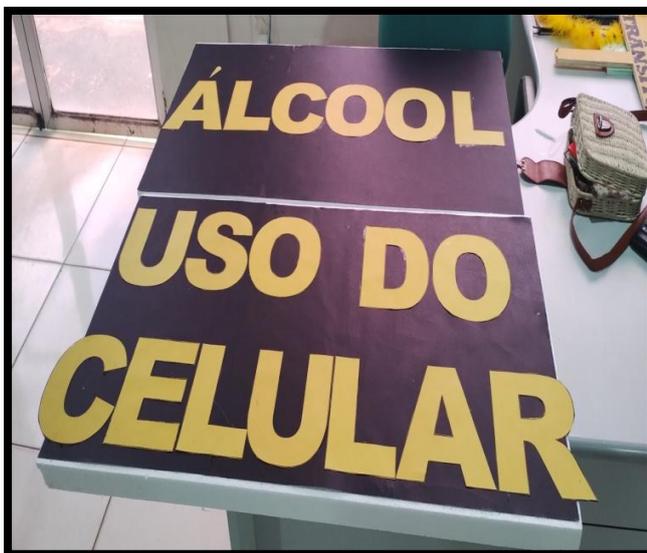
→ AV. JERÔNIMO DE ALBUQUERQUE / COHAB: (FAIXA PROX. À PADARIA FORNO QUENTE).



→ AV. JERÔNIMO DE ALBUQUERQUE / FAIXA EM FRENTE AO TERMINAL DE INTEGRAÇÃO COHAB

**RESUMO DAS AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE FEVEREIRO:**

**RECITRÂNSITO**



**ESTACIONAMENTO CONSCIENTE:**





→ AV. IVAN LOUREIRO / PONTA D'AREIA: (CHAMPS MALL)

**AÇÃO FAIXA DE PEDESTRE**



PRÓXIMO À ESCOLA EDUCATOR  
(ANGELIM)



PRÓXIMO AO ATACADÃO  
(BEQUIMÃO)



PRÓXIMO AO ELETROMATEUS  
(VINHAIS)



PRÓXIMO AO MIX MATEUS  
(CURVA DO 90)

**PIT STOP CIRCUITO DE CARNAVAL**



→ **CIRCUITO CARNAVALESKO / (MADRE DEUS)**





→ PASSARELA DO SAMBA / (ANEL VIÁRIO)



## RESUMO DAS AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE MARÇO:

### AÇÃO DE FAIXA DE PEDESTRE



AV. DOS FRANCESES  
(EM FRENTE AO HOSPITAL DA



AV. DOS FRANCESES  
(EM FRENTE AO PARQUE



AV. DOS FRANCESES  
(PRÓXIMO À ESCOLA PIO XII)



AV. DANIEL DE LA TOUCHE  
(EM FRENTE AO SHOPPING DA ILHA)

**BLITZ EDUCATIVA**

**BLITZ EDUCATIVA (PROXIMO À RODOVIÁRIA)**



**→ BLITZ EDUCATIVA (PROXIMO À RODOVIÁRIA)**



**→ BLITZ EDUCATIVA (VIA EXPRESSA)**



**→ AV. JERÔNIMO DE ALBUQUERQUE/ ANGELIM: (PROX. AO RESTAURANTE XICO NOCA)**



## ESTACIONAMENTO COSNCIENTE



→ ESTACIONAMENTO CONSCIENTE/ PRÉDIO DA CEMARC - CENTRAL DE MARCAÇÃO DE CONSULTAS E EXAMES

## RESUMO DAS AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE ABRIL

### AÇÃO DE FAIXA DE PEDESTRE



→ AV. DANIEL DE LATOUCHE / (EM FRENTE À SMTT)

## EDUCATRÂNSITO



→ ESCOLA JARDIM DE INFANCIA BOM PASTOR

## ESTACIONAMENTO COSNCIENTE



→ ABORDAGEM NA CANCELA DE ENTRADA / (SHOPPING DA ILHA)



→ STAND DA SMTT / CREDENCILA ESTACIONAMENT / SHOPPING DA ILHA



→ ABORDAGEM NO ESTACIONAMENTO / (SHOPING DA ILHA)

### ACÃO INTERNA MAIO AMARELO/SMTT



**RESUMO DAS AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE MAIO**  
**SOLENIIDADE DE ABERTURA DO MAIO AMARELO**

Dando início às atividades do mês de Maio, foi realizada no auditório da Faculdade Uninassau, a solenidade de abertura do Movimento Maio Amarelo 2023, que contou com a participação de algumas autoridades convidadas, secretários municipais, diretoras e professoras de escolas participantes dos projetos realizados pela COETRAN.



## ACÇÃO DE FAIXA DE PEDESTRE



FAIXA DA ANTIGA ROTATÓRIA DO CAOLHO



FAIXA DE PEDESTRE / GOLDEN SHOPPING



FAIXA DE PEDESTRE / FEIRA DA COHAB



FAIXA DE PEDESTRE / SHOPING DA ILHA

## PROJETO ATITUDEUCA



PROGEO ENGENHARIA



HOSPITAL SÃO DOMINGOS



VALE



LIGUE TÁXI

**CITY TOUR NA SMTT**



→ UEB ALBERTO PINHEIRO



→ UEB MIGUEL LINS





→ UEB OLIVEIRA ROMA



### COETRAN ITINERANTE



→ TROPICAL SHOPPING



### BLITZ EDUCATIVA



→ AV. JERÔNIMO DE ALBUQUERQUE / ANGELIM (XICO NOCA)



→ AV. JERÔNIMO DE ALBUQUERQUE / COHAFUMA

**ATTITUDEUCA NOS TERMINAIS**



TERMINAL DA COHAMA



TERMINAL DA PRAIA GRANDE



TERMINAL DA COHAB



TERMINAL DO SÃO CRISTÓVÃO

## RESUMO DAS AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE JUNHO

### AÇÃO SÃO JOÃO NA SMTT

Iniciando as ações do mês junino, a Coordenação de Educação para o Trânsito visitou os demais setores da secretaria de trânsito e transportes, com o objetivo de conscientizar os colaboradores da necessidade de todos fazerem também sua parte enquanto condutores e pedestres, e redobram a atenção nas festividades juninas, destacando a importância de que se beber, não dirigir.



### ESTACIONAMENTO CONSCIENTE



→ ESTACIONAMENTO PROX. A ANTIGA EMBRATEL (CENTRO)



→ AV. DANIEL DE LA TOUCHE / EM FRENTE AO SHOPPING DA ILHA

**COETRAN ITINERANTE (SÃO JOÃO) GUARNICÉ DO BRASIL**



→ ARRAIAL DA MARIA ARAGÃO

## RESUMO DAS AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE JULHO

### PROJETO ATITUDEDUCA



→ AÇÃO REALIZADA NA EMPRESA VIX



→ AÇÃO REALIZADA NA EMPRESA VLI / VALE



→ AÇÃO REALIZADA NA AREA EXTERNA DA VALE / VIX VALE



→ EMPRESA VERZANI & SANDRINI – ÁREA INTERNA DA VALE



→ EMPRESA VIAÇÃO CRISBELL

## BLITZ EDUCATIVA EM COMEMORAÇÃO AO DIA DO MOTORISTA



→ VIA EXPRESSA / DIA MOTORISTA



→ AVENIDA JERÔNIMO DE ALBUQUERQUEB / DIA DO MOTOCICLISTA

## RESUMO DAS AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE AGOSTO

### REUNIÕES DE ALINHAMENTO



**ACÇÃO DE FAIXA DE PEDESTRE**



TROPICAL SHOPPING



GOLDEN SHOPPING

**EDUCATRÂNSITO**



→ U.E.B ROSA DE SAROM / (BAIRRO CAJUPARY)

**EXPOSEGMA**

A COETRAN participou da Exposição Sobre Segurança do Maranhão (EXPOSEGMA), realizada no Centro de Ensino Rio Grande do Norte, localizado no bairro Radional. Na oportunidade, a equipe da coordenação de educação para o trânsito apresentou seu portfólio de ações e projetos, e todo material utilizado para realização dos mesmos.



→ EXPOSEGMA / STAND DA SMTT

## ESTACIONAMENTO CONSCIENTE



→ ESTACIONAMENTO / PRAÇA D. PEDRO II



→ ESTACIONAMENTO SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - SEMUS

## ATTITUDEUCA



→ ROFE DESTRIBUIDORA

**BLITZ EDUCATIVA**



→ AVENIDA LITORÂNEA / PRÓXIMO A ANTIGA CASA DAS DUNAS



→ AV. DOS HOLANDESES / GOLDEN SHOPPING



→ PONTA D'AREIA / LAGOA DA JANSEN.

## PROJETO CITY TOUR NA SMTT



→ U.E.B MENINO JESUS DE PRAGA



→ U.E.B NEIVA MOREIRA



→ U.E.B TRANCREDO NEVES



## RESUMO DAS AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE SETEMBRO

### COETRAN ITINERANTE



→ SHOPPING SÃO LUÍS

### EDUCATRÂNSITO



COEDUCAR



CRECHE ESCOLA JOÃO E MARIA



ESCOLA MENINO JESUS



PORTAL DO SABER



INSTITUTO FILANTROPICO  
EDUCACIONAL DAYSE DANIELE



ESCOLA DIVINA PROVIDENCIA



ESCOLA CONVIVER



ESCOLA LITERATO



ESCOLA UPAON AÇU



ESCOLA ZENIRE FIQUENE

**ABERTURA DA SEMANA NACIONAL DE TRÂNSITO**

Deu-se a largada da Semana Nacional de Trânsito com a abertura no dia 18 de setembro no auditório da faculdade UNINASSAU, com a presença de Instituições ligadas ao Sistema Nacional de Trânsito nas esferas Municipal e Estadual, parceiros e servidores municipais, com a cobertura da imprensa local.



**CITY TOUR COM OS IDOSOS**



→ CAISI / PRAÇA BENEDITO LEITE

**CITY TOUR NA SMTT**



→ **UEB AQUILES LISBOA**



→ **UEB EDSON LUIS DE LIMA SOUTO**  
**BLITZ EDUCATIVA**



→ **AV. JERÔNIMO DE ALBUQUERQUE/ ANGELIM**



**PERCURSO EDUCATIVO**

Encerrando a Semana Nacional de Trânsito, a COETRAN realizou-se um percurso educativo, onde carros totalmente danificados em acidentes foram expostos por dois caminhões guinchos. O objetivo da ação foi chamar a atenção da população sobre a importância de respeitar as leis de trânsito, para evitar acidentes e principalmente óbitos. O percurso aconteceu na Av. Jeronimo de Albuquerque do passando pelos bairros do angelim, Bequimão e Vinhais.



**RESUMO DAS AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE OUTUBRO**  
**EDUCATRÂNSITO**



→ **CENTRO EDUCACIONAL RENASCER**





→ ESCOLA COEDUCAR



→ ESCOLA DOM BOSCO



→ UEB ZUILA ABREU



**ATITUDE EDUCA**



→ UEB SANTA CLARA



→ EMPRESA MARANHENSE



→ DEFENSORIA PÚBLICA DO MARANHÃO



**RESUMO DAS AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE NOVEMBRO**

## **BLITZ EDUCATIVA**



→ AV. DOS FRANCESES / PROX. A RODOVIÁRIA



→ AV. JERÔNIMO DE ALBUQUERQUE / PROX. AO RESTAURANTE XICO NOCA

## **ATITUDE EDUCA**



→ MATERNIDADE NATUS LUMINE





→ CURSO DIREÇÃO DEFENSIVA PARA TAXISTAS

### EDUCATRÂNSITO



→ U.I FELIPE CONDURÚ / 9º ANO

### AÇÃO DE FAIXA DE PEDESTRE



→ AV. JOÃO PESSOA / EM FRENTE AO COLÉGIO BATISTA



→ AV. JOÃO PESSOA / EM FRENTE AO 24º BIS

**DIA MUNDIAL EM MEMÓRIA DAS VÍTIMAS DE TRÂNSITO / PARCERIA COM SOS VIDA.**

A equipe da COETRAN em parceria com o grupo SOS VIDAS, participou da ação em alusão ao **DIA MUNDIAL EM MEMÓRIA DAS VÍTIMAS DE ACIDENTES DE TRÂNSITO**. Na oportunidade, a equipe da COETRAN, fez abordagens aos condutores dos veículos presentes, entregando adesivos com mensagem educativa com o intuito de incentivá-los a terem boa conduta ao conduzirem seus veículos nas vias de trânsito, respeitando as sinalizações e preservando vidas. A ação ocorre sempre no 3º domingo do mês de novembro.



→ AV. LITORÂNEA



## CITY TOUR NA SMTT



→ U.E.B JOSÉ CUMPERTINO



→ U.E.B OLINDA DESTERRO

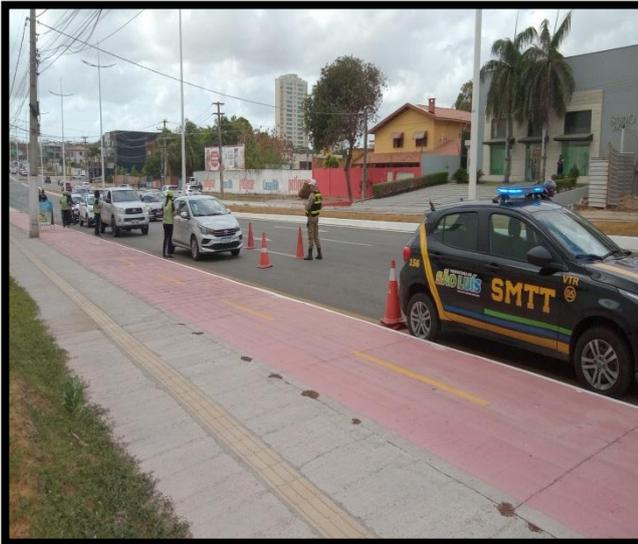


## RESUMO DAS AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE DEZEMBRO ACÇÃO DE FAIXA DE PEDESTRE



→ AV. DOS FRANCESES / ALEMANHA (INAUGURAÇÃO DO HOSPITAL DA CRIANÇA)





→ AV. AVICENCIA / GOLDEN SHOPPING



→ AV. PROFESSOR CARLOS CUNHA, JARACATI (PROX. AO BANCO DO BRASIL)

Por fim, encerramos a programação do ano de 2023 com saldo positivo, em que obteve-se meta alcançada conforme ações educativas programadas em realizar ações objetivando informar, orientar, conscientiza condutores e pedestres, visando valorizar e proteger vidas no trânsito. Registramos ainda, importância em envolver parcerias para garantir maior qualidade e visibilidade, algo valorizado e materializado por esta Coordenação.

A equipe esteve trabalhando internamente no planejamento das ações e projetos para 2023 e atualizando os dados estatísticos que se encontravam em atrasos devido às demandas de ações educativas realizadas nas vias públicas, em escolas e empresas.

A equipe atingiu a expressiva marca de 164 ações educativas ao longo do ano, onde temos sempre como missão: **Fomentar a educação para o trânsito, sensibilizando e instrumentalizando as pessoas para a prática de ações estratégicas que promovam um trânsito seguro e humanizado.**

## QUANTIDADE DE AÇÕES REALIZADAS NO ANO DE 2023

AÇÃO DESENVOLVIDA PELA COORDENAÇÃO DE EDUCAÇÃO PARA O TRÂNSITO / COETRAN	QUANTIDADE
RECITRÂNSITO	02
AÇÃO FAIXA DE PEDESTRE	27
COETRAN ITINERANTE	13
PROJETO EDUCATRÂNSITO (ESCOLAS)	48
PROJETO ATITUDEDUCA (EMPRESAS)	25
BLITZ EDUCATIVA	15
ESTACIONAMENTO CONSCIENTE	10
CITY TOUR NA SMTT	10
PROJETO SINAL VERDE PARA OS IDOSOS	01
PIT STOP DE CARNAVAL	02
PIT STOP DE SÃO JOÃO	05
SOLENIIDADE DE ABERTURA DO MAIO AMARELO	01
SOLENIIDADE DE ABERTURA SEMANA NACIONAL DE TRÂNSITO	01
DIA MUNDIAL EM MEMÓRIA DAS VÍTIMAS DE TRÂNSITO	01
AÇÕES INTERNAS NA SMTT	03
<b>TOTAL GERAL DE AÇÕES 2023</b>	<b>164</b>

# AÇÕES REALIZADAS SUPERINTENDÊNCIA DE TRANSPORTES



## **SUPERINTENDÊNCIA DE TRANSPORTES – SUTRANSP**

### **O que faz?**

A Superintendência de Transportes da SMTT coordena estudos para conhecimento dos transportes públicos em São Luís, desenvolvendo projetos para implementação de soluções que visem a melhoria de sua eficiência e o barateamento de seus custos, desta forma promove o cumprimento da legislação e normas existentes sobre o tema, orientando os prestadores de serviços nessa área quanto a sua observância e, quando o for o caso, punindo os infratores.

### **Como faz?**

A Superintendência desenvolve um trabalho gerencial de processos voltados para administração pública. Esse trabalho é dividido em coordenações e setores, internos e externos a SMTT:

1. Coordenação de Gestão de Benefícios;
2. Coordenação de Fiscalização de Transportes Públicos;
3. Coordenação de Cadastro Licenciamento de Transportes Públicos;
4. Coordenação de Gestão de Terminais;
5. Central de Atendimento ao Estudante;
6. Planejamento e Programação do Transporte;
7. Vistoria de Transportes;
8. Centro de Controle Operacional de Transporte;
9. Infrações de Transportes.

### **Público-alvo**

#### **Todos os usuários do sistema de transporte público:**

- Beneficiários de gratuidade;
- Beneficiários de meia passagem;
- Demais usuários do sistema;

#### **Todos os demais modais de transporte:**

- Táxi – regime de permissão, Lei Municipal nº 248/13;
- Moto táxi – regime de autorização, Decreto Municipal nº 19.189/99;
- Aplicativos – regime de autorização, Lei Municipal nº 6481/19;
- Transporte Escolar – regime de autorização, sem decreto;
- Fretamento e Turismo - regime de autorização, sem decreto;
- Carga e Descarga – regime de autorização, sem decreto;
- Moto frete e Tração Animal – aguardando.

## SUPERINTENDÊNCIA DE TRANSPORTES – SUTRANSP

### Atividades realizadas:

#### - Ações diárias de planejamento

A rotina do setor de planejamento baseia-se em análise dos relatórios das operações fixas para o Sistema de Transporte Público de Passageiros no Município de São Luís, quais sejam: Última Hora; Hora Certa; Boca de Garagem; Tua Opinião Importa; Segurança; Fala que te Escuto; Agenda Zero; Vistorias; Índices de Qualidades; Olho de Horus; Cálculo de ISS. Além disso, o setor atende demandas vindas dos Órgãos Públicos (Ministério Público, Defensoria Pública, Procuradoria Geral do Município etc.), disponibilizando considerações técnicas referentes ao sistema de transportes para Assessoria Jurídica (ASSJUR) da SMTT emitir resposta aos Órgãos da Justiça, de igual modo dando suporte a Superintendência de Trânsito (SUTRANS) quando o assunto for atinente ao transporte público como outras Secretarias Municipais e Estaduais.

#### - Atendimento a usuários e lideranças comunitárias

A Equipe de Planejamento e Projeto de Transportes, juntamente com Superintendente de Transportes, realiza atendimento às lideranças comunitárias e aos usuários do sistema de transportes. Tal ação tem o escopo de verificar as demandas referentes aos transportes e às sugestões de melhorias, para atendê-las ou adequá-las a necessidade dos usuários, como horário, aumento de frota, mudança de itinerário e, até mesmo, fiscalizações em determinados horários, para verificação de cumprimento de horário e realizar vistoria *in loco* dos veículos.

#### - Visita Técnica

É o procedimento adotado para atender uma demanda sugerida pela comunidade durante uma reunião já realizada junto ao Superintendente de Transportes ou Secretário Municipal de Trânsito e Transportes, como mudança de ponto final da linha ou de itinerário da linha, verificação de trafegabilidade das vias para implantação de um novo serviço ou até mesmo um desvio em razão das condições desfavoráveis de trafegabilidade nas vias de acesso aos bairros.

#### - Estudo de implantação do transporte alternativo complementar

A SUTRANSP começou a realizar o pré-cadastro dos condutores e dos veículos do transporte alternativo e complementar e das cooperativas que atuam nesse tipo de modalidade de transporte no Município de São Luís.

#### - Implantação do índice de qualidade do Sistema de Transportes

A SUTRANSP implementou o que está previsto no Anexo 03 do Edital de Licitação 004/2016/CPL, em relação ao índice de qualidade do Sistema de Transporte Público de Passageiros no Município de São Luís. Tal índice foi verificado mês a mês a evolução da qualidade dos serviços prestados pelas concessionárias aos usuários de transportes.

#### - Projeto Barcelona: cooperação de mobilidade urbana entre São Luís e Barcelona para melhorar a mobilidade do centro histórico

A SUTRANSP, em parceria com profissionais de mobilidade urbana de Barcelona, vem trabalhando em conjunto para encontrar soluções e melhorar a mobilidade urbana do centro histórico e comercial de São Luís.

#### - Estudo da implantação de novo modal de transporte (bicicletas)

Tal estudo consiste no levantamento e estudos para implantação de novos modais de transportes no sistema urbano de São Luís.

## COORDENAÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE TRANSPORTES PÚBLICOS (COFISTRANSP)

### Atividades realizadas:

#### ACÇÕES DIÁRIAS DE FISCALIZAÇÃO

Frentes de atuações:

Vistoria no Transporte Público  
Operação HORA CERTA e ÚLTIMA HORA  
Fiscalização BCD  
Apoio ao CCO (Central de Controle Operacional) e Operação Limpa Selo  
Pesquisa Visual de Carregamento  
Apoio nos Terminais de Integração e à Coordenação de Terminais  
Terminal Rodoviário de São Luís  
Aeroporto Internacional Marechal Cunha Machado  
Área da Cidade Operária (DECOP)  
Mercado Central de São Luís  
Área Central / CCI – Avenida Magalhães de Almeida  
Entorno do Anel Viário / CEPRAMA.

<p><b>- Vistoria no Transporte Público (diariamente)</b>          Consiste na verificação documental e do estado de conservação dos ônibus que operam no Sistema de Transportes Públicos de São Luís. Essa fiscalização ocorre nas garagens, nos pontos finais das linhas ou durante o itinerário quando o veículo apresenta pane mecânica em via pública. Durante a fiscalização, de acordo com a situação constatada, o veículo recebe um selo de identificação do para-brisa.</p>
<p><b>- Operação HORA CERTA e ÚLTIMA HORA (diariamente)</b>          Esta ação fiscaliza o início e o final da operação diária no Sistema de Transporte de São Luís, garantindo a saída e o retorno aos bairros, dos usuários de transporte público. A operação Hora Certa se inicia nas primeiras horas do dia, com duas VTRs em dois pontos finais por dia, para garantir o cumprimento das primeiras viagens. Enquanto a operação Última Hora, se inicia às 21h no intuito de garantir, de acordo com a Ordem de Serviço, o cumprimento das últimas viagens.          Total de <b>264 linhas operacionais</b> fiscalizadas, beneficiando <b>741.593 usuários</b>.</p>
<p><b>- Fiscalização de BCD (diariamente)</b>          É realizada nos pontos finais com o objetivo de fiscalizar o BCD (Boletim de Controle Diário) de cada veículo, emitido pela empresa, de acordo com a Ordem de Serviço estabelecida para a linha fiscalizada (horários de partida/chegada e quantitativo de viagens).</p>
<p><b>- Apoio ao CCO (diariamente) e Operação Limpa Selo</b>          O Centro de Controle Operacional da SMTT faz o monitoramento de toda a frota operacional, por meio do sistema de rastreamento dos veículos, assim que constatada alguma irregularidade como, desvio de rota, descumprimento de horário e viagens, redução no quantitativo da frota, uma equipe é deslocada para sanar as irregularidades, minimizando os impactos negativos aos usuários do transporte coletivo.          Na Operação Limpa Selo, o CCO identifica, em circulação, veículos com selo C que já foram vistoriados e deveriam estar fora de operação. Imediatamente uma equipe de fiscalização é descolada para realizar uma nova vistoria no ponto final da linha. O veículo recebe o selo de vistoriado de acordo com sua condição atual e caso seja constatada a mesma irregularidade anterior o Veículo é apreendido.</p>
<p><b>- Pesquisa Visual de Carregamento (diariamente)</b>          Esta pesquisa, visa mensurar in loco a demanda de passageiros e a oferta de veículos nas linhas de transporte urbano de São Luís. Uma equipe de fiscalização é deslocada para determinado ponto em horários distintos, onde é preenchida uma planilha de acordo com a constatação visual do carregamento dos ônibus, e assim, readequar a frota à demanda de passageiros.</p>
<p><b>- Apoio aos Terminais de Integração e à Coordenação de Terminais (diariamente)</b>          Além de garantir o cumprimento do itinerário e horário das linhas que operam nos cinco Terminais de Integração de São Luís, esta ação também atende às demandas operacionais das linhas integradas, como substituição de veículos, recomposição de frota, e o cumprimento do serviço de carro de apoio nos terminais. Vale ressaltar que nesta ação, os agentes de trânsito fazem a fiscalização dentro e nas imediações dos terminais, coibindo a circulação e estacionamento de veículos particulares nos terminais. Esta ação consiste, também em dar suporte operacional às demandas diárias, oriundas da Coordenação de Apoio aos Terminais de Integração de São Luís. Ações como constatações in loco do cumprimento de viagens, quantitativo de veículos e o cumprimento das viagens.</p>
<p><b>- Terminal Rodoviário de São Luís (diariamente)</b>          Tem por objetivo orientar e disciplinar o serviço de táxi, transportes por aplicativo, carro-lotação e o embarque e desembarque de passageiros, coibindo o estacionamento em locais não permitidos pela sinalização de trânsito, garantindo assim a rotatividade na área de embarque e desembarque para os usuários que partem ou chegam de viagens. Esta ação, que é realizada de 8h às 12h (VTR) e das 14h às 22h (agentes em ponto fixo), também se estende a toda área externa da rodoviária, disciplinando o serviço de transporte alternativo (Vans intermunicipais) nos pontos de parada em frente em frente ao Terminal.</p>
<p><b>- Aeroporto Internacional Marechal Cunha Machado (diariamente)</b>          Assim como no Terminal Rodoviário, esta ação consiste em orientar e disciplinar o embarque e desembarque de passageiros, garantindo assim a rotatividade na área de embarque e desembarque. E em atendimento ao ofício SETUR 84/2021, é feita a fiscalização da área de embarque e desembarque destinada aos veículos (ônibus e van's) de turismo, utilizada por veículos credenciados pela Secretaria Municipal de Turismo. Esta ação é realizada de 11h às 18h. E durante o pernoite de 22h às 6h.</p>
<p><b>- Área da Cidade Operária (diariamente)</b>          Tem por objetivo orientar e disciplinar o trânsito em toda extensão da Avenida Principal da Cidade Operária e áreas adjacentes, principalmente com relação ao estacionamento irregular, em ponto de parada de ônibus, por motoristas de carros-lotação disciplinando transporte de passageiros. Esta ação visa também disciplinar e autuar as irregularidades de trânsito em geral nas principais vias da Cidade Operária.</p>
<p><b>- Mercado Central (diariamente)</b>          Tem por objetivo orientar e disciplinar o serviço de táxi, transportes realizada diariamente a partir das 6h às 17h, com a sinalização com cones de toda a extensão da Rua do Mercado e Rua Praça do Mercado, consiste em disciplinar o trânsito no local, proibindo o estacionamento de veículos na região e garantindo a fluidez e o embarque e desembarque de passageiros do transporte coletivo na Região do Mercado Central. Vale ressaltar que algumas linhas da Zona Rural, fazem o ponto final no Mercado Central, necessitando permanecer no local por 05 a 10 minutos. Esta ação, disciplina também o serviço de Carga e Descarga no local, (devido a área comercial) ponto de táxi e carro-lotação.</p>
<p><b>- Área Central / CCI (Avenida Magalhães de Almeida) diariamente</b>          Com o objetivo de coibir o estacionamento irregular, e disciplinar a atuação de transportes por aplicativo e carro-lotação, principalmente nos pontos de paradas de ônibus, evitando assim, congestionamentos, gerando maior fluidez ao transporte coletivo, é feito Disciplinamento com orientação e notificação dos condutores que estejam infringindo a sinalização de trânsito em toda a extensão da na Rua da Paz, Rua de Santaninha, Rua de Santana, Rua do Passeio, Travessa do Galpão (Embratel) e Rua</p>

<p>do Outeiro (antigo Marista). Esta ação também disciplina o transporte alternativo intermunicipal realizado por Vans para os municípios de Paço do Lumiar e São José de Ribamar, que fazem parada no CCI (Centro de Comércio Informal) na Avenida Magalhães de Almeida. Atuando em casos de estacionamento irregular, fila dupla, garantindo o embarque e desembarque dos passageiros.</p>
<p><b>- Entorno do Anel Viário / Ceprama (diariamente)</b> Consiste no disciplinamento do transporte alternativo (vans, ônibus e micro-ônibus) que realizam viagens intermunicipais via Ferry-Boat. As ações se estendem ainda, por toda extensão da Avenida Senador Vitorino Freire, reprimindo o estacionamento irregular na Fonte do Bispo, em frente ao Terminal de Integração da Praia Grande e na Avenida das Cajazeiras, nas imediações do Supermercado Mateus, disciplinando a atuação de carro-lotação e veículos de transporte de passageiros por aplicativos. No Ceprama, devido ao grande fluxo de passageiros no sentido Itaqui-Bacanga (UFMA, VALE, Porto do Itaqui...), carros-lotação ficavam estacionados, a espera de passageiros, na parada do transporte coletivo no sentido bairro, dificultando o embarque de passageiros no transporte coletivo. Esta ação consiste na colocação de cones de sinalização, demarcando toda área de embarque e desembarque da referida parada, evitando assim, o estacionamento irregular, a fila dupla, proporcionando mais rapidez na operacionalização do transporte público.</p>
<p><b>- Terminal Rodoviário de São Luís (diariamente)</b> Tem por objetivo orientar e disciplinar o serviço de táxi, transportes por aplicativo, carro-lotação e o embarque e desembarque de passageiros, coibindo o estacionamento em locais não permitidos pela sinalização de trânsito, garantindo assim a rotatividade na área de embarque e desembarque para os usuários que partem ou chegam de viagens. Esta ação, que é realizada de 8h às 12h (VTR) e das 14h às 22h (agentes em ponto fixo), também se estende a toda área externa da rodoviária, disciplinando o serviço de transporte alternativo (Vans intermunicipais) nos pontos de parada em frente em frente ao Terminal.</p>
<p><b>AÇÕES ESPORÁDICAS DE FISCALIZAÇÃO</b> Estas ações são executadas de acordo com as demandas apresentadas no plantão de fiscalização. Equipes são deslocadas das ações rotineiras para atender às ações esporádicas, e em caso necessário equipes para o serviço extraordinário são convocadas para o cumprimento destas ações.</p>
<p><b>- Sinalização e disciplinamento de vias em obras</b> ANEL VIÁRIO (17/11/2022) Sinalização e suporte para a interdição nas imediações do Anel Viário para a conclusão da obra na Fonte do Bispo. MONTE CASTELO (02/07/2022 – 20/07/2022) Sinalização e suporte para a interdição na Avenida Getúlio Vargas, no Monte Castelo, próximo ao antigo Cine Monte Castelo para a obra de drenagem. MARACANÃ (22/11/2022 – em andamento) Sinalização e suporte para a interdição da Avenida Principal, próximo ao Parque da Juçara, para obra de drenagem.</p>
<p><b>- ORIENTAÇÃO EM DESVIOS DE ROTAS DO TRANSPORTE PÚBLICO</b> Tem por objetivo orientar e disciplinar o serviço de táxi, transportes por aplicativo, carro-lotação e o embarque e desembarque de passageiros, coibindo o estacionamento em locais não permitidos pela sinalização de trânsito, garantindo assim a rotatividade na área de embarque e desembarque para os usuários que partem ou chegam de viagens. Esta ação, que é realizada de 8h às 12h (VTR) e das 14h às 22h (agentes em ponto fixo), também se estende a toda área externa da rodoviária, disciplinando o serviço de transporte alternativo (Vans intermunicipais) nos pontos de parada em frente em frente ao Terminal.</p>
<p><b>- Terminal Rodoviário de São Luís (diariamente)</b> Tem por objetivo orientar e disciplinar o serviço de táxi, transportes por aplicativo, carro-lotação e o embarque e desembarque de passageiros, coibindo o estacionamento em locais não permitidos pela sinalização de trânsito, garantindo assim a rotatividade na área de embarque e desembarque para os usuários que partem ou chegam de viagens. Esta ação, que é realizada de 8h às 12h (VTR) e das 14h às 22h (agentes em ponto fixo), também se estende a toda área externa da rodoviária, disciplinando o serviço de transporte alternativo (Vans intermunicipais) nos pontos de parada em frente em frente ao Terminal.</p>
<p><b>- Terminal Rodoviário de São Luís (diariamente)</b> Tem por objetivo orientar e disciplinar o serviço de táxi, transportes por aplicativo, carro-lotação e o embarque e desembarque de passageiros, coibindo o estacionamento em locais não permitidos pela sinalização de trânsito, garantindo assim a rotatividade na área de embarque e desembarque para os usuários que partem ou chegam de viagens. Esta ação, que é realizada de 8h às 12h (VTR) e das 14h às 22h (agentes em ponto fixo), também se estende a toda área externa da rodoviária, disciplinando o serviço de transporte alternativo (Vans intermunicipais) nos pontos de parada em frente em frente ao Terminal.</p>
<p><b>- Terminal Rodoviário de São Luís (diariamente)</b> Tem por objetivo orientar e disciplinar o serviço de táxi, transportes por aplicativo, carro-lotação e o embarque e desembarque de passageiros, coibindo o estacionamento em locais não permitidos pela sinalização de trânsito, garantindo assim a rotatividade na área de embarque e desembarque para os usuários que partem ou chegam de viagens. Esta ação, que é realizada de 8h às 12h (VTR) e das 14h às 22h (agentes em ponto fixo), também se estende a toda área externa da rodoviária, disciplinando o serviço de transporte alternativo (Vans intermunicipais) nos pontos de parada em frente em frente ao Terminal.</p>
<p><b>- Terminal Rodoviário de São Luís (diariamente)</b> Tem por objetivo orientar e disciplinar o serviço de táxi, transportes por aplicativo, carro-lotação e o embarque e desembarque de passageiros, coibindo o estacionamento em locais não permitidos pela sinalização de trânsito, garantindo assim a rotatividade na área de embarque e desembarque para os usuários que partem ou chegam de viagens. Esta ação, que é realizada de 8h às 12h (VTR) e das 14h às 22h (agentes em ponto fixo), também se estende a toda área externa da rodoviária, disciplinando o serviço de transporte alternativo (Vans intermunicipais) nos pontos de parada em frente em frente ao Terminal.</p>
<p><b>- Terminal Rodoviário de São Luís (diariamente)</b> Tem por objetivo orientar e disciplinar o serviço de táxi, transportes por aplicativo, carro-lotação e o embarque e desembarque de passageiros, coibindo o estacionamento em locais não permitidos pela sinalização de trânsito, garantindo assim a rotatividade na área de embarque e desembarque para os usuários que partem ou chegam de viagens. Esta ação, que é realizada de 8h às 12h (VTR) e das 14h às 22h (agentes em ponto fixo), também se estende a toda área externa da rodoviária, disciplinando o serviço de transporte alternativo (Vans intermunicipais) nos pontos de parada em frente em frente ao Terminal.</p>

na área de embarque e desembarque para os usuários que partem ou chegam de viagens. Esta ação, que é realizada de 8h às 12h (VTR) e das 14h às 22h (agentes em ponto fixo), também se estende a toda área externa da rodoviária, disciplinando o serviço de transporte alternativo (Vans intermunicipais) nos pontos de parada em frente em frente ao Terminal.

**- Terminal Rodoviário de São Luís (diariamente)**

Tem por objetivo orientar e disciplinar o serviço de táxi, transportes por aplicativo, carro-lotação e o embarque e desembarque de passageiros, coibindo o estacionamento em locais não permitidos pela sinalização de trânsito, garantindo assim a rotatividade na área de embarque e desembarque para os usuários que partem ou chegam de viagens. Esta ação, que é realizada de 8h às 12h (VTR) e das 14h às 22h (agentes em ponto fixo), também se estende a toda área externa da rodoviária, disciplinando o serviço de transporte alternativo (Vans intermunicipais) nos pontos de parada em frente em frente ao Terminal.

**- Terminal Rodoviário de São Luís (diariamente)**

Tem por objetivo orientar e disciplinar o serviço de táxi, transportes por aplicativo, carro-lotação e o embarque e desembarque de passageiros, coibindo o estacionamento em locais não permitidos pela sinalização de trânsito, garantindo assim a rotatividade na área de embarque e desembarque para os usuários que partem ou chegam de viagens. Esta ação, que é realizada de 8h às 12h (VTR) e das 14h às 22h (agentes em ponto fixo), também se estende a toda área externa da rodoviária, disciplinando o serviço de transporte alternativo (Vans intermunicipais) nos pontos de parada em frente em frente ao Terminal.

**- Terminal Rodoviário de São Luís (diariamente)**

Tem por objetivo orientar e disciplinar o serviço de táxi, transportes por aplicativo, carro-lotação e o embarque e desembarque de passageiros, coibindo o estacionamento em locais não permitidos pela sinalização de trânsito, garantindo assim a rotatividade na área de embarque e desembarque para os usuários que partem ou chegam de viagens. Esta ação, que é realizada de 8h às 12h (VTR) e das 14h às 22h (agentes em ponto fixo), também se estende a toda área externa da rodoviária, disciplinando o serviço de transporte alternativo (Vans intermunicipais) nos pontos de parada em frente em frente ao Terminal.

**NOTIFICAÇÕES E AUTOS DE INFRAÇÕES – SUPERINTENDÊNCIA DE TRANSPORTES**

TIPOS	2023
<b>Infrações de Transportes</b>	
• Notificações enviadas	<b>1602</b>
• Autos enviados	<b>352</b>
• Justificativa recebidas e julgadas	<b>520</b>

**Coordenação de Cadastro e Licenciamento de Transportes Públicos**

**O que faz?**

Esta Coordenação é responsável pelo cadastro e licenciamento de todos os veículos do sistema de transporte urbano público ou privado de interesse público no âmbito do município de São Luís. Tem por finalidade realizar cadastro de permissões, autorizações, e seus veículos, mantendo os dados sempre atualizados.

**Como faz?**

Realiza atendimento presencial ao público com a utilização do Sistema de Transportes – SITRANSP, no qual constam todos os dados de cadastro dos permissionários, autoritários, defensores, veículos e pontos de estacionamentos. Os procedimentos administrativos mais comuns são: renovação permissão ou autorização, baixa, inclusão, substituição de veículos, emissão de certidões e declarações, implantação e recadastro de pontos de estacionamentos pelo Sistema de Transportes – SITRANSP.

**Público-alvo:**

**Todos os modais do sistema de transporte:**

- Ônibus – regime de concessão, Lei Municipal 3.430/96;
- Táxi – regime de permissão, Lei Municipal nº 248/13;
- Moto táxi – regime de autorização, Decreto Municipal nº 19.189/99;
- Aplicativos – regime de autorização, Lei Municipal nº 6481/19;



- Transporte Escolar – regime de autorização, sem decreto;
- Fretamento e Turismo - regime de autorização, sem decreto;
- Carga e Descarga – regime de autorização, sem decreto;
- Moto frete e Tração Animal – aguardando.

### Atividades realizadas:

- **DO HISTÓRICO EM ANÁLISE**

Em virtude da Pandemia do Covid-19, não tivemos processos de Renovação nos últimos anos (2020 e 2021), salvo alguns casos esporádicos. Já nos anos de 2022 e 2023 tivemos processo de Renovação das Permissões da Táxi normalmente.

- **RENOVAÇÃO – 2023**

A principal atividade realizada durante o ano de 2023 como já é de praxe desta Coordenação foi a **RENOVAÇÃO DAS PERMISSÕES DE TÁXI**. Conforme Portaria nº 3.373/2023 da SMTT.

O período de renovação foi organizado pela ordem crescente das permissões, seguindo a seguinte tabela:

**TABELA DE RENOVACÃO/TÁXI 2023**

<b>Nº da Autorização</b>	<b>Início da Renovação</b>	<b>Término da Renovação</b>
0001 a 0300	<b>25/07/2022</b>	29/07/2022
0301 a 0700	01/08/2022	05/08/2022
0701 a 1100	08/08/2022	12/08/2022
1101 a 1600	15/08/2022	19/08/2022
1601 a 2000	22/08/2022	26/08/2022
2001 a 2347	29/08/2022	<b>02/09/2022</b>

O período em análise está compreendido do dia **03 de julho de 2023** a **22 de setembro de 2023**. Período em que foi dado entrada um **total de 1.699**(um mil seiscentos e noventa e nove) processos de Renovação, com **553**(quinhentos e cinquenta e três) processos efetivados e tudo isso conforme registro do Sistema IDOC com a busca por renovação e efetivado neste período acima citado.

Fica evidente, que o tempo na resposta dos processos, que em anos anteriores chegou a ser de 30 dias, diminuiu drasticamente, devido à maior agilidade desta Coordenação. O tempo médio atualmente é de **6 a 7 dias úteis**, no entanto, é repassado ao público o **prazo de 10 dias úteis**, como forma de assegurar uma boa prestação de serviço mesmo em caso de imprevistos.

### **a) Renovação com e sem veículo**

Dentro do processo de Renovação temos duas modalidades, Renovação Com Veículo, são aquelas permissões que possuem efetivamente um carro em categoria aluguel circulando pelo município, e Renovação Sem Veículo, são casos que por alguma circunstância imprevista houve a necessidade de retirar o carro da permissão.

Em sua grande maioria as permissões possuem veículo, isso porque foi adotada uma política restritiva que dificulta a entrada de novos permissionários sem veículo em condições de tráfego. No entanto, devemos também dar atenção para estas permissões, mesmo porque, apesar do permissionário não ter um carro no presente momento, tem a obrigação e a responsabilidade de renovar a permissão anualmente conforme a lei exige.

- **DOS DEMAIS PROCESSOS**

Apesar do período de processo de renovação ter sido o maior desafio desta Coordenação, devemos destacar que houve requerimentos de demais processos, e não apenas renovação.

Principais processos e suas referidas buscas no Sistema 1DOC:

- Substituição – 289 Processos
- Inclusão de Veículo – 150 Processos
- Baixa de Veículo – 182 Processos
- Transferência – 103 Processos

Os processos citados acima são apenas os principais processos da categoria de táxi no município de São Luís/MA sendo que não estão inclusas as declarações, certidões dentre outros, que são documentos mais diários e simples para o exercício da atividade em análise.

Fora os processos de renovação e demais processos referentes a atividade do transporte individual de passageiros essa Coordenação de Cadastro, participa na função de auxiliar na elaboração de Portaria de chamamento da SMTT, responde a diversos ofícios e solicitações externas com apoio da Coordenação de Fiscalização do Transportes Públicos e ainda em outras atividades solicitadas por essa secretaria eventualmente como podemos citar a demanda pela Portaria atual dos Mototaxistas, eventual sorteio de permissões, possível alteração do veículos destinados ao serviços de táxi dentre outras.

### **DAS AÇÕES IMPLEMENTADAS EM 2023**

a) Ampliação do Departamento de Análise (Back Office – SUTRANSP): Departamento onde acontece a análise e julgamento dos requerimentos.

- Resultado: proporcionou maior agilidade nas respostas do processo.

b) Panorama completo do atendimento ao tempo de resposta dos processos: em anos anteriores o tempo de resposta chegou a ser de 30 dias, isso diminuiu drasticamente, devido análise específica do percurso do processo nesta Coordenação.

- Resultado: redução no tempo de resposta de 30 para 10 dias úteis.



c) Organização dos Processos de 2020/2021 para o Setor de Arquivo: uma análise está sendo realizada nos processos desta Coordenação, enviando ao Arquivo desta Secretaria os processos inservíveis. Sendo que anteriormente havia perda de arquivos e documentos.

- Resultado: melhor organização de todas as pastas e separação do arquivo inativo.

d) Integração ente o Atendimento e a Vistoria: antes não havia alinhamento entre os referidos setores. Hoje existe facilidade para consulta dos agentes fiscalizadores sobre o cadastro das modalidades (Táxi / Moto Táxi) presentes nesta Coordenação.

- Resultado: maior busca na regularização e agilidade nos procedimentos, conseqüentemente melhor precisão na fiscalização dos transportes irregulares.

### **DOS PONTOS DE ATENÇÃO**

- A falta do Sistema anteriormente usado e com todas os relatórios/gráficos e ainda com a elaboração dos documentos necessários.
- Os documentos atualmente são todos feitos de forma manual o que acarreta erros e causa mais lentidão de produção.
- Os dados referentes a busca pelo sistema 1DOC não substituem os do sistema que era focado nos assuntos deste referida Coordenação.
- O sistema não se refere apenas a um grande banco de dados de cadastramento e sim um histórico processual de cada permissão, com isso de fundamental importância para o julgamento dos processos atuais pela análise (Back Office – SUTRANSP).

b) Quadro de pessoal qualificado para as demandas solicitadas.

- Apesar de uma boa quantidade de pessoal, o quadro de servidores não apresenta qualificação para várias das demandas solicitadas a essa Coordenação.

### **DOS PROJETOS FUTUROS (2024)**

a) Renovação das Permissões Táxi e Mototáxi – Junho/Setembro 2024.

- Resultado Esperado: Renovar aproximadamente 2300 Permissionários.

b) Realizar o Cadastro de Defensores

- Resultado Esperado: Atualizar e regularizar os defensores.

c) Renovar Anualmente os Pontos de Táxi:

- Resultado Esperado: atualizar documentação e quantidade de taxistas por ponto de táxi do município.

d) Promover enxugamento dos Processos – revisão da duplicidade das documentações exigidas.

- Resultado Esperado: diminuir a burocracia.



e) Participar da edição das Portarias – Táxi, Mototáxi, Postos de Táxi, Fretamento e Turismo e etc.

- Resultado Esperado: melhor atendimento e satisfação.

f) Adotar um Sistema de Senha no Atendimento: não existe uma ordem precisa nos atendimentos, assim as reclamações são constantes, é necessário um sistema de senha de papel com placar eletrônico para as chamadas.

- Resultado Esperado: melhor condição para os atendentes e requerentes, através das senhas podemos mensurar a quantidade de atendimentos por dia com maior precisão.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Coordenação de Cadastro e Licenciamento de Transportes Públicos – C.C.L. tem como principal função cumprir e fiscalizar a aplicação da Lei 248 de 8 de maio de 2013. Nesta perspectiva, aplica seu conhecimento, baseado nos dados repassados, no intuito de contribuir para a formação e a seleção de quadros públicos capazes de influenciar as políticas de desenvolvimento municipal desta Secretaria.

Por fim, estamos à disposição para sanar possíveis questionamentos sobre os dados constantes neste relatório. Aproveito a oportunidade para renovar os protestos de respeito e consideração.

## Coordenação de Gestão de Benefícios

### O que faz?

Esta Coordenação é responsável pelo cadastro dos usuários do transporte coletivo que usufruem do benefício de gratuidade. O Cartão de Gratuidade é de uso pessoal e intransferível, e a SMTT tem responsabilidade total sobre o controle, fiscalização e utilização deste benefício.

### Como faz?

Realiza atendimento presencial ao público nos 04 Terminais de Integração com o auxílio do Sistema de Controle de Gratuidade - SCG, no qual constam todos os dados de cadastro dos beneficiários. Os procedimentos administrativos envolvem a triagem de documentação, cadastro no SCG, agendamento e controle das perícias médicas, atendimento em geral.

### **Público alvo:**

CATEGORIAS	TOTAL
<b>Aluno Especial</b>	<b>264 tos</b>
<b>Aposentado</b> – Estado e Município	<b>2.514tos</b>
<b>Idoso 60 a 64 anos</b> – renda familiar inferior ou igual a 01 (um) salário mínimo vigente.	<b>14.562 tos</b>
<b>Idoso 65 anos ou +</b> –Lei Federal lei 10.741/2003 – independente de renda	<b>58.233 tos</b>
<b>Lei 3.733/98</b> – pessoas com o vírus HIV	<b>3.76 tos</b>
<b>Pessoa com Deficiência Auditiva</b>	<b>1.414tos</b>
<b>Pessoa com Deficiência física</b>	<b>8.136tos</b>

<b>Pessoa com Deficiência Mental</b>	<b>9.493tos</b>
<b>Pessoa com Deficiência Motora</b>	<b>2.456tos</b>
<b>Pessoa com Deficiência Visual</b>	<b>1.222 aptos</b>
<b>Ostomizado</b>	<b>2 aptos</b>
<b>TOTAL GERAL = 101.372 CARTÕES APTOS</b>	

### Atividades realizadas:

<b>- Combate a fraude na utilização do cartão Gratuidade:</b>	
<b>1º Ação – Uso repetitivo</b> – análise diária a partir do Sistema de Bilhetagem Automática - SBA identificando a quantidade de usos por cartão, a partir destes dados utiliza-se a Biometria para bloquear por uso indevido;	<b>Resultado: identificação das possíveis fraudes e verificando na biometria.</b>
<b>2º Ação – Cara x Crachá</b> – análise diária a partir da Biometria, o sistema faz automaticamente a identificação de possíveis fraudes (1º fase), há envio para a triagem no SET (2º fase), após envio a SMTT para bloqueio por uso indevido (3º fase);	<b>Resultado: cerca de 2.689 cartões bloqueados por uso indevido de JANEIRO a DEZEMBRO de 2023.</b>
<b>3º Ação – Limpeza do Sistema (realizado pelo SET)</b> – análise dos cartões ativos no Sistema de Bilhetagem Automática - SBA para identificar: 1º os que estão sem CPF associado; 2º identificar os que estão em uso ou sem uso a mais de 90 dias; 3º estratificar em grupos de gratuidade; 4º Bloqueio por tipo de gratuidade: sem CPF todos (sem uso e em uso = 25 mil cartões), com CPF (apenas sem uso = 45 mil). Estimativa = 70 mil cartões.	-
<b>- Combate a fraude na utilização do cartão Gratuidade:</b> Dar continuidade e ampliar a fiscalização em várias frentes.	<b>Resultado esperado: diminuir a fraude.</b>
<b>- Reestruturação do Atendimento SBA</b> Para ampliação da fiscalização torna-se necessário uma reestruturação do espaço de atendimento do desbloqueio SBA na Praia Grande.	<b>Resultado esperado: ampliar o atendimento possibilitando maior número de bloqueios diários.</b>
<b>- Melhorias no Atendimento presencial e perícia médica.</b> Inclusão de mais servidores e mais cadeiras para atendimento ao público, painel para chamada de senha facilitando o controle de atendimento e acessibilidade para as pessoas com deficiência auditiva.	<b>Resultado esperado: atendimento digno em todos os requisitos e acessibilidades aos beneficiários.</b>
<b>- Curso de Libras e Folder em Braile</b> Capacitação dos servidores no curso avançado de libras para atendimento ao público, e criação de um folder em Braile para deficientes visuais.	<b>Resultado esperado: melhorar a comunicação com os beneficiários que necessitam deste auxílio.</b>
<b>- Veículo para a Gratuidade</b> Para facilitar o acompanhamento de atendimento e fiscalização dos 4 postos de Gratuidade localizados nos 4 Terminais: <u>Praia Grande, Cohama, Cohab e São Cristóvão</u> , além de realizar os envios mensais de materiais administrativos para todos os setores, bem como a participação de reuniões com as equipes e também o CMDI – (Conselho Municipal dos Direitos do Idoso) o qual esta Coordenação faz parte como representante conselheira Titular, sendo estas realizadas no auditório da Defensoria Pública do Estado do Maranhão e as demais atividades realizadas pelo Conselho.	<b>Resultado esperado: acompanhar de forma constante o devido funcionamento de todos os postos de atendimento da Gratuidade. Realizar as entregas de forma rápida dos materiais utilizados no mês para o adequado atendimento ao público, sem precisar parar o setor por falta do mesmo. Participar de forma efetiva das reuniões realizadas pelo CMDI - o qual o setor respresenta esta secretaria.</b>

## QUANTIDADE DE ATENDIMENTO SBA 2023 – FISCALIZAÇÃO

TIPO DE ATENDIMENTO					
Mês	Biometria	Desbloqueio	Bloqueio SMTT	Bloqueio SET	TOTAL
Jan./23	284	813	72	-	1.169
Fev./23	360	671	108	-	1.139
Mar./23	480	872	94	-	1.446
Abr./23	168	593	76	-	837
Mai./23	62	821	85	-	968
Jun./23	11	313	81	-	405
Jul./23	44	570	79	-	693
Ago./23	57	439	101	-	597
Set./23	237	529	95	-	861
Out./23	101	532	94	-	727
Nov./23	0	0	0	-	0
Dez./23	0	0	0	-	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.804</b>	<b>6.153</b>	<b>885</b>	<b>-</b>	<b>8.842</b>

## Coordenação de Fiscalização de Transportes Públicos – COFISTRANSP

### O que faz?

Esta Coordenação tem por finalidade, no exercício de suas atribuições legais de fiscalização, garantir o cumprimento de normas e regulamentos estabelecidos pelo poder público municipal, referente aos transportes na circunscrição do município de São Luís, de forma que os serviços sejam prestados, satisfazendo as condições de regularidade, continuidade, eficiência e segurança.

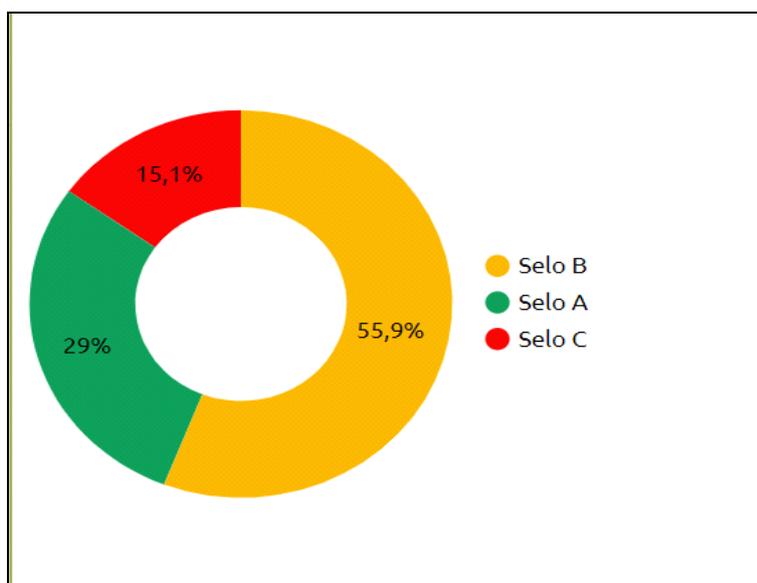
### Como faz?

Realiza fiscalização através de agentes de trânsitos com vistorias periódicas em todos os tipos de modais averiguando se eles atendem às especificações estabelecidas na legislação atual, principalmente em seu estado de conservação interna e externa. Quando necessário, retira veículos em condições irregulares de circulação, diligenciando para sua remoção, conforme a gravidade do caso. Possibilita fiscalização em pontos finais e nos terminais de integração, além da observância de itinerários e horários estabelecidos em ordem de serviço.

### Pelo Sistema de Transportes – SITRANSP.

- **Vistoria Geral (interna e externa) - Transporte Público**

SELO A	SELO B	SELO C	TOTAL
641	1.237	334	2.212



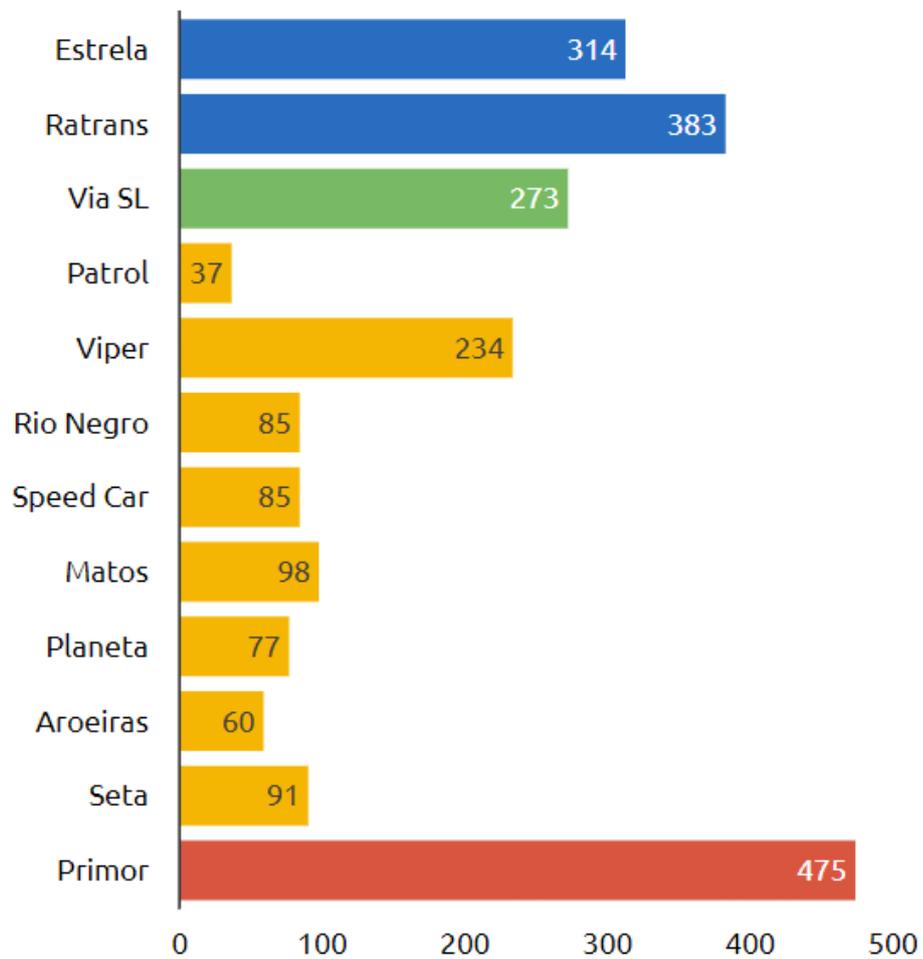
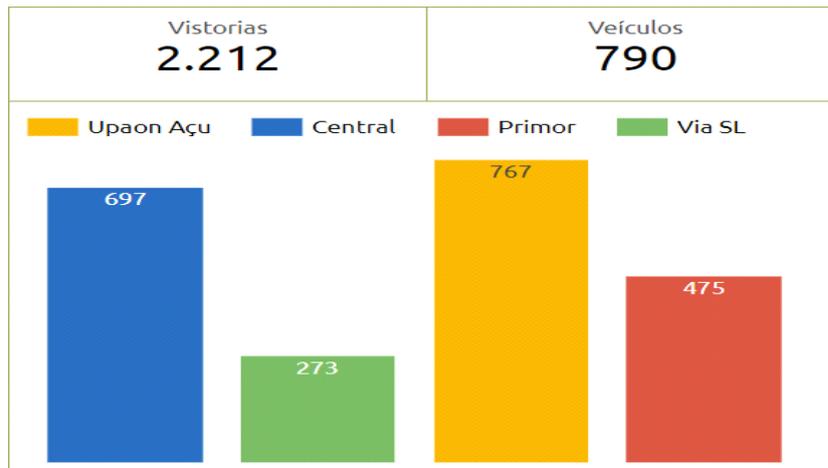
No total, 334 veículos foram vistoriados e reprovados sendo retirados de operação.

Consiste na verificação documental e do estado de conservação dos ônibus que operam no Sistema de Transportes Públicos de São Luís. Essa fiscalização ocorre nas **garagens**, nos **pontos finais das linhas**, no **pátio da SMTT** ou durante o **itinerário** quando o veículo apresenta pane mecânica em via pública. Durante a fiscalização, de acordo com a situação constatada, o veículo recebe um selo de identificação do para-brisa.

<b>SELO A</b>	Ônibus em perfeito estado de funcionamento.
<b>SELO B</b>	Ônibus com alguma restrição documental ou equipamento irregular, o qual não compromete a segurança viária. A empresa é notificada, e dentro do prazo de 03 dias úteis, deve apresentar o veículo com as irregularidades solucionadas para nova vistoria operacional de acordo com a Lei Complementar N° 05/2015.
<b>SELO C</b>	Ônibus com equipamento irregular, que compromete a segurança viária. Veículo é retirado de circulação imediatamente.

- **Vistoria por Consórcio – Transporte Público**

<b>CENTRAL</b>	<b>UPAON AÇU</b>	<b>VIA SL</b>	<b>PRIMOR</b>
697	767	273	475



**Comunidades atendidas para reavaliação e readequação operacional (Pontos Finais)**

- Vila Maranhão
- Cajueiro
- Rio dos Cachorros
- Maracanã
- Taim
- Ivaldo Rodrigues

- São Raimundo
- Vila Romário
- Vila Canaã
- Ipem Turu
- Cajupari
- Vila Nova Vida
- Santa Barbara
- Vila Funil
- Amendoeiras
- Morada do Sol
- Santo Antônio
- Quebra Pote
- Arraial
- Itapera
- Alto Bonito
- Gapara
- Maracujá
- Vila Sarney
- Nova República
- Liberdade
- São Bernardo

### **Operações rotineiras**

- Fiscalização BCD
- Apoio ao CCO (Central de Controle Operacional) e Operação Limpa Selo
- Pesquisa Visual de Carregamento
- Apoio nos Terminais de Integração e à Coordenação de Terminais
- Aeroporto e Terminal Rodoviário de São Luís
- Área da Cidade Operária (DECOP)
- Mercado Central de São Luís
- Área Central / CCI – Avenida Magalhães de Almeida
- Entorno do Anel Viário / CEPRAMA

## **Considerações Finais**

Garantir segurança, acessibilidade, manutenção e eficiência do transporte urbano de São Luís, é o que visa as ações desenvolvidas pela COFISTRANSP. Consórcios/empresas, que prestam o serviço de transportes, foram notificados quanto ao cumprimento de horários, itinerários e viagens para que sejam executados de acordo com a ordem de serviço. Em relação aos veículos irregulares, estes foram retirados de operação, proporcionando assim, um transporte público seguro e de qualidade à população.

As demais ações, listadas neste relatório, garantiram a operacionalidade do Sistema de Transportes, gerando fluidez, reduzindo o tempo de viagem, gerando conforto e segurança diariamente, aos mais de 700 mil usuários do transporte urbano de São Luís.

## **COORDENAÇÃO DE GESTÃO DE TERMINAIS**

### **O que faz?**

Esta Coordenação é responsável pela fiscalização da gestão administrativa e operacional realizada pelas concessionárias nos Terminais de Integração Praia Grande, Distrito Industrial, Cohab/Cohatrac, São Cristóvão e Cohama/Vinhais.

### **Como faz?**

Realiza inspeções diárias observando a organização, segurança, limpeza e manutenção das plataformas e áreas administrativas dos terminais. Verifica o cumprimento do plano de embarque e desembarque, quadro de horários e cumprimento de ordens de serviço, além de atendimento ao público e as comunidades.

### **Público-alvo**

Em média 528,1 mil usuários/dia que utilizam os terminais de integração nas linhas urbanas e semiurbanas.

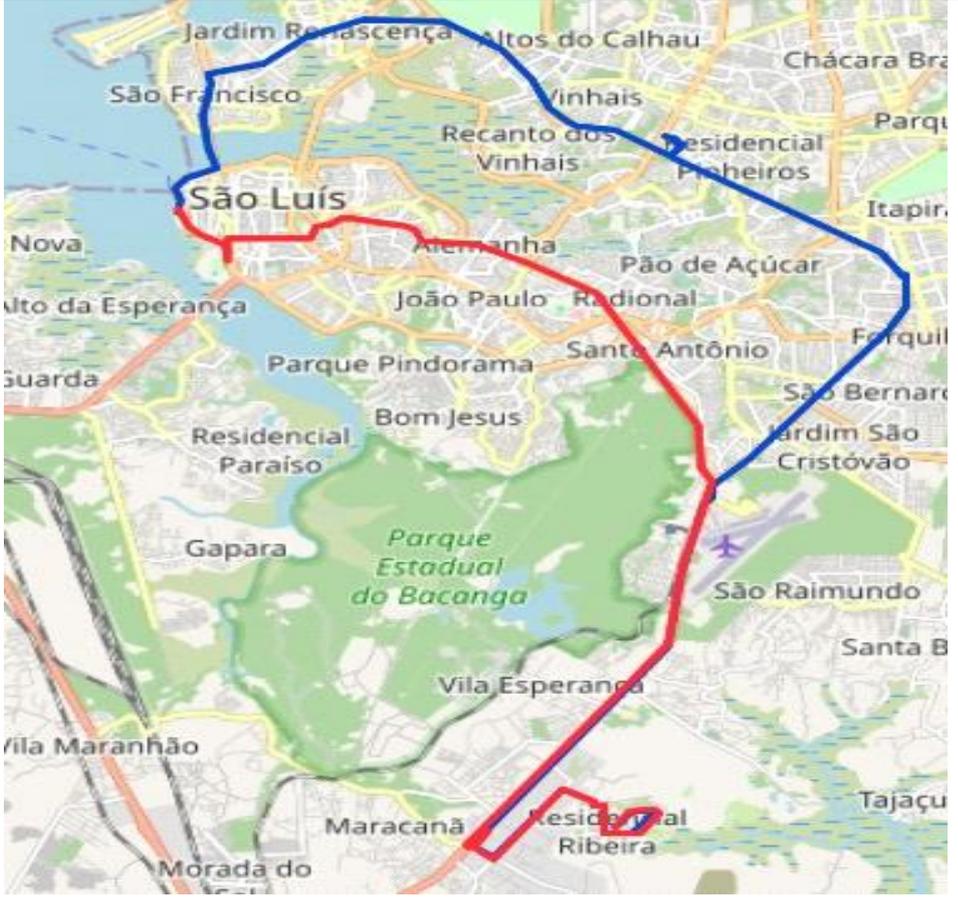
### **Atividades realizadas e rotinas dos servidores executadas nos Terminais de Integração:**

- Atendimento ao público (usuário), informando, o local de embarque ou desembarque de determinada linha, itinerário e horário;
- Fiscalizar os ônibus dentro dos terminais acompanhando controle de viagens extras, executadas pelo carro de apoio, isto quando houver;
- Monitorar a operação identificando junto ao CCO as linhas críticas;
- Auxiliar os motoristas na forma correta de estacionar, rente ao meio fio para o embarque e desembarque a fim de evitar risco de acidentes;
- Auxílio no embarque e desembarque de idosos, pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida;
- Informar as quebras ou panes mecânicas ocorridas dentro dos terminais;
- Notificar a Concessionária pelo não cumprimento dos dispositivos do Anexo 13 da Concorrência Pública nº 0004/2016—CPL/PMSL;
-

ATIVIDADES / ROTINAS	
PESQUISA TUA OPNIÃO IMPORTA	16033
OPERAÇÃO FIQUE GELO	33760
NOTIFICAÇÕES	906
FISCALIZAÇÃO EXTINTORES	868
PANES	3907
VIAGENS CARROS DE APOIO	7985
<b>TOTAL:</b>	<b>63459</b>

- Inspeções estruturais nos Terminais de Integração	
- Terminal da Praia Grande	<p>Resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jardinagem entrada do terminal;</li> <li>• Troca de refletores queimados;</li> <li>• Implantação da São Luís Internet;</li> <li>• Manutenção no pavimento das plataformas;</li> <li>• Reposição de placas informativas;</li> <li>• Manutenções prediais;</li> </ul>
- Terminal do Distrito Industrial	<p>Resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reforma do banheiro utilizado pelos usuários;</li> <li>• Troca de refletores queimados;</li> <li>• Roço e poda;</li> <li>• Limpeza de galerias;</li> <li>• Manutenção das calhas;</li> <li>• <i>Recomposição</i> de pavimento asfáltico;</li> <li>• Implantação da São Luís Internet.</li> </ul>
- Terminal da Cohab/Cohatrac	<p>Resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpeza de galerias;</li> <li>• Reconstrução de calçadas e meio fios;</li> <li>• Limpeza e melhoria de banheiros;</li> <li>• Dedetização e roço e poda;</li> <li>• Troca de refletores queimados;</li> <li>• Colocação de extintores nas salas e lanchonetes;</li> <li>• Implantação da São Luís Internet</li> </ul>
- Terminal Cohama/Vinhais	<p>Resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Restauração das calhas/telhado;</li> <li>• Restauração de imperfeições no pavimento das plataformas;</li> <li>• Reparação de luminárias e quadros de eletricidade;</li> <li>• Limpeza de galerias;</li> <li>• Implantação da São Luís Internet</li> </ul>
- Terminal São Cristóvão	<p>Resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Roço, poda e jardinagem;</li> <li>• Sinalização horizontal;</li> <li>• Substituição de luminárias e manutenção de quadro elétrico;</li> <li>• Manutenção de banheiros públicos, PCD e comuns;</li> <li>• Manutenção de calhas e telhas;</li> <li>• Limpeza de galerias;</li> <li>• Implantação da São Luís Internet;</li> </ul>

**Atividades realizadas:**

- Monitoramento de reativação e implantação de novas linhas	
<p>-T201-Alemanha/Quarto Centenário/TPG</p>	
<p>-A556SANTA CRUZ/TCV/BEQUIMÃO</p>	
<p>- T440 RAPIDÃO RIBEIRA</p>	





**Operações extras:**

<p>Aniversário de 411 anos de São Luís</p>	<p>Portaria nº 5.015/2023/SMTT/SL: Considerando o Aniversário de São Luís 411anos - Nosso presente é o seu futuro, que contará com a realização de shows na praça Maria Aragão, no período de 02 de setembro a 10 de setembro de 2023 das 20:00h às 02:00h as empresas concessionárias deverão disponibilizar por consócio 15 veículos extras para cada dia do evento.</p>
--	--

**Atividades a serem realizadas:**

<p>- Continuidade e ampliação das inspeções e fiscalizações nos Terminais e nas linhas mais problemáticas.</p>	<p>Resultado esperado: 100% da frota de coletivos vistoriada, alinhamento com as comunidades para execução de medidas preventivas para melhorias do sistema.</p>
--	--

**Central de Atendimento ao Estudante**

**O que faz?**

A Central de Atendimento ao Estudante é um órgão vinculado à SMTT e tem como funções primordiais a emissão do cartão de meia passagem, controle dos cartões emitidos pelas entidades estudantis conveniadas e cadastramento das instituições de ensino no Sistema de Meia Passagem Escolar – SMPE, além da apuração da veracidade das informações prestadas pelas referidas instituições.

**Como faz?**

Realiza atendimento presencial ao público em geral com o auxílio do Sistema de Meia Passagem Escolar - SMPE, no qual constam todos os dados de cadastro das instituições de ensino, entidades estudantis conveniadas e dos alunos. Os procedimentos administrativos envolvem a distribuição de ofícios, declarações, informações complementares, senhas e login's para cadastramento das escolas e seus alunos, emissão e entrega de cartões de meia passagem (1ª e 2ª vias), cadastro e recadastro das instituições de ensino, formatação dos cartões estudantis solicitados pelas entidades estudantis conveniadas (CES, MEI, AMESU, UER e UMES), e fiscalização nas instituições de ensino, dentre outros.

## Público-alvo

Todas as instituições de ensino, bem como todos os estudantes que têm direito ao benefício de meia passagem.

### Atividades realizadas em 2023:

<b>- Combate à utilização irregular do cartão estudantil:</b>	
<b>Ação – Bloqueio cartão estudantil</b> – proibição de utilização do cartão estudantil que estiverem com a validade vencida.	<b>Resultado: bloqueio de 56.773 cartões estudantis.</b>
<b>- Recadastramento das instituições de ensino:</b>	
<b>Ação</b> – Emissão da Portaria SMTT nº 546/2023, convocando as escolas e estabelecendo o prazo para recadastramento.	<b>Resultado:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 624 instituições de ensino recadastradas</li> <li>• 287.124 alunos informados</li> </ul>
<b>- Emissão de cartões de meia passagem:</b>	
<b>Ação</b> – Solicitação da primeira e segunda via dos cartões de meia passagem.	<b>Resultado: emissão de 16.888 cartões.</b>
<b>- Formatação dos cartões estudantis:</b>	
<b>Ação</b> – Formatação dos cartões das entidades estudantis conveniadas (CES, MEI, AMESU, UER e UMES).	<b>Resultado: formatação de 80.688 cartões.</b>

### Atividades a serem realizadas em 2024:

<b>Combate à utilização irregular do cartão de meia passagem e cartão estudantil</b>	
<b>1º Ação – Bloqueios dos cartões de meia passagem e cartão estudantil.</b>	<b>Resultado esperado: cartões bloqueados por validade vencida ou por falta de informação do estudante no SMPE.</b>
<b>2º Ação – Fiscalização instituições de ensino</b> – criação do cronograma de fiscalização através da Comissão Especial de Fiscalização de Meia Passagem tendo como princípio: Denúncias; Instituições de ensino que foram fiscalizadas nos anos anteriores e que tiveram suspeitas de fraudes; Instituições de ensino com estruturas físicas incompatíveis com o número de alunos informados, etc.	<b>Resultado esperado: verificar a veracidade das informações prestadas pelas instituições de ensino e a real frequência escolar dos estudantes beneficiados com a meia passagem, combatendo, assim, as fraudes ao benefício de meia passagem.</b>
<b>- Recadastramento das instituições de ensino para 2024:</b>	
<b>Ação</b> – Emissão da Portaria SMTT nº 595/2024, convocando as escolas e estabelecendo o prazo para recadastramento.	<b>Resultado esperado: recadastramento de todas as instituições com cadastro no SMPE.</b>
<b>- Emissão dos cartões de meia passagem e formatação dos cartões estudantis:</b>	
<b>Ação</b> – Emissão e formatação de cartões – solicitação da primeira e segunda via dos cartões de meia passagem; e formatação dos cartões das entidades estudantis conveniadas.	<b>Resultado esperado: possibilitar o acesso ao benefício de meia passagem a todos os estudantes cadastrados no SMPE.</b>

## Considerações Finais

A SMTT/FEMT trabalhou de forma a garantir a segurança viária e melhorar a mobilidade e acessibilidade urbana, buscando garantir o atendimento ao cidadão e a segurança no trânsito e transportes do município de São Luís. A organização administrativa e financeira da atual gestão da SMTT tem trazido resultados visíveis sobre os serviços prestados à sociedade como pode ser observado neste relatório.